

# CONSIGNA



Jorge Armando García  
el guarda más antiguo  
de Siete24



**BOGOTÁ**  
TERRITORIO SIETE24

♥ 724



**Invitada**  
**Juliana Galvis**  
Actriz y  
modelo

# Política de Gestión Integral

En este documento se encuentran integrados los objetivos establecidos para los siguientes sistemas de Gestión:

1. Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
2. Sistema de gestión de la calidad.
3. Sistema de gestión ambiental.
4. Sistema de gestión para operaciones de seguridad privada.
5. Sistema de gestión de seguridad de la cadena de suministro.
6. Sistema de Gestión en control y seguridad BASC.

Para leer más



SIETE 24 ofrece soluciones de seguridad adecuadas a las necesidades específicas de los clientes, colaboradores y otras partes interesadas, a partir de los siguientes compromisos:

- Gestionar de manera integral los riesgos e impactos ambientales de la operación y de la cadena de suministros de la empresa y los clientes.
- Cumplir con los lineamientos legales, normativos, reglamentarios y los demás suscritos por la organización.
- Identificar y retener personal competente para cada unidad de negocio.
- Implementar operaciones seguras (libres de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, eventos disruptivos y demás eventos perturbadores), eficientes y rentables para la empresa, proveedores, clientes, contratistas y demás partes interesadas, mejorando continuamente nuestra gestión y manteniendo altos estándares en seguridad, salud y medio ambiente.
- Implementar innovaciones tecnológicas como apoyo a la seguridad.
- Proteger los principales activos de la empresa y nuestros clientes: Personas, instalaciones e información.
- Proteger la salud, la seguridad, el medio ambiente y la propiedad privada, a través de la identificación de los aspectos ambientales, peligros, evaluación y valoración de los riesgos y determinación de los respectivos controles asociados con la prestación del servicio.
- Compromiso por la prevención de accidentes laborales, enfermedades laborales, del acoso laboral tanto de la organización como de los trabajadores para mantener un ambiente sano de convivencia laboral y mejorar la calidad de vida del trabajador y su familia.
- Suministrar los recursos necesarios que permitan la implementación del Sistema de Gestión Integral.
- Cumplir y respetar responsablemente los Derechos Humanos, laborales y demás principios establecidos y que se reconocen a nivel mundial, dentro de nuestro contexto garantizado y no permitiendo de ninguna forma su vulneración.

Los anteriores compromisos tienen un alcance con el bienestar de los trabajadores y sus familias, con las zonas rurales donde se generan empleos, promoviendo estilos de vida saludable, programas de responsabilidad social y disminución y control de impactos ambientales adversos.

Representante Legal

# Sumario

 <p><b>Pag. 4</b> <i>Editorial</i> <b>Sandra Gutiérrez</b></p>	 <p><b>Pag. 6</b> <i>Mi seguridad</i> <b>Seguridad de la info</b></p>	 <p><b>Pag. 8</b> <i>Invitada</i> <b>Juliana Galvis</b></p>	 <p><b>Pag. 10</b> <i>Temporada</i> <b>Ley de seguridad</b></p>
 <p><b>Pag. 12</b> <i>Historia Central</i> <b>Nuestro trayecto tiene sonrisa e historia</b></p>	 <p><b>Pag. 14</b> <i>Orgullo Siete</i> <b>Historia de Siet24</b></p>	 <p><b>Pag. 16</b> <i>Emprendimiento</i></p>	
 <p><b>Pag. 17</b> <i>Publicidad</i></p>	 <p><b>Pag. 24</b> <i>Galería social</i> <b>Eventos pilos</b></p>	 <p><b>Pag. 26</b> <i>Plan Cigüeña</i></p>	
 <p><b>Pag. 32</b> <i>Salud Ocupacional</i> <b>Informe accidental</b></p>	 <p><b>Pag. 34</b> <i>Siete te cuenta</i> <b>Cumplimiento de objetivos e indicadores 2021</b></p>		

**Presidente Siete24** - Julio Molano  
**Gerente** - Sandra Gutiérrez

**Consejo editorial** - Cristina Graham, Sandra Gutiérrez, Pilar Rivas, Andrea Perdomo, Gabriel Rojas, Luis Bastidas y Karen Hernández

**Dirección y Edición** - Karen Hernández

**Diseño y diagramación** - Juan Sacristán

**Redactores** - Sandra Gutiérrez, Karen Hernández, Yulieth Ruiz, Edwin Sánchez y Andrea Perdomo

## UN NUEVO RETO: Siete24 hacia la ruta de la sostenibilidad

El calentamiento global, el agotamiento de la capa de ozono, la contaminación atmosférica, la superpoblación, la sobreexplotación del mar, la pérdida de biodiversidad, la desertificación, los procesos de erosión del suelo por deforestación entre otros problemas globales, han generado la necesidad de crear programas que ayuden de forma individual, a tratar esta problemática, la cual que es global y que esta afectando a toda la población de forma acelerada.

**Sandra Gutiérrez**  
Gerente General



Las consecuencias ya se están observando, en la salud y la escasez de algunos elementos vitales, esto ha hecho que las organizaciones y las personas tengamos que tomar conciencia frente a la incidencia de nuestras actuaciones en el medio ambiente y con ellos que tengamos que realizar acciones que permitan un equilibrio entre nuestra calidad de vida y la utilización de los recursos.

Para lograrlo se han generado iniciativas como la Agenda 2030 con la cual se inicia un proceso de cambio.

Este proceso de cambio debe hacerse de forma voluntaria, con la participación de la comunidad, estableciendo políticas ambientales, económicas y sociales que mejoren el futuro y nos permitan lograr nuestros objetivos.

En Siete24, iniciamos nuestro proceso de sostenibilidad invitando a nuestros colaboradores, clientes y demás partes interesadas, a participar en la construcción de un mejor futuro, con mejor calidad de vida y con recursos disponibles.

Estamos construyendo un modelo de gestión sostenible, responsable, basado en la transparencia y en el compromiso social que tenemos con nuestros clientes y colaboradores, buscando un equilibrio entre el respeto, la protección del medio ambiente, los grupos de interés y por el crecimiento y desarrollo económico, trabajando algunas de las iniciativas de la lista de objetivos de desarrollo como:

1. Igualdad de género, vinculando mujeres en la construcción de un país mas seguro con oportunidades laborales.
2. Salud y bienestar: con oportunidades de trabajo y cubrimiento en el sistema de seguridad social.
3. Trabajo decente y crecimiento económico.
4. Producción y consumo responsables.
5. Acción por el clima.
6. Paz, justicia e instituciones sólidas.

Entre muchas otras actividades que enmarcaremos en nuestro programa de desarrollo sostenible, el cual esperamos publicar próximamente.



**Invitamos a todos a unirse en esta iniciativa presentando propuestas que nos ayuden a cuidar nuestro planeta, nuestra salud, nuestro trabajo y nos permitan mejorar nuestra calidad de vida.**

## ¿Qué es seguridad de la información?



**Edwin Giovanni Sánchez Góngora**  
Ingeniero RPA

**Yuliet Stephany Ruiz Benavides**  
Ingeniera de Ciberseguridad

La seguridad de la información es el conjunto de medidas y técnicas empleadas para controlar y salvaguardar todos los datos que se manejan dentro de la compañía, asegurando que estos no salgan del sistema establecido por la empresa.

**Por lo tanto deben cumplirse como mínimo 3 pilares que son:**

**INTEGRIDAD:** La información no puede manipularse sin autorización.

**CONFIDENCIALIDAD:** Solo puede acceder a la información personas autorizadas.

**DISPONIBILIDAD:** El acceso a la información debe garantizarse en todo momento.

### TIPOS DE CIBERAMENAZAS:

Las amenazas a las que se enfrenta la ciberseguridad son tres:

1. El delito cibernético incluye agentes individuales o grupos que atacan a los sistemas para obtener beneficios financieros o causar interrupciones.
2. Los ciberataques a menudo involucran la recopilación de información con fines políticos.
3. El ciberterrorismo tiene como objetivo debilitar los sistemas electrónicos para causar pánico o temor.

### COMO PUEDEN LLEGAR LOS CIBERATAQUES

#### PHISHING

El anzuelo más común que utilizan los ciberdelincuentes consiste en falsificar campañas de actualización de datos o registros para sorteos que supuestamente está llevando a cabo el banco.

En las 'webs' fraudulentas se solicitan datos como los números de la tarjeta de crédito, DNI, contraseña de banca por internet e incluso el código CVV, con el cual ya podrían realizar compras online a espaldas del cliente.

#### VISHING

Este método consta de dos pasos: en el primero, el ciberdelincuente tiene que haber robado información confidencial a través de un correo electrónico o web fraudulenta ('phishing'), pero necesita la clave SMS o token digital para realizar y validar una operación. Es en este momento que se produce el segundo paso: el ciberdelincuente llama por teléfono al cliente identificándose como personal del banco e intenta persuadir al cliente para que revele el número de su clave SMS o token digital, el cual es necesario para autorizar las transacciones.

#### SMISHING

Esta amenaza se produce cuando el cliente recibe un mensaje de texto, donde el emisor se hace pasar por el banco, y le informan que se ha realizado una compra sospechosa con su tarjeta de crédito. A su vez, el texto solicita que se comunique con la banca por teléfono de la entidad financiera y le brinda un

#### Hábitos que se debe tener en cuenta

1. Capacitaciones a los empleados: Dar a conocer las políticas de la compañía y los posibles riesgos en el cual no se cumplan
2. Controlar los accesos y permisos a los diferentes sistemas.
3. Proteger los dispositivos.
4. Asegurar las redes.
5. Comprobar que las copias de seguridad funcionen.
6. Realizar actualizaciones.
7. Conformar la seguridad de los accesos web.

número falso. El cliente devuelve la llamada y es ahí cuando el ciberdelincuente, haciéndose pasar por el banco, solicita información confidencial para supuestamente cancelar la compra. En una variante de esta modalidad el mensaje también podría incluir un enlace a una 'web' fraudulenta para solicitar información sensible.



## ¿QUÉ ES RPA?

### Mi Vacuna

Descarga los certificados de vacunación de covid19 de los empleados.

### ¿QUÉ PUEDE HACER EL RPA?

- Búsqueda de registros.
- Cumplimentación de formularios con la información ya archivada.
- Crear, actualizar y eliminar registros.
- Producir informes con una estructura fija y los datos actualizados al momento.
- Realizar cálculos.
- Archivar registros de transacciones completos.
- Envío y recepción de correo.

### ¿CON QUÉ LO HACEMOS?

UiPath es una herramienta que se utiliza para automatizaciones de escritorio en Windows. Esta herramienta tiene por objetivo automatizar tareas repetitivas y así eliminar la intervención del ser humano.

Aporta valor a todos los sectores de actividad ya que elimina el trabajo manual que no tiene valor añadido y aumenta la productividad del usuario a gran velocidad. La empresa puede automatizar sus procesos y escalar rápidamente a un gran número de estos, sin necesidad de recursos adicionales.

La RPA permite a los usuarios automatizar tareas repetitivas que realizan diariamente, mediante la observación de las acciones digitales. Se construyen dichas aplicaciones (bots) según el requerimiento y luego déjelos hacer su trabajo. La automatización robótica de procesos puede interactuar con cualquier aplicación o sistema de la misma forma que lo hacen las personas (con la diferencia que pueden operar las 24 horas, sin parar, mucho más rápido y con una fiabilidad y precisión del 100 %).

### CASOS DE ÉXITO

#### Seguridad Social

Encargado de descargar la seguridad social de los empleados y adjuntarla en un correo a las áreas de facturación, salud ocupacional y nómina para los clientes.

#### Capacitación

Encargado de enviar un correo electrónico recordando realizar los cursos virtuales que ofrece la compañía a todos los empleados que estén atrasados.

#### Servicios públicos

Descarga los PDF de todos los servicios públicos pendientes por pagar.

# Hablando con Juliana Galvis

La bumanguesa, de 40 años, que ha tenido una larga trayectoria en diferentes producciones televisivas en Colombia, habló con Siete24 y contó qué piensa de varias situaciones que desató la pandemia y cómo ha retomado su carrera profesional tras la reactivación.

## Cuéntanos de tus inicios, ¿Cómo te enamoraste de la actuación?

La verdad yo creo que es algo que me pasó desde muy chiquita, creo que desde que tenía 2 años, siempre me gustó todo lo que tiene que ver con el arte. Yo recuerdo que en el colegio siempre me gustó ser parte de las obras de teatro, me gustó el canto.

Cuando terminé el colegio yo quise estudiar arte dramático, pero en mi casa no me dejaron, para mi mamá esa era una pésima idea, ella creía que uno no podía vivir de eso. Entonces, en ese momento, yo hago una negociación con ella y estudio administración de empresas, pero mi atracción por la actuación siempre estuvo ahí.

A pesar de que estudié, yo siempre busqué la manera de encontrar oportunidades para trabajar en la actuación, en ese momento lo que sabía hacer era presentar y modelar, llegué a presentar hasta la lotería, pero todo despegó cuando yo decidí ingresar a un reality, allí quedé de tercera y desde entonces empezaron a llamarme para hacer más trabajos como presentadora y actriz.

Ese ha sido mi sueño de siempre y desde 2003 gracias a Dios estoy trabajando como actriz.

## Hace varios días realizaste una publicación que llamó la atención en redes sociales, de la cual todos pensaron que fuiste víctima de maltrato. ¿Qué piensas al respecto? ¿Por qué crees que fue el primer referente que tuvieron tus seguidores?

Siempre que alguien ve a una mujer golpeada o con un ojo morado, así sea por un accidente como me pasó a mí, la gente siempre piensa que fue por que alguien te golpeó o fue por maltrato, gracias a Dios en mi caso no lo fue. Pero, con mi publicación era una forma de decirle a la gente,

que sea o no lo sea, ¿por qué sentir pena? al contrario, si es un accidente hay que contarlo y no ocultarlo, pero si es maltrato tiene mayor razón. No podemos permitir que por las calles anden personajes que deciden maltratar a la mujeres, no podemos permitir que en la calle nos encontremos con maltratadores físicos o emocionales. Ante este tema, creo que siempre se debe contar la situación, decir lo que pasó y denunciar.



## En una de las producciones en las que trabajaste, Analia, diste vida a un personaje que necesitaba ayuda psicológica. ¿Qué opinas acerca de la salud mental y su tratamiento en Colombia?

Se trataba de Carolina, es uno de mis personajes favoritos pues mi papá era psiquiatra. Cuando él se murió, siempre le pedí a Dios hacer un personaje que necesitará ayuda en sus problemas mentales, para así entender un poco de qué se trataba el trabajo y la pasión de mi papá.

Desafortunadamente, en Colombia cuando estamos tristes nos avergonzamos, cuando estamos deprimidos callamos, cuando sentimos que algo no está bien en nuestra salud emocional y mental nos reprimimos, y creo que todos, en algún momento de nuestra vida, tenemos algún inconveniente a lo cual debemos aprender alzar la mano para pedir ayuda sin pena y con todo el amor propio posible contarle a alguien de la situación.

## Para nadie es un secreto que el aislamiento fue una etapa con la que el mundo se enfrentó. ¿Qué fue lo más difícil para ti en ese momento?

Como para todos, el aislamiento para mí también fue duro, creo que lo más difícil fue alejar a mi hija de sus amigos, del colegio, de lo que tanto ama. Cuando la pandemia inició, ella tenía 5 años y no entendía por qué estaba pasando esto.

Por otro lado, también el no poder hacer mi trabajo de manera normal, pues es mi gran pasión, así que también me hizo mucha falta salir a trabajar. Sin embargo, en ese momento estaba vinculada con RCN y ellos me hicieron la vida un poco más fácil, para ese momento hice las producciones 'Pa' querete' y 'Confinados'.

## Ahora, hablando del futuro. ¿Cuéntanos en qué andas y donde te veremos próximamente?

En este momento, estoy grabando un programa como presentadora, el cual me llena el alma de felicidad, pues me permite recorrer los lugares más hermosos de nuestro país.

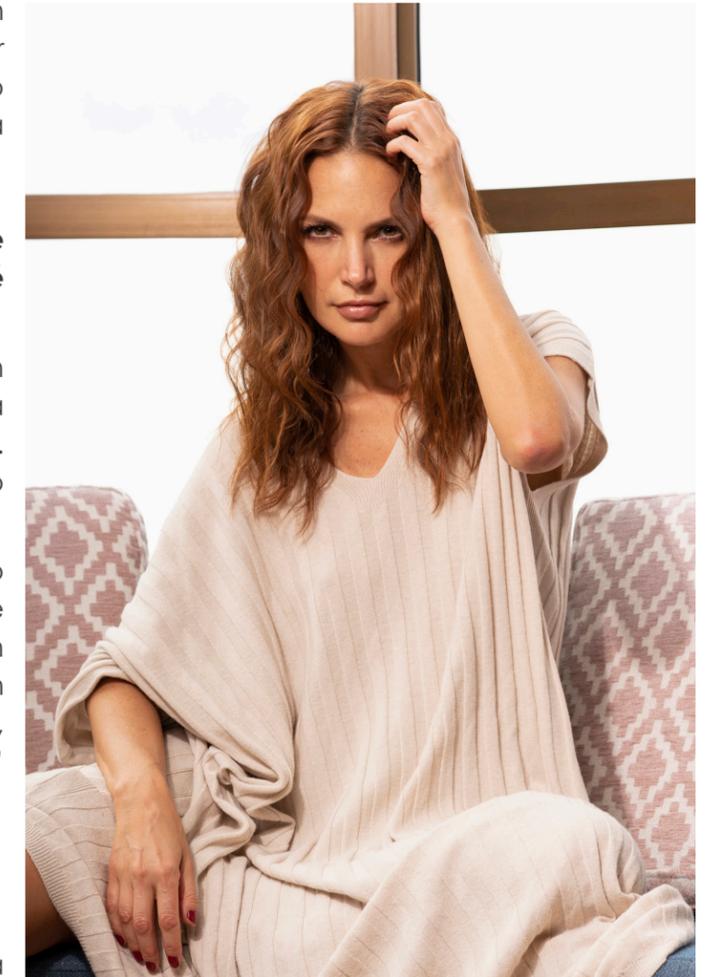
El programa se llama 'Tr3inta y 2, regionalmente nuestro', con el que seguramente me voy a

enamorar más del país, y que estará disponible para todos los canales regionales.

## Para finalizar, ¿Qué mensaje le dejas a los guardas de seguridad y al personal que se desempeñan diariamente en esta labor?

Los guardas de seguridad son una parte fundamental para mi diario vivir, porque siempre están presente en mi lugar de vivienda, en mi edificio, por eso son casi parte de mi familia.

Para todos los que ejercen esta labor, les tengo una inmensa gratitud, pues ellos entregan su vida y corren peligro para cuidarnos, protegernos y darnos tranquilidad en nuestros hogares. Mi mensajes, sencillamente es que les tengo un enorme cariño y agradecimiento.



**Karen Hernández**  
Coordinadora Comunicaciones



# ¿En qué consiste la nueva Ley de Seguridad Ciudadana de Colombia?

Andrea Perdomo  
Sistemas Integrados de Gestión



La **Seguridad Ciudadana** se entiende como el conjunto de acciones integrales que buscan **proteger de manera efectiva a las personas**, de los delitos y de comportamientos que afecten su integridad física y material, así como también del miedo a la inseguridad.

Para más claridad acerca de esta de esta Ley, podemos remitirnos a los siguientes puntos relevantes de su contenido:

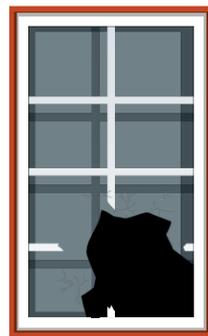
1. Aumentan sanciones: la pena será más grave para quienes en los últimos cinco años hayan sido condenados por un delito doloso (Ej. Hurto).

2. Quien asesine un miembro de la Fuerza Pública, defensor de derechos humanos, menor de edad o periodista tendrá la pena más alta que contempla la ley colombiana: de 58,3 años de prisión.



3. Será un delito el porte de arma blanca en evento masivo.

4. Se agravan las penas para quien atente contra la infraestructura destinada a la seguridad ciudadana y la administración de justicia.



5. Se establece la Legítima Defensa Privilegiada, la cual se deberá presumir cuando la víctima se defiende contra quien irrumpe de manera ilegal su habitación o vehículo.



6. Se considerará peligro para la sociedad y, en consecuencia será sujeto de medida de aseguramiento intramural, la persona que cometa un delito con el uso de arma de fuego, arma blanca o elemento menos letal.



7. Los miembros de la Fuerza Pública podrán usar el sistema de transporte masivo cuando se encuentren en servicio activo.



8. Se reduce el monto de las multas por infracción al Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana.



9. Quien hurte un bien de más de cuatro millones de pesos tendrá una condena no excarcelable.

10. Se podrán realizar Alianzas Público Privadas (APP) para la construcción y dotación de las cárceles del país.



De acuerdo a declaraciones de Gobierno "esta iniciativa piensa en el ciudadano de a pie, el ciudadano que sale a coger Transmilenio, el ciudadano que sale a coger un bus público para desplazarse a su casa o trabajo, el ciudadano al que le roban el celular, el ciudadano que todos los días es víctima de un delito, brindando mayores herramientas a los jueces para sancionar a los violentos que perturban su tranquilidad".

# Nuestro trayecto tiene sonrisas e historia

A sus 54 años, y con tres décadas al servicio de la seguridad, Jorge Armando García Castro, ha demostrado que para ser el guarda de seguridad más antiguo de Siete24 es necesario ir de la mano de la disciplina y el amor por la profesión.

## ¿Cómo llegó a Siete24? Cuéntenos esa historia

Yo estaba trabajando en ese tiempo con otra compañía, y un día me encontré con un compañero, para ese momento yo andaba en un puesto en la 140 con 7, al norte de Bogotá, y ese día él pasó y me contó que estaban recibiendo personal en Siete24, entonces le pregunté que cómo era la cuestión y él me ayudó a contactar con el mayor Quemba.

Desde ese momento empezó mi camino en Siete24, pues ellos estaban ubicados en la 106 con Autopista Norte, yo fuí en la mañana y ya en la tarde empezaba a trabajar, y así es como hasta el día de hoy sigo en la empresa.

Me entregaron el uniforme, y ese 2 de diciembre de 1992 empecé.



## ¿Cómo ha sido su experiencia a lo largo de estos años en Siete24?

Mi experiencia sinceramente ha sido excelente, nunca he tenido problemas, gracias a Dios todo ha salido bien, donde tanto le he cumplido a la empresa, como ellos a mi. Han sido años de responsabilidad y felicidad con mi labor diaria.

## ¿Cuál ha sido la experiencia que más recuerda durante los primeros años, tras su llegada a la compañía?

Yo recuerdo que los primeros meses con la compañía, empecé mi jornada a las 2 p.m. en el puesto que en este tiempo le llamaban 'La Antigua', allí todo empezó y hasta el día de hoy ha sido muy satisfactorio para mi.

## Cuéntenos ¿Qué ha logrado a través de los años en su trabajo en Siete24?

Yo he logrado mucho, la estabilidad laboral con la empresa me ha ayudado a lograr superarme en varios aspectos de mi vida, como padre, como esposo y como hijo. Ha sido muy bueno tener la oportunidad de tener un ingreso estable.

En cuanto a mi familia, ellos han comprendido lo exigente de mi trabajo, el estar ausente en algunas ocasiones especiales, pero son quienes me impulsan a continuar con responsabilidad y optimismo.

## ¿Cómo ha sido la dinámica de la amistad con sus compañeros de trabajo durante estos 30 años?

Gracias a Dios he contado con grandes compañeros de trabajo, con algunos ya no compartimos los mismos puntos de trabajo, pero ha sido excelente el compañerismo con los que he conocido durante todos estos años.

Para donde he ido o me han enviado, ha sido muy buena la convivencia con todos.

Recuerdo mucho a Galindo, a Carlos también; y a unos cuantos, que somos los más antiguos, trabajamos muy bien, y a pesar que ya no nos vemos, uno se comunica con ellos o nos encontramos de sorpresa en algunos lugares de trabajo nuevamente.

## Para todos sus compañeros, tanto antiguos como nuevos, un mensaje de apoyo y algunos consejos para que puedan perdurar en cualquier trabajo en el que decidan ejercer su labor.

Yo lo que les aconsejaría es que nunca, por más problemas que tengan en la casa, se lo lleven para el trabajo, porque se han presentado casos difíciles en los que se cometen locuras.

Y por otro lado, uno debe gozar del ambiente, tratar de pasarla chévere, ser cumplido con sus horarios, lo mejor que le puede pasar a uno es ejercer una labor con gusto, claro que no todos los días son fáciles, pero con esfuerzo y empeño uno logra sacar muchas cosas adelante.

## Aparte de ejercer como guarda de seguridad ¿Qué otras tareas le gusta realizar?

Yo recuerdo mucho que en la sede de la 106 hice un piso allá, me gusta la construcción, pero en realidad me gusta hacer de todo, me gusta pintar y realizar labores de mejoramiento de infraestructura.

## Hablando del futuro ¿Qué piensa hacer cuando logre su edad de pensión?

Si logró salir de Siete24 pensionado, ojalá pueda montar un negocio propio, pues uno se pensiona y ya no se puede seguir en seguridad, entonces, podré tener tiempo para hacer otras cosas diferentes, porque uno toda la vida enseñado a trabajar, no se puede quedar de un momento a otro acostado en la cama que le pase la vida. Mientras existan fuerzas para trabajar, se debe aprovechar.



**Karen Hernandez**  
Coordinadora de Comunicaciones

# Porque la historia de Siete24, está detrás de las historias de nuestros guardas

Conoceremos cuatro historias que reúnen años de trabajo y entrega por parte de nuestro personal más antiguo.

A sus 51 años, Vicky, como todos en operaciones le dicen de cariño, es una mujer que ha demostrado ser responsable con sus labores en Siete24, además, que ha logrado desarrollarse tanto personal como laboralmente, pues cuenta que al inicio no fue algo fácil, ya que a sus 21 años había llegado desde Boyacá con sus dos pequeñas hijas.

“Yo traje la hoja de vida a Siete24, pero no tenía idea que era ser vigilante, en esa labor solo duré 8 días, pues es una tarea fuerte. Entonces me comuniqué con la persona de recursos humanos para decirle que ese trabajo no era para mí, pero me dijo que no me fuera y me ofreció trabajar en el área de cafetería.

Allí duré un tiempo, pero me dijeron que yo era muy joven, que sería bueno ponerme a estudiar.

Entonces, fue así fue como de lunes a viernes terminé el bachillerato y los sábados estudié secretariado ejecutivo. Luego hice un curso de sistemas avanzado y al finalizar estudié auxiliar contable”, relató Vicky.

Han sido varios años de esfuerzo y constancia, pero Vicky cuenta que gracias a su trabajo en Siete24, actualmente sus hijas son profesionales, una es ingeniera industrial y otra es contadora.

“Gracias a Dios he logrado tener mi casa y una estabilidad económica”, contó Vicky tras estar 30 años en Siete24.

## VICTOR HUGO MÁRQUEZ COLLAZOS GUARDA DE SEGURIDAD



Con 30 años en la compañía, a la pregunta: ¿Qué lo hace sentirse orgulloso de trabajar en Siete24? Victor Hugo, con 60 años, responde que indudablemente el personal administrativo ha sido una parte fundamental en todos sus años de labor.

“El personal administrativo me parece muy humano, es una de las claves por las cuales llevo tanto años en la empresa”, señala.

Al preguntarle por lo que más recuerda al llegar a Siete24, reveló que fue testigo de un evento fuerte que vivió su compañero Carlos Gutiérrez, en el puesto de trabajo de esos años, pues desafortunadamente tanto el supervisor, como su compañero, resultaron gravemente heridos tras la ira de otro compañero que les disparó.

## ANA VICTORIA MARTÍNEZ CASTILLO SECRETARIA DE OPERACIONES



“En los más de 30 años en la empresa, gracias a este trabajo pude educar a mi hija e indudablemente el lograr tener mi casa, creo que fue una gran ayuda. Esas son las dos cuestiones que primordialmente pude lograr durante todos estos años”, contó don Victor desde su lugar de trabajo.

Don Carlos quien está próximo a recibir su pensión, luego de sobrevivir a los hechos que relató su compañero Victor, señaló que se siente orgulloso de ser parte de Siete24, porque le han dado la oportunidad de trabajar, dice que en especial gracias a los directivos que hicieron posible esto, pues tuvo varias dificultades tras el accidente que se presentó hace años, pues su salud se vio seriamente afectada y otros eventos que ha tenido que vivir a lo largo de su labor.

El más reciente, fue su lucha contra el contagio de Covid19, el cual lo mantuvo siete días hospitalizado, pero sin embargo, sigue en pie y está próximo a su retiro.

Al preguntarle por todo lo que logró durante estos años, Gutiérrez indicó que gracias a su labor por más de 3 décadas en la empresa, él pudo tener una estabilidad económica y sacar adelante a sus hijos.

## JOSÉ DEL CARMEN GALINDO GALINDO GUARDA DE SEGURIDAD



Desde hace más de 20 años, trabajando en la seguridad de la Fundación Batuta, Galindo hace parte del personal más antiguo de Siete24, lo cual le ha permitido tener conocimiento de la historia de la compañía y en especial de su evolución.

Amigos y compañeros de trabajo lo reconocen como una persona amable, sociable y en especial por su manera elocuente de expresarse.

Actualmente, también está a la espera de cumplir la edad para su retiro, el cual según él le debe a la empresa y a su dedicación y entrega.

“Llevo más de 20 años en la fundación, he procurado tener todo en el mayor orden posible,

allá gracias a Dios he logrado tener el aprecio de todos. Mi trayecto con Siete24 ha sido muy bueno, a lo largo de los años puedo decir que no he tenido fallas, siempre he querido tener una hoja de vida limpia”, confiesa don José del Carmen.

En medio de risas y chistes, los cuales lo caracterizan, indica que durante todos estos años ha logrado darle una estabilidad económica a su familia, tiene seis hijos y todos ellos han contado con él, lo cual ha realizado través de la oportunidad de estabilidad laboral en Siete24.

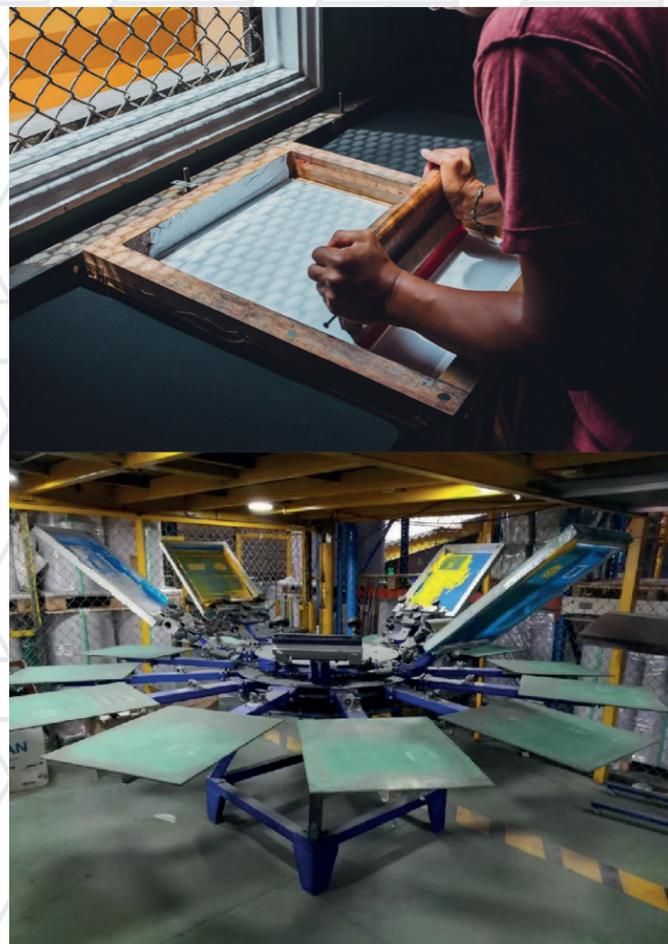
Por lo pronto, continuará tratando de destacarse en su labor como guarda de seguridad y cumplir la edad para su retiro, el cual según él cataloga como un recorrido impecable.

## CARLOS ADELMO GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ GUARDA DE SEGURIDAD



# Clooon

Estampados



**Hipólito Padilla**

**Whatsapp:**  
3222001401  
3144385089

**Dirección:**  
Calle 2 #8 - 67  
Bogotá

¿QUIERES CUMPLIR TU SUEÑO DE TENER CASA PROPIA?

Nosotros te ayudamos a lograrlo  
**CON EL NUEVO PROGRAMA DE VIVIENDA CORPORATIVO**



APLICA  
**BONO DE DESCUENTO CORPORATIVO**

TE ESPERAMOS EN  
**Vecindario.com**  
casa propia, sí es posible.

# Pilos



## Ana Iris López Trujillo

*Guarda en Optimizar*

Por demostrar un espíritu de servicio permanente, muy atenta a los detalles.



## Carlos Eduardo Fuentes González

*Guarda en Parque Cementerio Jardines de la Eternidad - Al sur de Barranquilla*

Por su labor como guarda buena presentación, buen desarrollo profesional de comunicación hacia la atención al cliente y usuarios del Parque cementerio Jardines de la Eternidad que día a día nos dan buenos resultados operacionales.



## Cristian David Montenegro

*Guarda en Keralty Cali*

Se destaca por su compromiso, seriedad, disposición y actitud para la prestación del servicio de seguridad.



## David Jiménez Mesa

*Supervisor Patrulla Boyacá*

Se destaca por su entrega al trabajo, su profesionalismo, dedicación y compromiso, está siempre brindando apoyo y ayuda a los Vigilantes.



## Elian Javier Amante Guerra

*Guarda en el Centro Comercial Diver Plaza*

Se destaca por su sentido de pertenencia, observación y profesionalismo en su servicio.

## Elizabeth Lizalda Rebolledo

*Guarda de Sede administrativa de Siete24 en Bogotá*

Por ser la encargada de las labores más importantes dentro de las Oficinas Principales de Siete24, pues está al frente del primer filtro de seguridad desde la recepción saludando, identificando, anunciando, inspeccionando y redireccionando a nuestros visitantes y proveedores.



## Estiven Ayala

*Ingeniero de Proyectos Electrónicos*

Por ser el elemento fundamental para el desarrollo de los proyectos de tecnología para nuestros clientes, con su compromiso y responsabilidad cumpliendo siempre las expectativas los tiempos de entrega y custodiando siempre la rentabilidad de los proyectos asignados.



## Fabian Dario Ospina Nieto

*Guarda en Planta 2 - Lerida Tolima*

Durante el desarrollo de su labor ha demostrado entrega y compromiso con las tareas que le son asignadas, destacándose su calidad de servicio y atención al cliente acatando en todo momento los protocolos establecidos por Siete24 y siendo un ejemplo para sus compañeros.



## Fernando Torres

*Guarda en el Hospital Universitario Nacional*

Tras destacarse por ser una persona muy responsable con sus deberes, se destaca por su honestidad y buen trato hacia los usuarios.



## Francklin Ogitsu

*Guarda de Compensar*

Se destaca por su puntualidad y compromiso en el servicio, honestidad y buen trato hacia los usuarios.





**Jefferson Hurtado Jiménez**

*Guarda en Keralty Cali*

Se destaca por su compromiso, disposición y actitud para la prestación del servicio.



**Jenny Jaramillo**

*Asistente de Tecnología*

Por su alto grado de compromiso a las labores asignadas, pieza fundamental para que el equipo integre las áreas de colaboración interna de la compañía y a nivel externo de nuestros colaboradores y clientes.



**John Cárdenas Zambrano**

*Guarda del Centro Comercial Ciudad Tunal*

Por destacarse en su sentido de pertenencia, observación y profesionalismo en su servicio.



**Jorge Eliecer Hincapie Ramirez**

*Guarda en Keralty Cali*

Se destaca por ser una persona comprometida con la compañía, por su disposición y conocimiento de los diferentes puestos de trabajo.



**José Alexander Rodríguez**

*Guarda en Clínica Mederi*

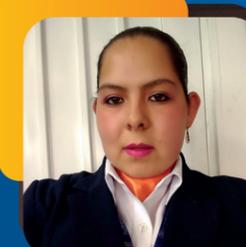
Por su compromiso y aplicación de la humanización en la atención de los usuarios y visitantes.



**José Alfredo Acevedo**

*Guarda de Compensar*

Se destaca por su colaboración, trabajo en equipo y buen empleo de la herramienta SIG7.



**Leidy Alfonso Muñoz**

*Guarda en la Universidad Católica de Colombia*

Por demostrar un espíritu de servicio permanente, muy atenta a los detalles y a la orientación de los estudiantes y visitantes.



**Leidy Cárdenas Trujillo**

*Guarda en Clínica Mederi*

Por destacarse en sentido de pertenencia, observación y profesionalismo en su servicio.



**Leidy Johanna Montoya**

*Guarda de Compensar*

Se destaca por su buen desempeño, trabajo en equipo y servicio al cliente.



**Luz Andrea Carvajal**

*Guarda en Keralty Ibagué*

Por su excelente trabajo y compromiso lo cual se ve reflejado día a día en sus labores.



**Mauricio Avendaño Torres**

*Guarda en la Clínica La Paz*

Por su buen desempeño, responsabilidad y su excelente actitud durante su servicio.



**Natalia Cañón**

*Guarda de Compensar*

Se destaca por tener un buen servicio y orientar a los usuarios a los diferentes servicios ofrecidos por el cliente.



**Neider Alfonso Hoyos Álvarez**

*Guarda en Racafé - Medellín*

Por demostrar compromiso y entrega con cada una de las funciones asignadas, aportando de esta manera valor al servicio ofrecido al cliente.



**Nelly Alexandra Londoño Loaiza**

*Guarda de Compensar*

Se destaca por su entrega al trabajo, su profesionalismo, dedicación y compromiso, está siempre brindando apoyo y ayuda a los usuarios.



**Néstor Benavides**

*Guarda en Dejusticia*

Se destaca por ser una persona muy responsable con sus deberes, se destaca por su honestidad y buen trato hacia los usuarios.



**Sandra Carolina Betancourt**

*Guarda en Keralty Cali*

Se destaca por tener buen servicio y orientar a los usuarios, también por su actitud, conocimiento y compromiso con la compañía.



**Sergio Rodríguez Alarcón**

*Conductor Escolta Jaipur*

Por su compromiso con Siete24, lealtad con el cliente y seriedad y responsabilidad en el desempeño de su trabajo.



**William Janver Rojas Gamboa**

*Guarda en Keralty Villavicencio*

Por su excelente disposición y atención al servicio, recibió varias felicitaciones por parte del cliente.



**Yonatan Yesid Murillo Rojas**

*Guarda en Valvanera - Norte*

Por su disposición y constante apoyo ante las frecuentes novedades del personal de la zona.



**Yudi Agudelo**

*Guarda en Keralty Bogotá*

Se destaca por su puntualidad y compromiso en el servicio.

# Nuestro primer evento Pilos de 2022

Iniciamos este año con la esperanza de volver a encontrarnos, por eso en un desayuno celebramos el reencuentro en medio de regalos y abrazos. Nuestros pilos asistieron y celebraron junto a sus seres queridos el reconocimiento a su gran labor.

Gracias a nuestros pilos por su gran desempeño, con el que diariamente otorgan confianza y tranquilidad.



EN MEDIO DE RISAS Y REGALOS NUESTRO GUARDAS DE SEGURIDAD DISFRUTARON DE UN DESAYUNO Y SE LLEVARON GRANDES SORPRESAS.



NUESTROS PILOS SE ENCONTRARON, EN LA MAÑANA DEL 17 DE FEBRERO, PARA RECIBIR DETALLES Y RECONOCIMIENTO A SU ARDUA LABOR.



ESTOS FUERON UNO DE LOS GANADORES QUE GRITARON ¡BINGO! FELICIDADES Y GRACIAS POR ASISTIR A SU EVENTO.



EN ESTA EDICION DE PILOS, LAS FAMILIAS DE NUESTROS GUARDAS PARTICIPARON EN EL BINGO Y TAMBIÉN DE UNA RIFA EN LA QUE FUERON GANADORES DE BONOS PARA CENAS.

# ¡Nuestros Pilos de Cali!

Nuestra jefe de Recursos Humanos, Pilar Rivas, visitó a los pilos de la capital vallecaucana y los sorprendió con detalles, la oportunidad para agradecer por su titánico trabajo.



# PLAN Cigüeña

Diciembre - Febrero

Siete 24 felicita a los nuevas madres y padres, a quienes les deseamos que sus hijos crezcan llenos de amor, protección y que sean forjados con grandes valores.

REYES CASTILLO JOHANNA  
MARICEL

HUERTAS HUERTAS PEDRO  
JOSE

GOMEZ SUAREZ JUAN DAVID

MARIN ALZATE NUMAR ELIECER

MARTIN VALBUENA JEISSON  
HERNANDO

BERMUDEZ DE LA HOZ  
YESSICA YULIETH

MARIN MOJICA KEVIN

ARIAS PUENTES MARIO  
ANDRES

AVILA MOJICA OSCAR  
FERNANDO

ORTEGA MARTINEZ OSCAR  
HUMBERTO

# Ascensos 2022

**CABRERA TORRES LILI VANESSA**

Guarda de seguridad a  
**Operador de medios tecnologicos**

**CANCHON MONTAÑA OSCAR DARIO**

Guarda de seguridad a  
**Supervisor puesto rotativo**

**CASTILLO VIVEROS JHASON**

Guarda de seguridad a  
**Supervisor puesto rotativo**



# Compañeros nuevos

Esta sección fue creada para que conozcamos mejor a los compañeros nuevos que se integran a Siete24 durante el primer semestre del 2022.



**Diego Barbosa**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llegué a la empresa hace 15 días

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me ha gustado de mi trabajo es desempeñarme en una empresa que trabaja con una gestión de indicadores, garantizando un excelente servicio tanto al cliente interno como externo.



**Erika Gelvez**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Menos de una semana, ingresé el 15 de Febrero 2022.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Esta labor me gusta por ser algo novedoso, que ofrece soluciones con valor agregado, y además, me encanta el universo de las ventas, más cuando es en temas útiles y tan importantes como la seguridad.



**Karen Hernandez**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

A la empresa llegué este 2 de febrero, he completado 15 días.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Me gusta el contacto con las personas y la oportunidad de llevar mis conocimientos a una área diferente al periodismo. Y lo más importante he encontrado talento humano apasionado y alegre de ser parte de la compañía.



**Reiner Rubiano**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llevo una semana y media en la empresa

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me ha gustado es la posibilidad de aprender el uso de herramientas para extracción y manipulación de datos, que es el área en donde estoy actualmente. Adicional a eso, el trato de los compañeros que ha sido excelente siempre con una actitud de ayuda y dispuestos a colaborar en lo que necesito.



**Andres Talero**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llevo aproximadamente 1 mes y 17 días.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me gusta desarrollar soluciones de software y de BPM (modelado de los procesos de negocio) que tienen un enorme impacto en las áreas de la empresa ya que esto hace que se optimicen sus procesos.

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llevo 3 meses en Siete24.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me gusta es el contacto con la tecnología de calidad, el aprendizaje que he tenido al desarrollar cada proyecto y el ambiente de compañerismo que hay.



**Edwin Sánchez**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llevo aproximadamente 2 meses en Siete24.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Lo que más me ha gustado de mi trabajo es desempeñar la labor en la que me especializo y me encanta. Además, en la empresa se percibe un excelente clima laboral y tengo una muy buena relación con mis compañeros más cercanos.



**Jhonnattan Tejada**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Ingresé a Siete24 el pasado 24 de enero.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

En el tiempo que llevo me ha gustado desempeñarme en el sector salud, pues me interesa mucho. Además, me gusta mucho la manera cómo en este sector, desde la empresa manejan todo lo relacionado con la seguridad.



**Andrea Cortes**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Llevo 15 días trabajando.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Me gusta la organización de la empresa en cada una de sus áreas, la calidad humana de todo el personal una empresa muy acogedora.



**Maria Paula Lema**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Ingresé a la compañía el 17 de febrero.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Por el momento llevé tres días trabajando, estoy en la tarea de empalme de toda la información. Sin embargo, tengo muchas expectativas con ese nuevo cargo.



**Mónica Cendales**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

Ingresé el 3 de febrero a Siete24.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

En mi corto tiempo, a mi me ha gustado todo. Me ha gustado todo el tema de gestión, las comunicaciones y de desarrollo de la operación como tal. Asimismo, los procesos y de esos los procedimientos, básicamente todo.



**Laura Ayala**

**¿Cuánto tiempo lleva en Siete 24?**

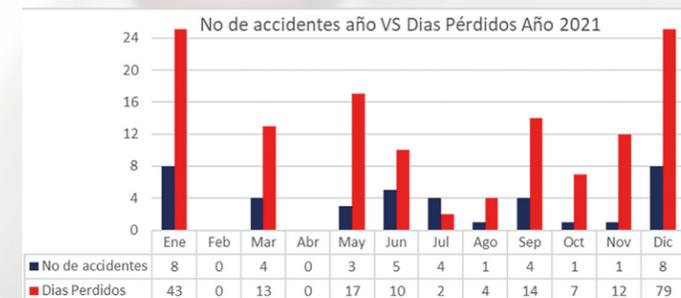
Estoy en Siete24 desde el 14 de febrero.

**¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?**

Bueno lo que más me ha gustado es volver a compartir con todos, aprender de todos para mejorar mis capacidades y conocimientos laborales y personales. Además, el poder aprovechar esta oportunidad para crecer.

# Informe Accidental

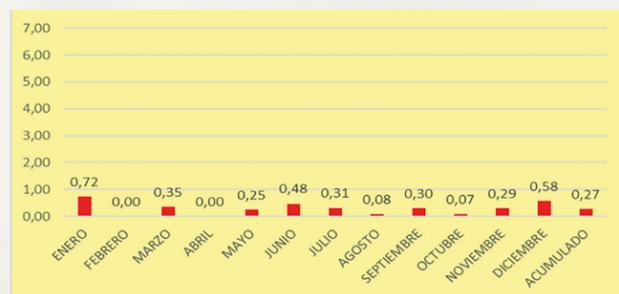
El primer periodo 2022.



Durante el año 2021 se presentaron 42 accidentes de trabajo con 252 días de incapacidad.

Se realiza la respectiva sensibilización en sobre los eventos ocurridos.

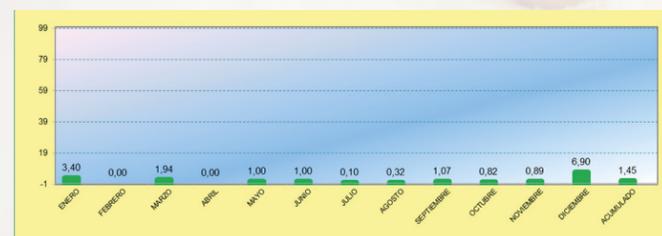
## Indice de frecuencia



De acuerdo al gráfico anterior se puede observar que en los meses de Mayo y Octubre disminuyeron los accidentes de trabajo, teniendo en cuenta que se presentaron de la siguiente manera en Enero (8), Febrero (0), Marzo (4), Abril (0), Mayo (3), Junio (5), Julio (4), Agosto (1) Septiembre (4), Octubre (1), Noviembre (4) y Diciembre (8) de los cuales se adoptaron controles inmediatos de intervención a cada uno.

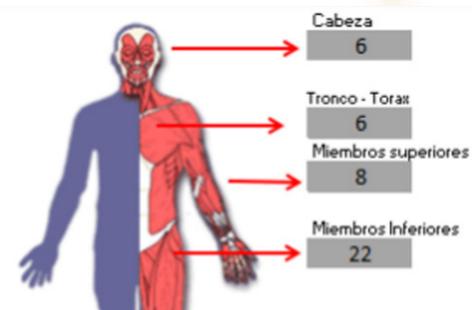
Por cada cien (100) trabajadores que laboraron de Enero a Diciembre se presentaron **0,27 accidentes de trabajo**.

## Indice de severidad



El indicador de severidad (incapacidades) durante el año 2021 es de 1.45 %, indicador que se ubica en el rango de la meta establecida, siendo Enero y Diciembre en los meses en que más se reportaron accidentes de trabajo con más días de incapacidad. **(Meta 4%)**

Andrea Perdomo  
Sistemas Integrados de Gestión



## Parte del cuerpo afectada por accidentes

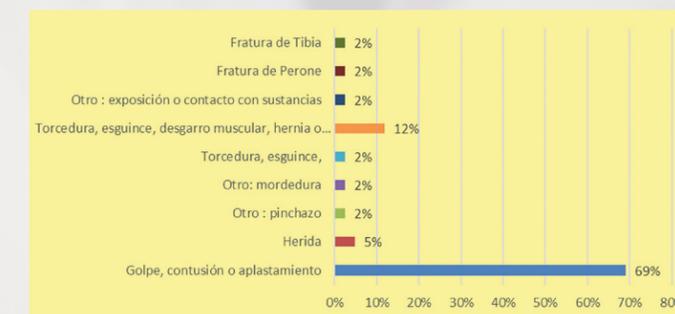
Las parte más afectada del cuerpo, por ocurrencia de los Accidentes de trabajo es relevante en miembros inferiores con 22 eventos; desde las áreas operativas y SIG se enfocan en fortalecer lecciones aprendidas resaltando la importancia del cuidado del cuerpo, autocuidado, y reporte de eventos de manera inmediata.

## Elemento con que se lesiona el trabajador



El ambiente de trabajo fue el agente más frecuente de accidentes de trabajo, directamente para aquellos eventos en que se ven involucrados los trabajadores en caídas del mismo nivel y golpes. Enseguida son agentes no clasificados por riesgo publico (Personal externo).

## Elemento con que se lesiona el trabajador



El análisis realizado concluye y equipara las lesiones que se generaron a raíz de los accidentes de trabajo, siendo golpes o contusiones con el 69% seguido con torceduras, esguines con el 12%, tratadas en los centros médicos autorizados por la ARL, permitiendo la atención necesaria para el tratamiento correcto, minimizando futuras complicaciones en el estado de salud.

## Accidentalidad 2021 INFOTEC

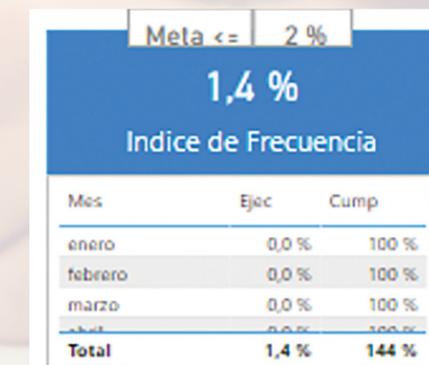
### Indice de severidad

Para el año 2021 el índice de severidad de accidentalidad laboral nos reflejó un resultado de 0%, esto hace referencia que durante el año se cumplió con la meta establecida que es de 4%.



### Indice de frecuencia

Para el año 2021 el indicador de frecuencia fue del 1,4 %, es decir, que él se presentaron accidentes 2 durante el año meta de 2%.



# Rendición de cuentas Cumplimiento de objetivos e indicadores 2021

2021 un año de retos y oportunidades, es el resumen de los resultados a la planificación realizada de un conjunto de actividades para enfrentar los cambios que nos presentó la crisis sanitaria internacional.

Fue un periodo fructífero, porque permitió darnos cuenta de la capacidad de reacción de nuestra operación para cumplir con los compromisos y nuevas necesidades de nuestros clientes, sin descuidar las medidas necesarias de bioseguridad; enfrentamos los cambios con resultados positivos, fiabilidad de clientes y ampliación de la operación a nivel nacional.

Hoy a pesar de las circunstancias que en ocasiones nos generaron replantear objetivos, podemos decir que como organización seguimos comprometidos con la protección, salud, seguridad y bienestar de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y contratistas y demás partes interesadas.

## En 2021 logramos:

1. Cumplir con el suministro de todos los elementos y equipos necesarios para la protección de nuestros trabajadores y cumplimiento del servicio.
2. Comprender y mejorar el grado de satisfacción de nuestros clientes externos e internos.
3. Cumplir con la cobertura del 100% en el ámbito de formación para nuestro personal incluyendo proveedores y contratistas.
4. Cumplimiento de ventas, cumplimiento de servicios y metas referentes a cumplimiento legal.
5. Disminuir considerablemente las estadísticas de accidentalidad con respecto a los últimos años.
6. Cumplir con las actividades planificadas en Plan de trabajo – programas de gestión.
7. Innovar en nuevas tecnologías para nuestros clientes e implementar nuevas herramientas que permitieron mejorar los tiempos en proceso internos.
8. Ser reconocidos por el mejoramiento de nuestro SG- SST por nuestros clientes.
9. Recertificarnos en las normas ISO 28000 e ISO 9001 y cumplir con la transición a ISO 45001.
10. Iniciar la evaluación del proceso de gestión de sostenibilidad de nuestra compañía.
11. Finalmente seguir protegiendo a nuestros trabajadores para evitar pérdidas asegurando los controles pertinentes para cada riesgo identificado.

**Gracias a cada uno por su compromiso y entrega en cada uno de sus cargos, sin duda alguna es lo que nos permite día a día los mejores resultados como compañía Siete24.**



**Andrea Perdomo**  
Sistemas Integrados de Gestión



# Convocatoria 2022-2024



Siete24 convoca a todos su colaboradores al proceso de Elección y Conformación del COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo).

Periodo 2022-2024.

Es el Comite que se encarga de la promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa a través de actividades de promoción, información y divulgación. Es decir, garantiza que los riesgos de enfermedad y accidente derivados del trabajo se reduzcan al mínimo.

Siete24 convoca a todos su trabajadores al proceso de Elección y Conformación del Comité de Convivencia Laboral para el periodo 2022-2024.

Prevenir las conductas de acoso laboral y atenderlas en caso de presentarse.

El Comité procurará promover relaciones laborales propicias para la salud mental y el respeto a la dignidad de todos los empleados.

Si estas interesado en ser un candidato inscríbete antes del 5 Mayo de 2022.

Envía el correo a [saludocupacional@siete24.com](mailto:saludocupacional@siete24.com) y/o WhatsApp **3106899941**

## VISIÓN

Negocios de seguridad en los que la integración de tecnología y la interpretación de la información hagan la diferencia en la prestación de servicios de seguridad.

## MISIÓN

Hacer de Colombia un País más seguro, un lugar a la vez.

## VALORES ORGANIZACIONALES

- Respeto
- Actitud de servicio
- Eficiencia
- Compromiso
- Persistencia

## COMPETENCIAS FUNDAMENTALES

- Agilidad en la respuesta de nuestros clientes.
- Flexibilidad para recibir nuevos clientes y nuevas formas de servir.
- Convergencia permanente con nuevas tecnologías.

[www.siete24.com](http://www.siete24.com)

