

Client Success de Qmatic

De l'idée à la mise en œuvre



Un programme de réussite client de classe mondiale

Chez Qmatic, nous offrons à nos clients une source unique d'achat, de déploiement et de support.

Pour nos clients, une source unique pour l'achat, le déploiement et le support signifie une complexité réduite et un risque moindre, une mise en œuvre et des mises à niveau plus rapides, et un coût total de propriété moins élevé. Dès le début.

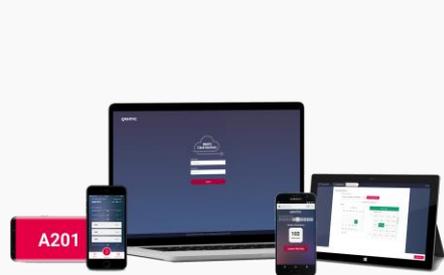
Notre programme Client Success est conçu pour que votre système soit opérationnel en un rien de temps. Cela permet de créer une meilleure expérience client et de garantir un parcours client rationalisé.

En savoir plus sur la rapidité et la sécurité avec lesquelles vous pouvez mettre en œuvre notre solution de gestion du parcours client.



QMATIC

Nos solutions



Système de file d'attente virtuelle



Business Intelligence



Bornes libre-service



Gestion des rendez-vous



Affichage dynamique

Que vous souhaitiez **réduire les temps d'attente des clients**, **gérer les rassemblements de nombreuses personnes** ou **améliorer l'efficacité des services** et **le flux de clients**, Qmatic peut vous fournir une solution complète de pointe basée sur les besoins de votre entreprise. Nous proposons une large gamme de produits et de solutions qui vous accompagnent, vous et vos clients, à chaque étape du parcours.

QMATIC

Notre processus de mise en œuvre

Réunion de lancement :

Identifier les besoins, la vision et les objectifs de l'entreprise



1

Mise en œuvre :

Configuration et test



3

Lancement et évaluation :

Lancement de la solution



5

2



Atelier :

Garantie de la qualité, des économies et de l'efficacité

4



Formation :

Développez les bonnes compétences et accédez à un apprentissage continu grâce à notre plateforme d'apprentissage en ligne

6



Assistance mondiale :

Accès à une assistance instantanée

QMATIC

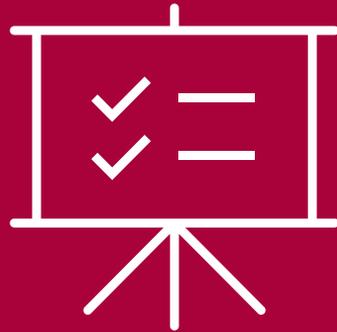


| Réunion de lancement

Identifier les besoins de votre entreprise

Des recherches et notre expérience nous ont montré que les fonctions requises d'une solution de gestion du parcours client varient selon les organisations et les industries. Vous aurez donc besoin d'une solution parfaitement adaptée aux besoins spécifiques de votre entreprise.

C'est pourquoi nous identifions minutieusement ces besoins comme la première étape de notre coopération. Nos développeurs et experts qualifiés vous fourniront un système de parcours client évolutif répondant aux besoins de votre entreprise.



| Atelier

Garantir la qualité, des économies et des délais efficaces

Une fois que nous aurons identifié vos besoins et exigences spécifiques, nous participerons à un atelier de solutions. Il s'agit d'un concept éprouvé qui garantit une qualité élevée, des économies et des délais efficaces.

L'objectif de cet atelier est de se mettre d'accord sur les objectifs, les attentes et de planifier en détail toutes les étapes nécessaires. Ensemble, nous concevons un document de conception fonctionnelle qui servira de base à l'ensemble du processus de mise en œuvre.



I Mise en œuvre

Configuration et test

Sur la base du document de conception fonctionnelle, nos développeurs et experts qualifiés configureront le logiciel et installeront le matériel dans vos locaux.

Une fois le système installé, il est temps pour vous de vérifier que la solution répond à vos objectifs et à vos attentes.



| Formation

Développer les bonnes compétences

La formation sera conçue en fonction de vos besoins spécifiques et peut être proposée dans les langues locales. Elle sera dispensée sur site et en ligne.

Notre équipe de mise en œuvre mondiale formera vos employés et veillera à ce qu'ils développent les compétences nécessaires pour maximiser la valeur du système.

De plus, avec l'accès à l'apprentissage continu via notre plateforme eLearning*, vous êtes toujours au courant des nouvelles versions et des nouvelles fonctionnalités. Permettre à vos équipes de développer leurs compétences et leurs capacités avec Qmatic.

*Au printemps 2021



I Lancement et évaluation

Lancement de la solution

Vous décidez quand vous souhaitez lancer la solution.

Durant les deux premières semaines qui suivent le lancement, nous entretenons un dialogue étroit avec vous pour nous assurer que la solution répond à vos objectifs et à vos attentes.



| Assistance mondiale

Pas de temps pour les perturbations

Après une mise en œuvre réussie, vous aurez accès à notre support mondial.

Notre équipe d'assistance dédiée et expérimentée offre une assistance instantanée dans la plupart des fuseaux horaires et avec des représentants locaux dans tous les pays où Qmatic dispose d'un bureau.

Qmatic Support est bien plus qu'un simple support technique. Il comprend toute une équipe de développeurs et de techniciens proactifs consacrés à l'optimisation et à la rationalisation de votre système de gestion du parcours client.

Chaque organisation a des besoins et des budgets différents. Qmatic Care nous permet de répondre à vos besoins uniques. Qu'il s'agisse de support technique spécialisé, de mises à jour techniques, de mises à jour de sécurité, d'améliorations des performances du système ou de notre plan Care Premium, nous avons ce qu'il vous faut.

Merci !

Êtes-vous prêts à optimiser vos opérations, à améliorer l'expérience client et à créer un parcours client fluide ?

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour contacter votre représentant commercial local.

[Nous contacter](#)