



Compte rendu Canapé RH du 21-04 avec Charles Kholheim, expert en management

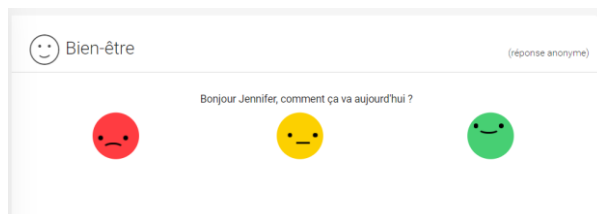
4 sujets ont été abordés :

1. Comment préserver le lien avec ses salariés ?

Les nouveaux modes de travail à distance influent sur les échanges avec et entre les salariés. Et leur engagement et leur participation aux échanges se font de plus en plus rares. Comment y remédier ?

Plusieurs solutions proposées :

- **Un stand-up par visio.** Inviter tous les salariés (actifs ou non) en choisissant une récurrence (hebdomadaire, quotidienne...) à une réunion en visioconférence pour remplacer les réunions physiques habituelles. Aborder les points importants de la semaine et inviter une personne de chaque service à exposer l'état d'avancement des projets.
- **S'allier avec les représentants du personnel** et les encourager à mener des actions
- **Baromètre d'humeur :** faites voter vos salariés tous les jours pour mesurer leur humeur : ça va pas, bof, je vais super bien. Outils conseillés (les 2 sont gratuits le temps du confinement) : Eurécia ou Klaxoon.



- **Appeler chacun des collaborateurs** régulièrement pour s'assurer qu'il va bien (actif ou non), mais attention à l'effet inverse. Si vous appelez trop souvent vos collaborateurs, certains risquent de se sentir "fliquéés". Prêter attention aux profils concernés.
- **Proposer des séances de psychologie** au travail, proposées gratuitement par certaines mutuelles ou certaines médecines du travail

- **Des apéros virtuels ou cafés-visio** : ambiance conviviale et permet d'aborder les sujets non professionnels
- **Créer des groupes de travail** pour challenger les idées
- **Proposer des formations ou des webinars** pour qui la charge de travail est faible.

2. Comment préparer le retour de confinement

Certains domaines d'activité proposent déjà des protocoles de retour de confinement. Mais une moitié des salariés se disent prêts à revenir et d'autres ont peur pour leur santé. Comment identifier les personnes à risque, sans enfreindre leur vie privée (garde enfants, maladie famille...) ? Si les écoles reprennent ou non... ?

Voici quelques pistes de réponses :

- **Echanger avec le CSE** pour trouver les meilleures solutions possibles
- **Communiquer sur les consignes de sécurité**
- **Faire appel à l'avis en interne** pour identifier les besoins et attentes de vos collaborateurs pour trouver la meilleure organisation possible pour tous.

3. Comment mesurer, suivre et améliorer l'implication des collaborateurs ?

Manager à distance a ses limites et ne permet plus le même contrôle d'activité que si nous étions au bureau. Comment s'assurer que les collaborateurs fournissent la charge de travail habituelle ? Et leur rentabilité ? Pour une entreprise qui n'a pas l'habitude de télétravailler et qui n'utilise pas le management par objectifs.

Solution proposée :

- **Créer un carnet de bord du télétravail** pour chacun des collaborateurs, partagé avec son manager. --> permet au manager de faire un suivi des activités et au collaborateur de planifier sa semaine et d'atteindre ses objectifs. Une simple fiche avec 3 colonnes :
 - Tâches à faire / objectif à atteindre
 - Etat d'avancement : en cours, fait, en retard
 - Commentaires : "pourquoi je n'ai pas fini cette tâche" par le collaborateur par exemple ou "bravo" de la part du manager.

4. DUER (Document unique d'évaluation des risques professionnels) : comment le remplir ? Indiquer le protocole de retour ? Comment évaluer les risques ?

Voici quelques pistes :

- **Exposer les consignes de sécurité et indiquer les consignes de sécurité spécifiques** en vous rapprochant des référentiels existants d'un domaine d'activité similaire à votre entreprise
- **Mobiliser le CSE** pour le compléter
- **Consulter votre médecine du travail** pour avoir son avis

Informations complémentaires Eurécia :

Il est obligatoire d'actualiser l'évaluation des risques professionnels en y intégrant :

- Les risques liés à l'épidémie : les mesures de prévention mises en place dans l'entreprise doivent être ajoutées
- Les risques nouveaux générés par le fonctionnement dégradé de l'entreprise (aménagement des locaux, réorganisation du travail, affectation sur un nouveau poste de travail, télétravail...).
- Associer le CSE et/ ou la CSSCT



Les conseils de Charles Kholheim

“Le curseur”, le mot clé de ces échanges. Penser humain.

Cette situation de confinement est **une opportunité et un risque**. Nous avons un curseur avec un mode de contrôle VS un mode de confiance. Comment faire pour décaler ce curseur ? Eh bien par exemple, en créant des groupes de travail en s'inspirant de ce Canapé RH, en cherchant les sujets en live et aller chercher dans l'émotionnel, l'organisationnel, le statutaire... **Créez une relation avec vos salariés.**

Concernant le **post-confinement**, les solutions externes sont limitées et n'existent peut-être pas encore pour votre entreprise. **Privilégiez alors l'interne** en générant des échanges en interne. Cela permettra d'identifier les besoins et les attentes et de trouver des solutions adaptées tous ensemble.

Votre poste en tant que RH est un poste clé. Si vous vous sentez débordé, entourez-vous des bons acteurs et positionner votre curseur, faites-le avec les tripes !

Osez poser des choses, essayez, incarnez le droit à l'erreur... il y a aussi un risque de frustration, mais n'hésitez pas. Il y a aussi le risque de cela soit très positif, pensez-y !

Et surtout, quelques soient vos actions, **prenez en considération le contexte** de votre entreprise (culture, maturité managériale, types de profils...) et adaptez votre discours/vos actions.

Autres sources d'informations pour répondre à vos questions :

- ✓ Questions/réponses du gouvernement : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/>
- ✓ Eurécia en collaboration avec des experts, a créé un **dossier spécial “COVID-19 - tout savoir en tant que RH”**. Articles, livres blanc, modèles de documents, mémos ou encore webinars... N'hésitez pas à le consulter !

Merci à tous d'avoir participé à ce premier Canapé RH. Pour ceux qui n'ont pas pu y assister, **rendez-vous pour la deuxième édition le mardi 28 avril à 14h avec Gurvan Collin. Sujet : "Retour de confinement : comment s'y préparer ?"**

D'ici là, portez-vous bien et bon courage.

Jennifer d'Eurécia.



Votre solution performance & bien-être
www.eurecia.com