

ESTUDIO

ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA

Sodexo 2021



Antecedentes

Sodexo es el mayor especialista en servicios que mejoran la Calidad de Vida de todos los integrantes de la comunidad: en la escuela, en la empresa, en un hospital, en los lugares más recónditos de nuestro país, etc. En Chile inició actividades en 1985 con alrededor de 15 colaboradores. Desde entonces ha crecido hasta convertirse en uno de los Top 10 empleadores del país con 15.000 colaboradores. Hoy en día, Sodexo Chile ofrece más de 60 servicios en 500 sitios en todo Chile, atendiendo a más de 500.000 consumidores diariamente

El foco de la compañía es hoy mejorar la calidad de vida de todos quienes interactúan con ella, ya sean clientes empresas o usuarios de los servicios que Sodexo presta. Bajo este contexto, se desenvuelven tres áreas claves:

(1) Personas, aumentando la satisfacción y motivación de los colaboradores, consumidores y usuarios finales, ayudándoles a ser más eficientes en su trabajo. (2) Procesos, mejorando la calidad, eficiencia y productividad de los procesos. (3) Infraestructura y Equipos, optimizando el uso y la fiabilidad de los activos, y gestionando entornos de vida y trabajo atractivos y seguros.

La calidad de vida desempeña un papel fundamental en el trabajo de Sodexo. Es por ello que hoy no sólo se busca que la empresa sea reconocida por el trabajo que realiza, sino también por aportar contenido a la sociedad acerca de este tema. Por este motivo, Sodexo ya hace un par de años construyó el “índice de calidad de vida laboral”. Hoy en día se quiere dar un salto y poder construir un índice de calidad de vida en general.



Objetivos

“Generar un índice de calidad de vida de la sociedad que pueda además crear sub índices de carácter personal, laboral y social”

- Medir la Satisfacción con la Calidad de Vida de los trabajadores en Chile, desde las dimensión laboral, personal, social y físico-mental.
- Evaluar los atributos que componen cada dimensión de la Calidad de Vida
- Determinar el peso de los atributos en cada dimensión de la Calidad de Vida.
- Identificar los aspectos de mejora en cada dimensión de la Calidad de Vida a través de los atributos que la componen.
- Conocer la satisfacción de la calidad de Vida según datos sociodemográficos y características de la empresa.
- Levantar iniciativas que aumenten la satisfacción con el trabajo actual.
- Medir la tenencia de beneficios que poseen los entrevistados en sus trabajos actuales.
- Generar un ranking de beneficios que poseen los entrevistados en sus trabajos actuales según el grado de importancia declarado.
- Dimensionar el nivel de importancia, que adquieren los diferentes beneficios que entregan las empresas, en las dimensiones de la Calidad de Vida.



Diseño



Técnica

- Aplicación de cuestionario semiestructurado.
- Entrevistas On-line via panel
- La encuesta fue Device Agnostic, es decir que podía ser aplicada en computadores, celulares, tablets, etc.



Grupo objetivo

- Hombres y mujeres
- NSE C1, C2, C3 y D.
- Entre 25 y 70 años
- Personas laboralmente activas que pertenezcan a organizaciones privadas de todos los tamaños (50 o menos trabajadores, entre 51 – 200 trabajadores y más de 200 trabajadores)
- Trabajadores con o sin colaboradores bajo su responsabilidad.



Muestra

- 1206 casos distribuidos de la siguiente manera:

Sexo	Total
Hombres	552
Mujeres	664
Total	1206



Campo

- La encuesta tuvo una duración promedio de 15 minutos.
- El campo se llevó a cabo entre el 1 y el 19 de Octubre



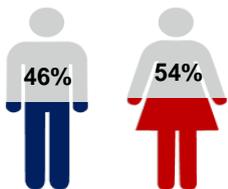


Caracterización de la Muestra

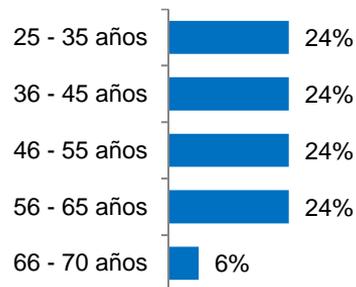


CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

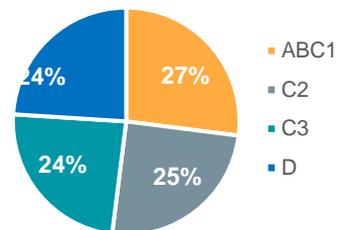
Sexo



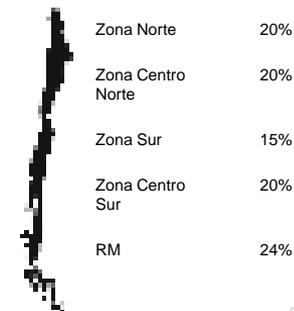
Edad



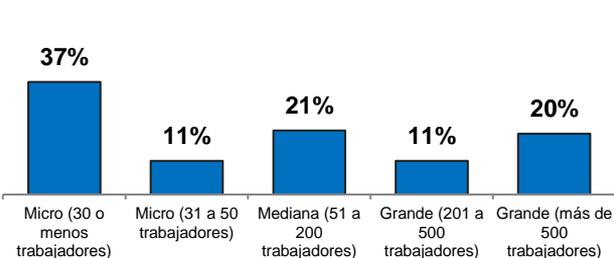
GSE



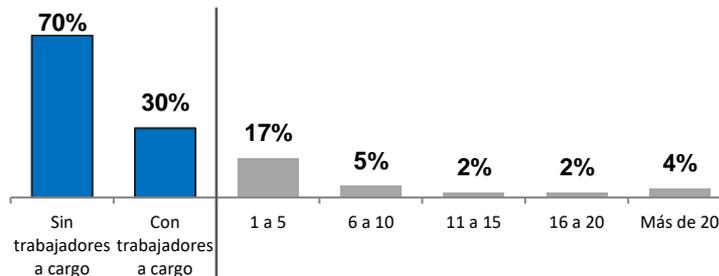
Zona



Tamaño de la empresa



Gente a cargo



Tipo de hogar



Base: SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



Principales Resultados



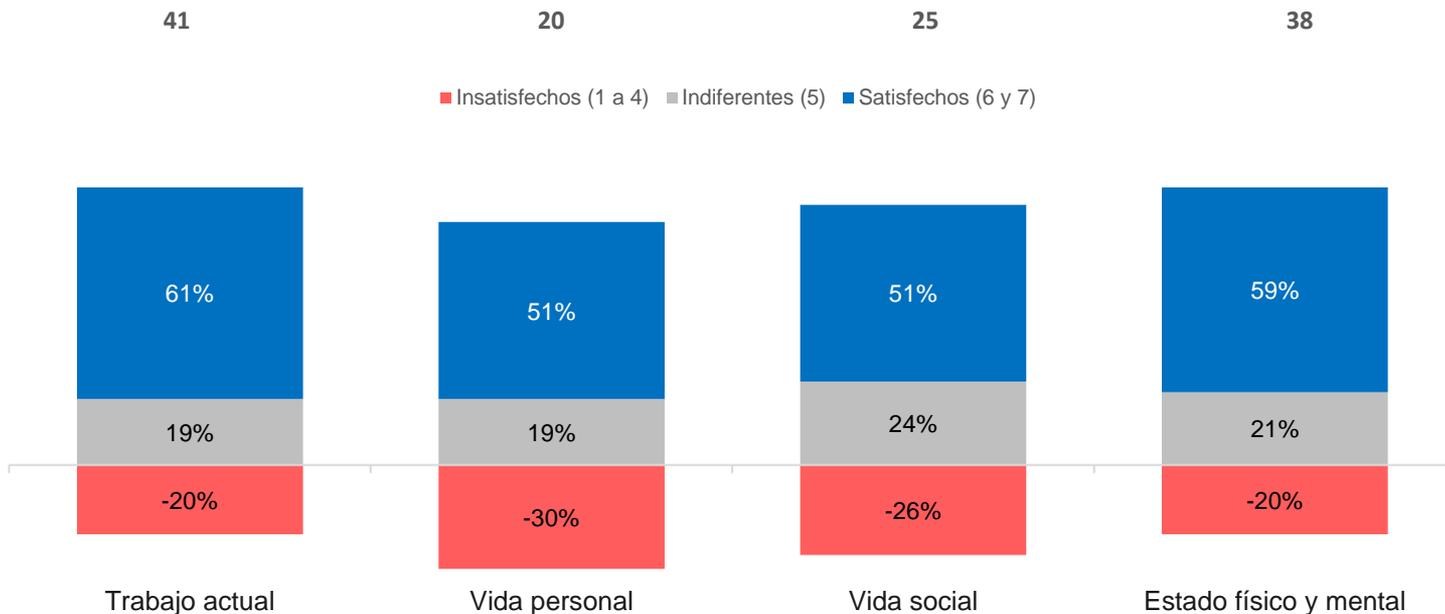
A photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue and white plaid shirt, lying on her stomach and reading a book to a young child. The child, wearing a blue and white striped shirt, is also lying on their stomach and holding a brown stuffed animal. They are in a room with warm, golden light, possibly from a window, creating a soft, intimate atmosphere. The woman is smiling and looking at the book, while the child looks up at her.

Evaluaciones Globales

EVALUACIÓN CALIDAD DE VIDA (SATISFACCIÓN INICIAL)

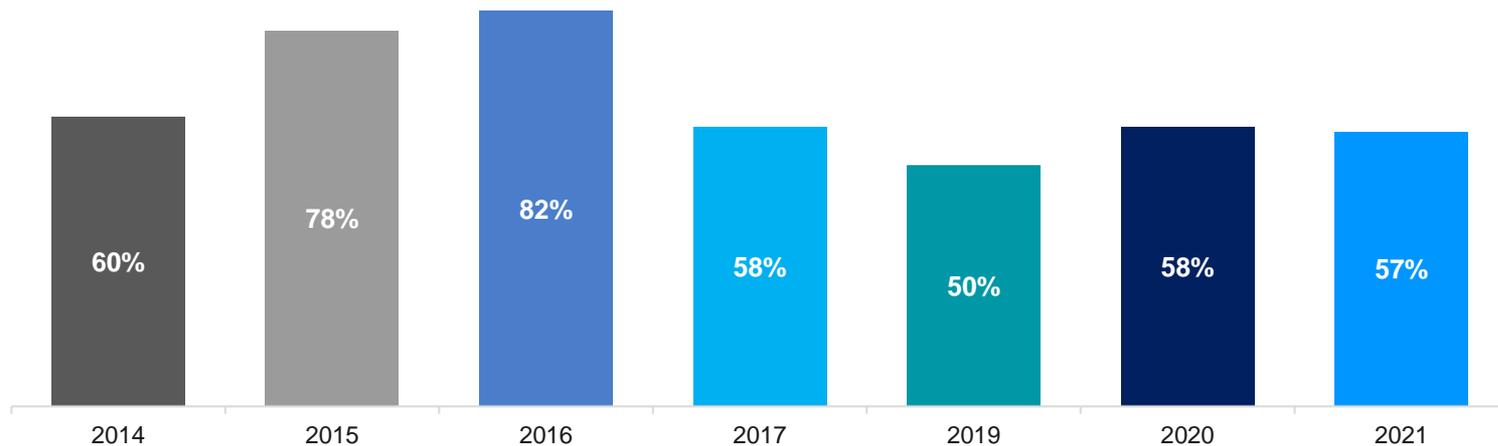
Es el trabajo el aspecto de la vida con mejor evaluación, seguido por estado físico y mental. Desde una suposición podría estar dándose esta situación, nuevamente en el contexto de pandemia, donde el trabajo se valoriza, frente a mayor cesantía y cierre de puestos laborales.

NETO
(6+7) – (1 a 4)



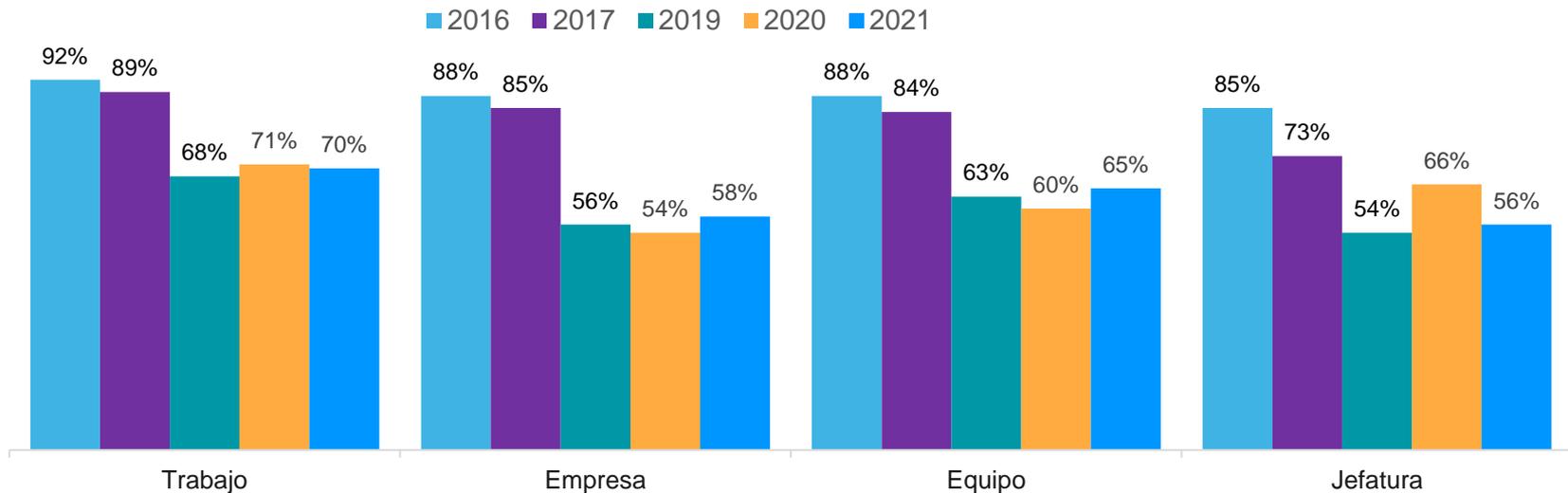
EVALUACIÓN CALIDAD DE VIDA (SATISFACCIÓN INICIAL)

Nota: Se consideran satisfechos en 2021 quienes evalúan con nota 6 o 7. Comparación referencial



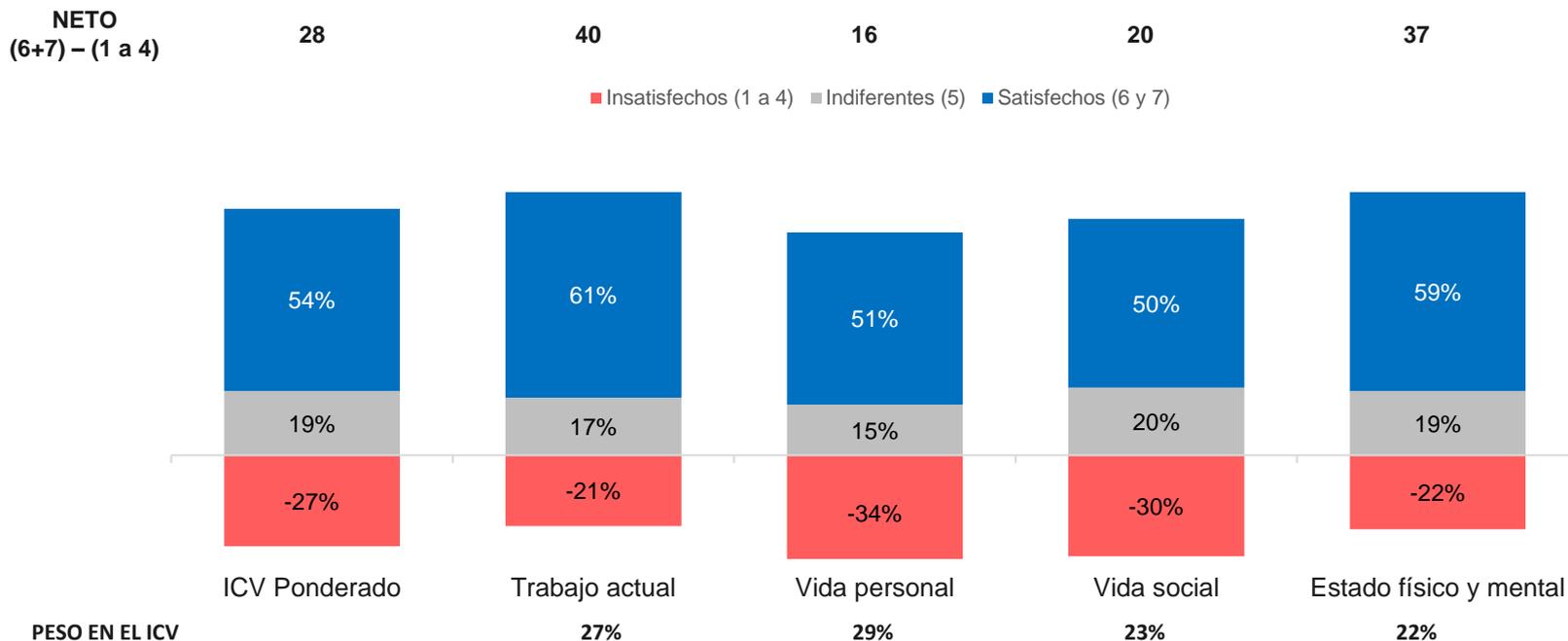
TASA DE COMPROMISO (EVOLUTIVO % DE COMPROMISO)

Nota: tanto la metodología de cálculo como los valores utilizados para evaluar los distintos ámbitos de la vida laboral fueron modificados para la medición de 2019. Se consideran comprometidos en 2019 quienes evalúan con nota 6 o 7. Comparación referencial

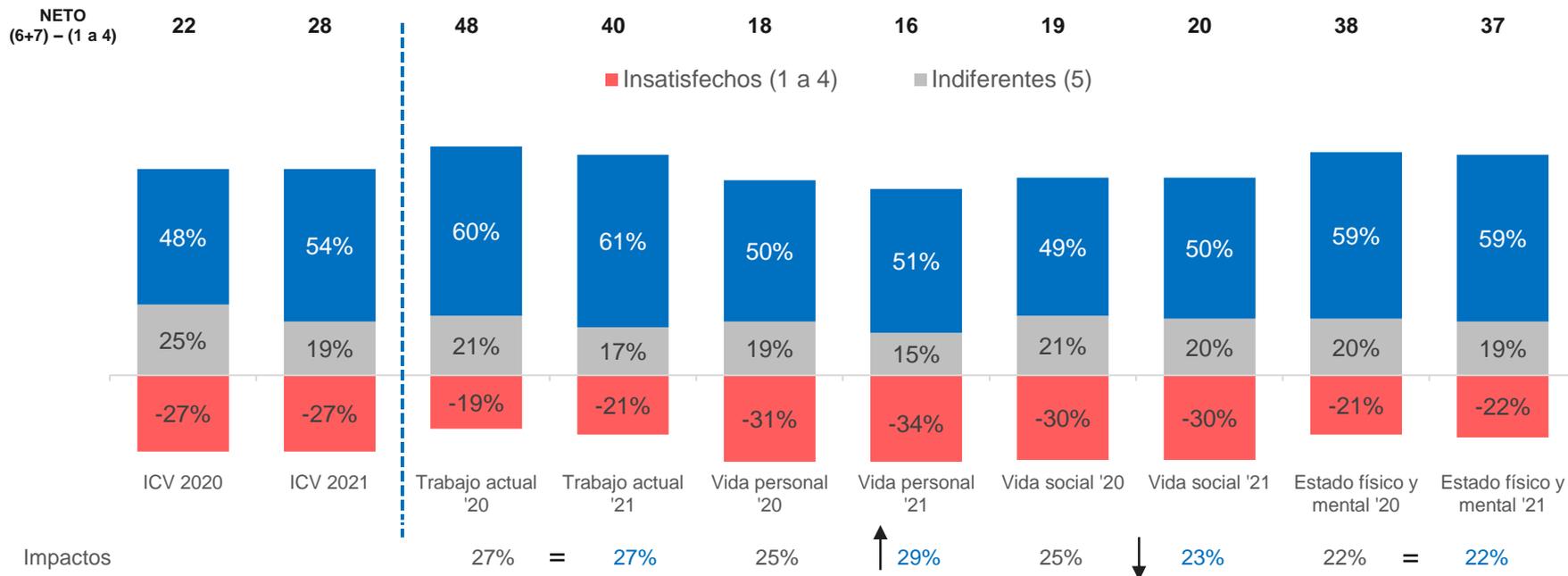


EVALUACIÓN CALIDAD DE VIDA (SATISFACCIÓN FINAL)

Luego, desde una mirada más racional (tras la evaluación de atributos en cada ámbito) se observa, en esta medición, que la calidad vida laboral obtiene el mayor grado de satisfacción, sin embargo, el ámbito que más incide en el ICV es la vida personal. Le sigue en cuanto alto grado de satisfacción el Estado físico y mental.



EVALUACIÓN CALIDAD DE VIDA (SATISFACCIÓN FINAL) COMPARATIVO 2020 V/S 2021



Impactos

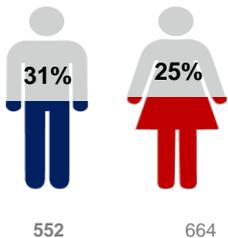
CORRELACIONES ENTRE LAS 4 DIMENSIONES DEL ICV

Los 4 pilares se encuentran correlacionados entre sí, pero la relación es particularmente más fuerte está en vida social con vida personal y actual trabajo.

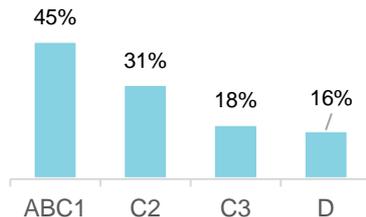
	Tu actual trabajo	Tu vida personal	Tu vida social	Tu estado físico y mental
Tu actual trabajo	-	0,664	0,715	0,629
Tu vida personal	0,664	-	0,722	0,581
Tu vida social	0,715	0,722	-	0,592
Tu estado físico y mental	0,629	0,581	0,592	-

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (ICV neto por demográficos)

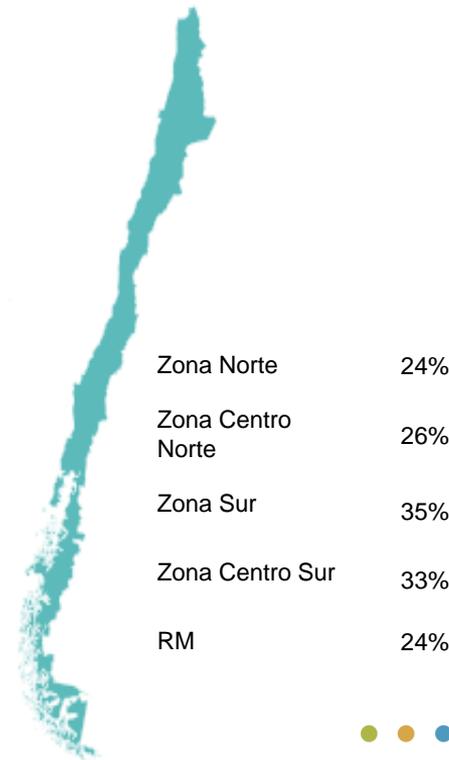
Sexo



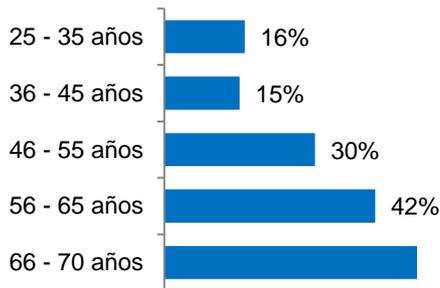
GSE



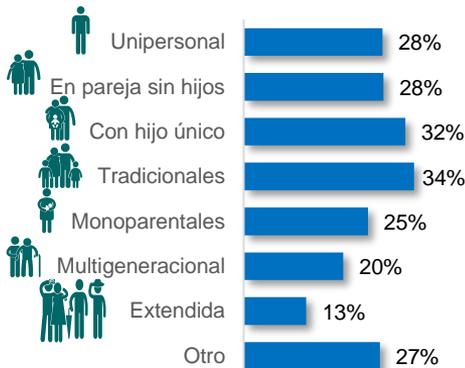
Zona



Edad



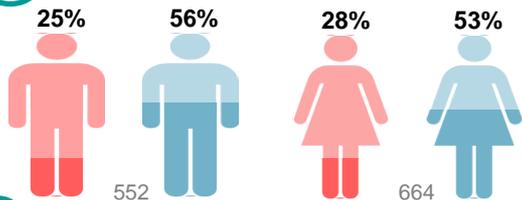
Composición Familiar



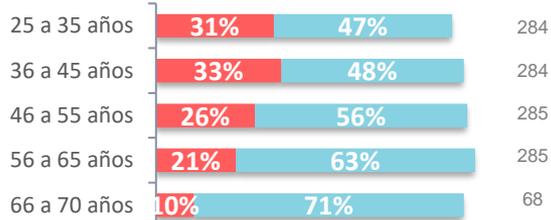
Base: SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Satisfacción e insatisfacción ICV, por demográficos)

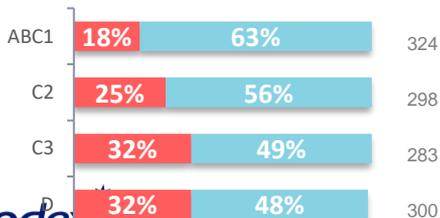
Sexo



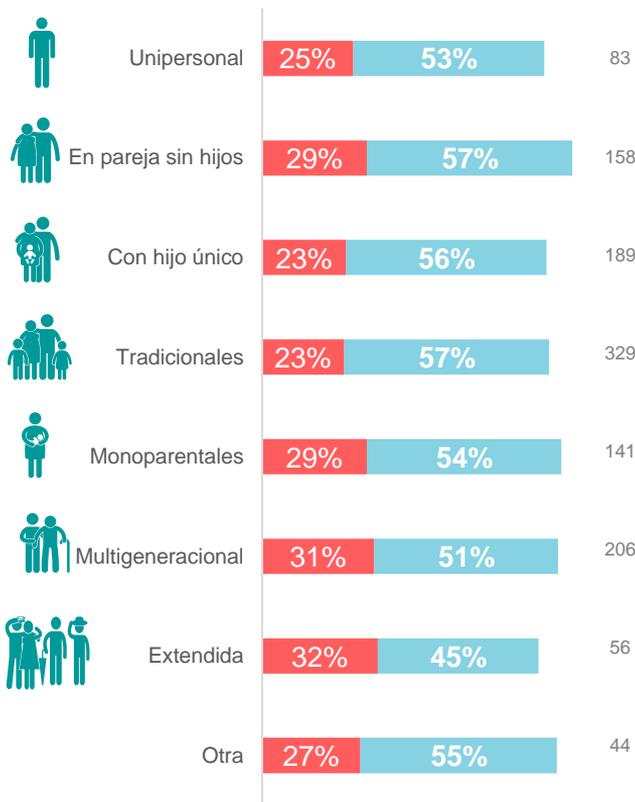
Edad



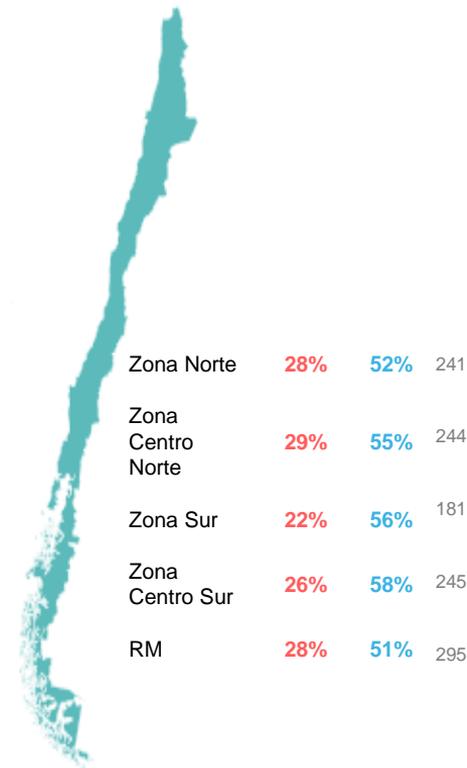
GSE



Composición Familiar

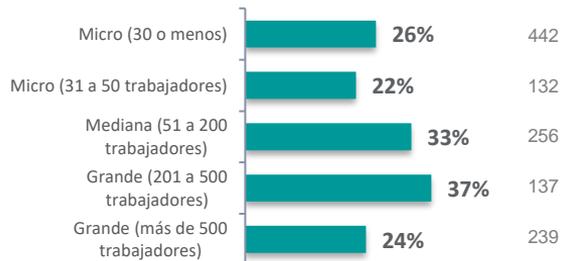


Zona

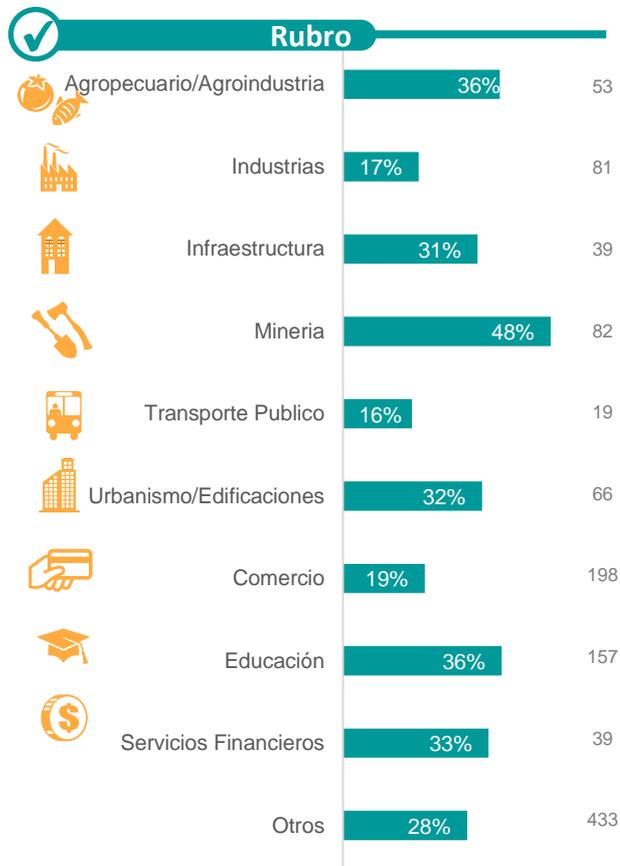
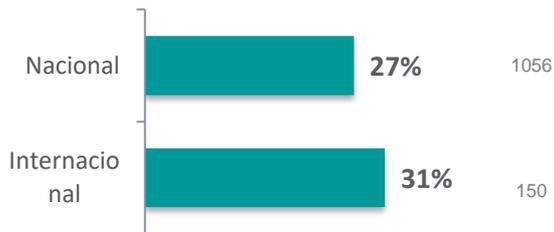


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (ICV neto por Empresa)

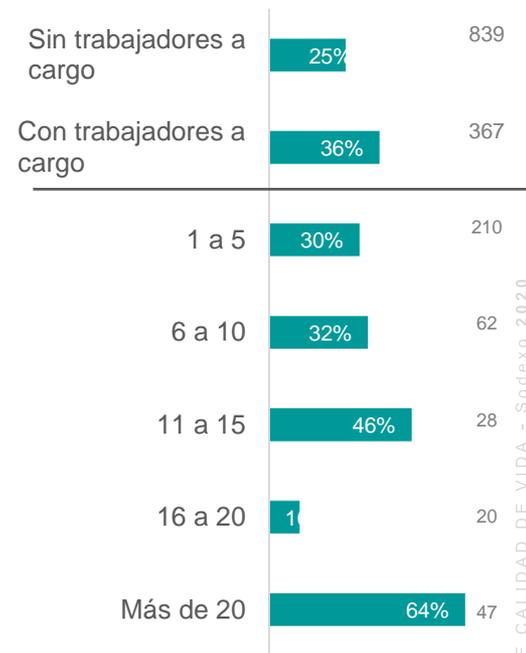
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa

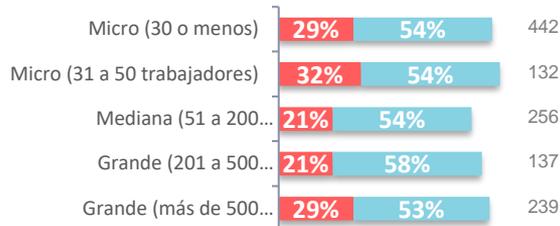


Trabajadores a cargo

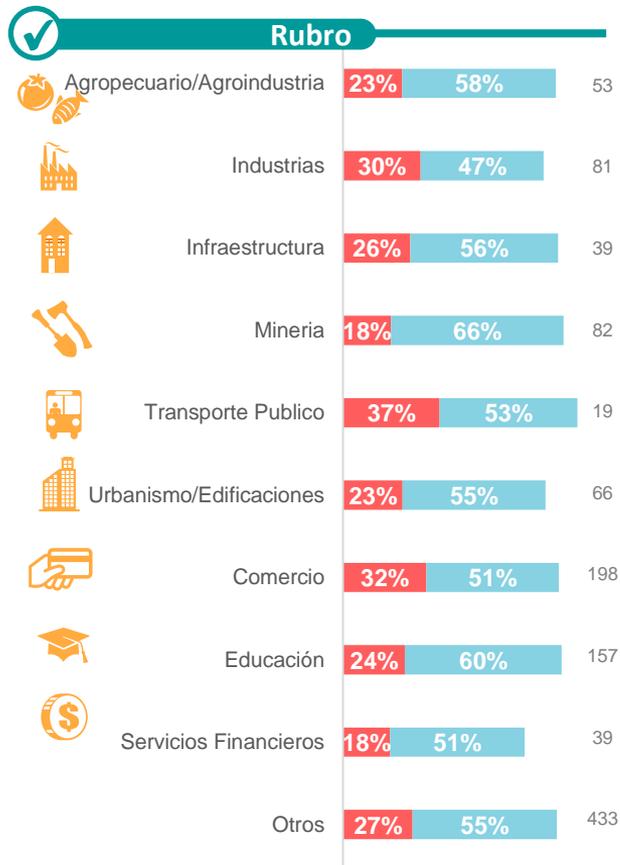
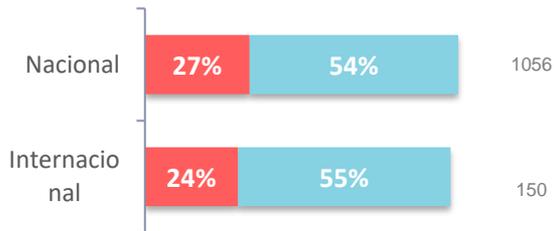


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Satisfacción e insatisfacción ICV por características de la empresa)

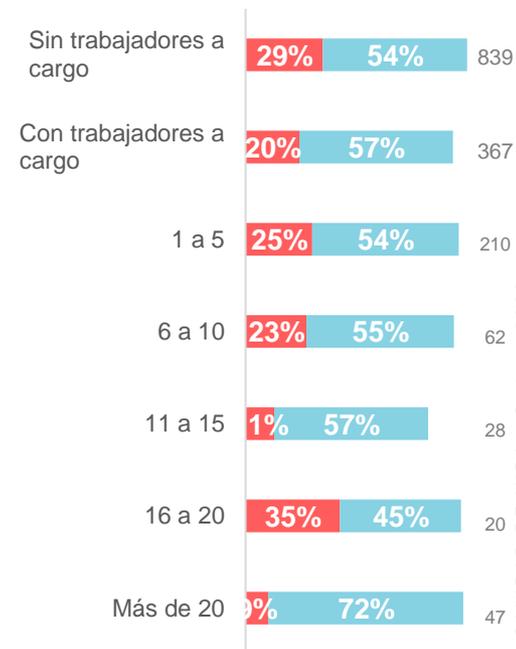
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa



Trabajadores a cargo

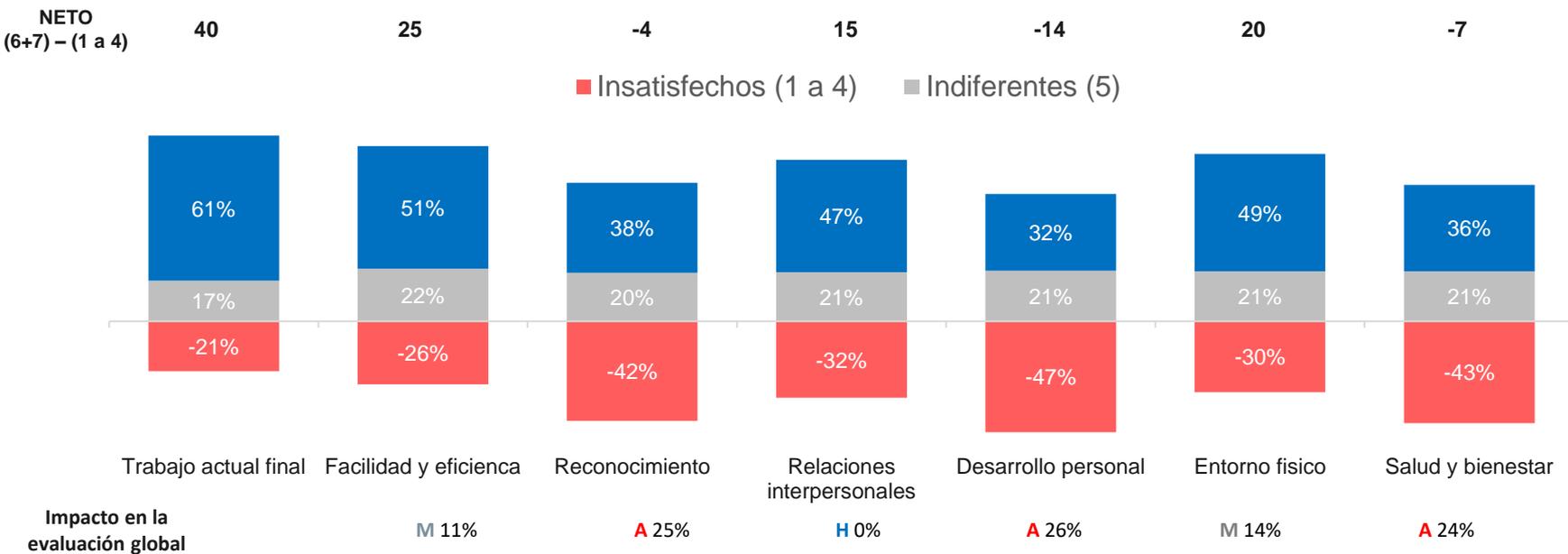


A photograph of a woman with long dark hair, wearing a plaid shirt, lying on her stomach and reading a book to a young child. The child, wearing a striped shirt, is also lying on their stomach and holding a stuffed animal. The scene is warmly lit, suggesting a cozy indoor environment. A semi-transparent white box with a blue border is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Calidad de Vida Laboral'.

Calidad de Vida Laboral

CALIDAD DE VIDA LABORAL

El reconocimiento, la salud y bienestar y el desarrollo personal, son los grandes temas que hoy no están satisfechos los trabajadores.



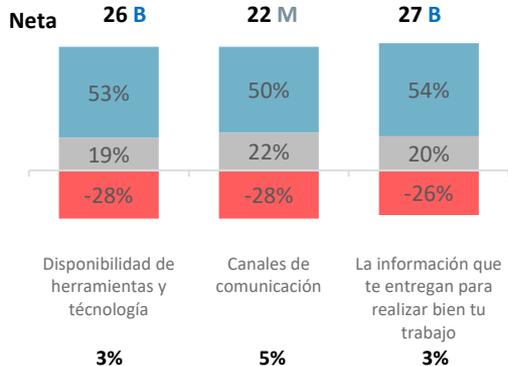
CALIDAD DE VIDA LABORAL

Impacto en la satisfacción final Calidad de Vida Laboral (Alta, Media, Baja)

H= Higiénico

X% = Impacto del atributo en la evaluación global final del trabajo actual

Facilidad y Eficiencia

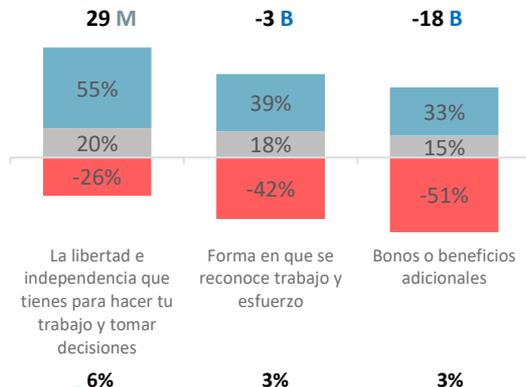


Disponibilidad de herramientas y tecnología

Canales de comunicación

La información que te entregan para realizar bien tu trabajo

Reconocimiento

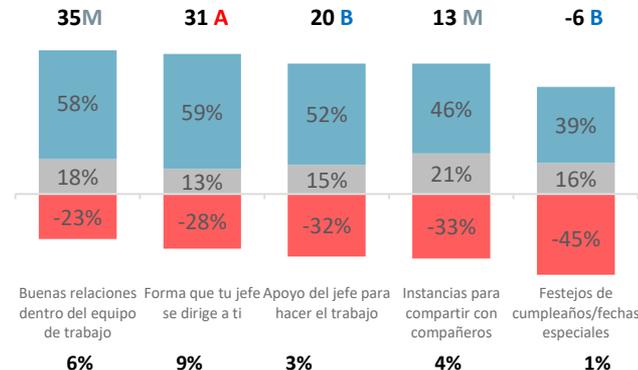


La libertad e independencia que tienes para hacer tu trabajo y tomar decisiones

Forma en que se reconoce trabajo y esfuerzo

Bonos o beneficios adicionales

Rel. Interpersonales



Buenas relaciones dentro del equipo de trabajo

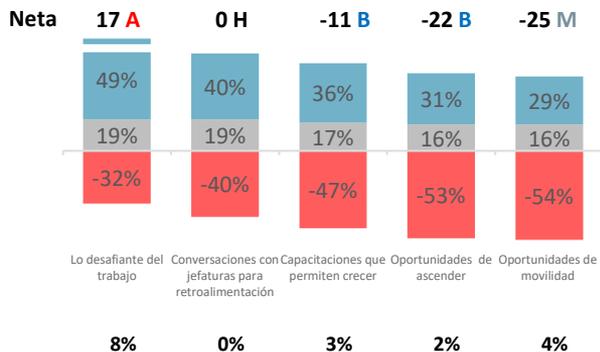
Forma que tu jefe se dirige a ti

Apoyo del jefe para hacer el trabajo

Instancias para compartir con compañeros

Festejos de cumpleaños/fechas especiales

Desarrollo Personal



Lo desafiante del trabajo

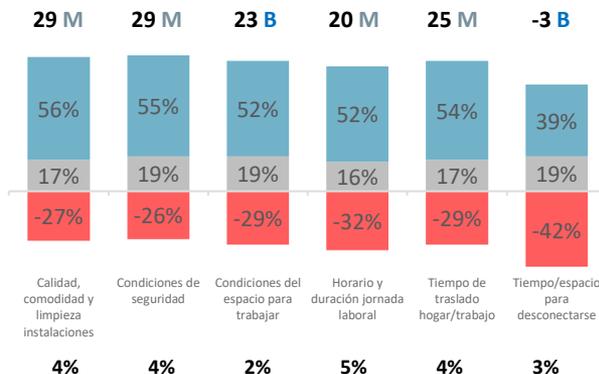
Conversaciones con jefaturas para retroalimentación

Capacitaciones que permiten crecer

Oportunidades de ascender

Oportunidades de movilidad

Entorno Físico



Calidad, comodidad y limpieza instalaciones

Condiciones de seguridad

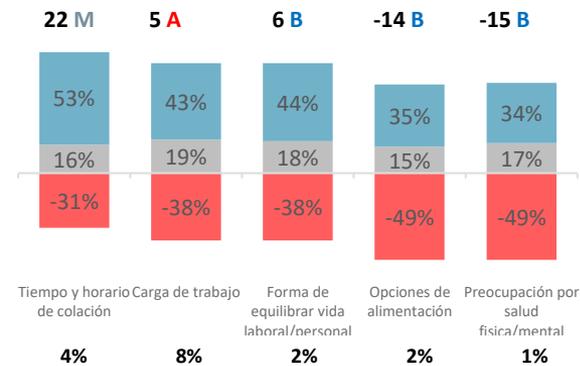
Condiciones del espacio para trabajar

Horario y duración jornada laboral

Tiempo de traslado hogar/trabajo

Tiempo/espacio para desconectarse

Salud y Bienestar



Tiempo y horario de colación

Carga de trabajo

Forma de equilibrar vida laboral/personal

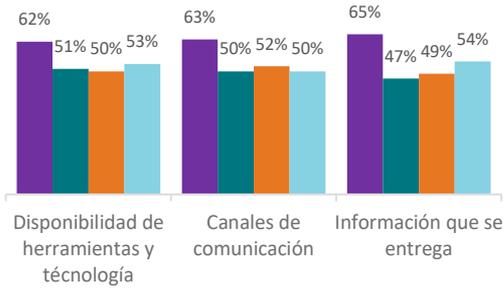
Opciones de alimentación

Preocupación por salud física/mental

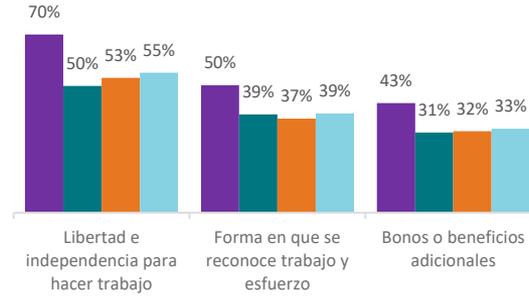
CALIDAD DE VIDA LABORAL EVOLUTIVO % DE SATISFACCIÓN

2017 2019 2020 2021

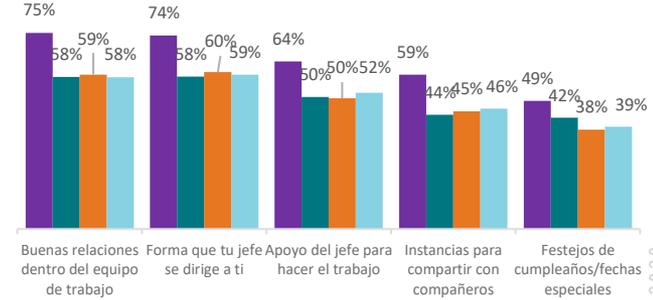
Facilidad y Eficiencia



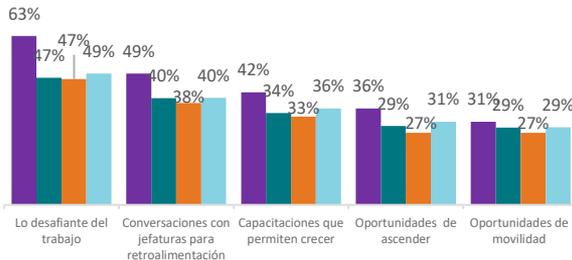
Reconocimiento



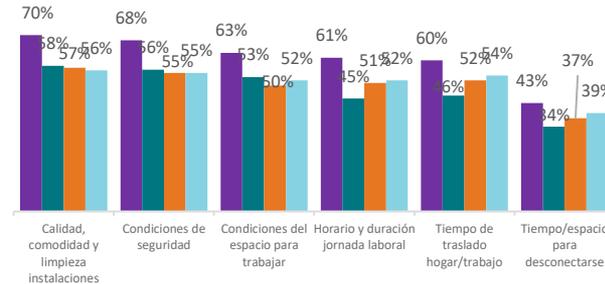
Rel. Interpersonales



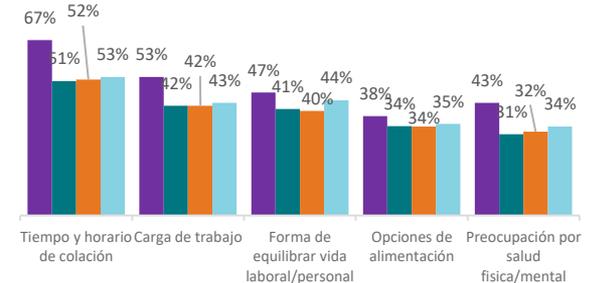
Desarrollo Personal



Entorno Físico



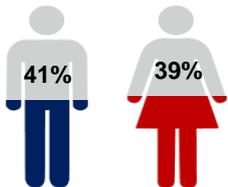
Salud y Bienestar



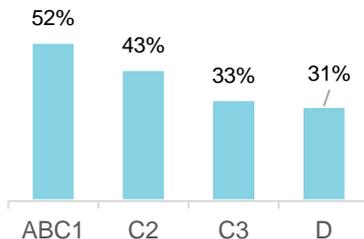
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Trabajo actual neto por demográficos)



Sexo



GSE



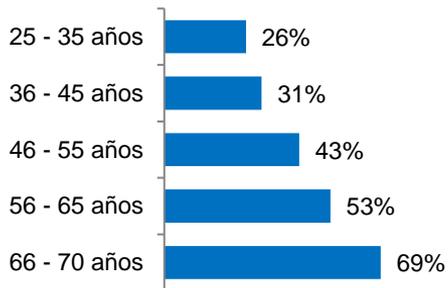
Zona



Zona Norte	41%
Zona Centro Norte	37%
Zona Sur	46%
Zona Centro Sur	43%
RM	36%



Edad



Composición Familiar

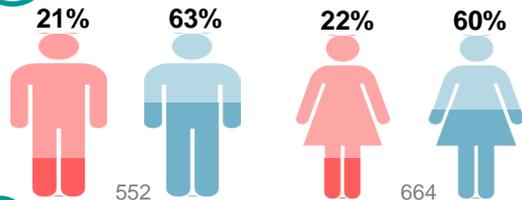


Base: SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

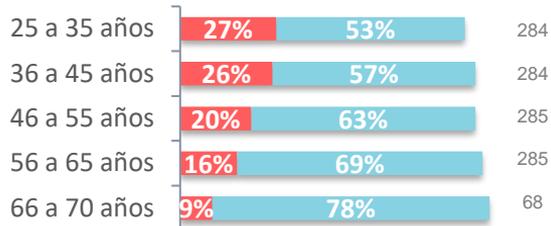


CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Satisfacción e insatisfacción Trabajo Actual, por demográficos)

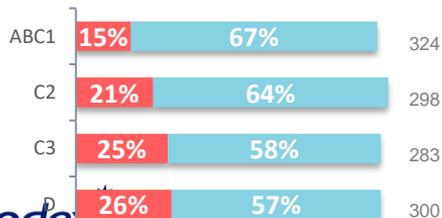
Sexo



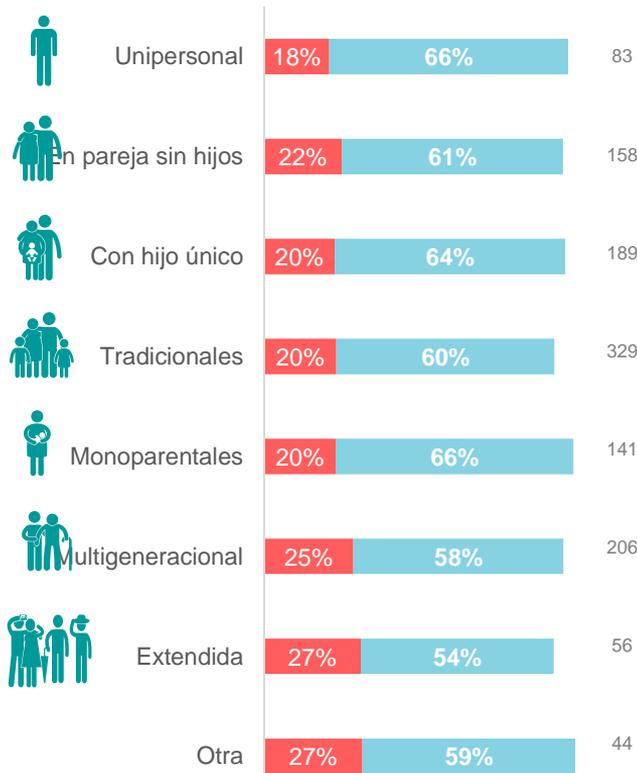
Edad



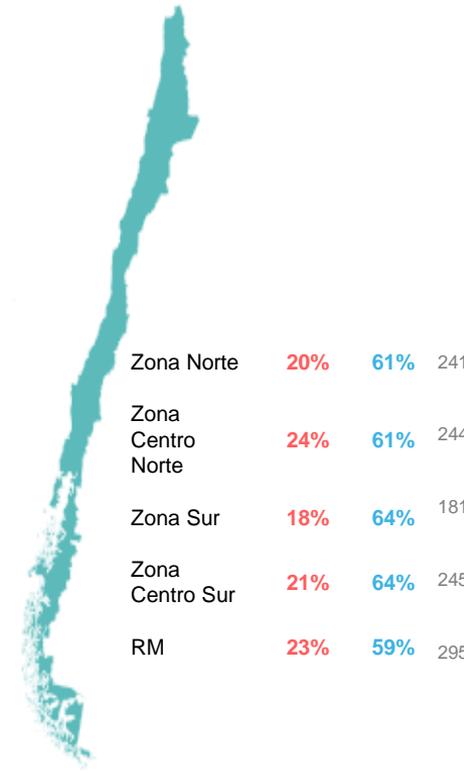
GSE



Composición Familiar



Zona

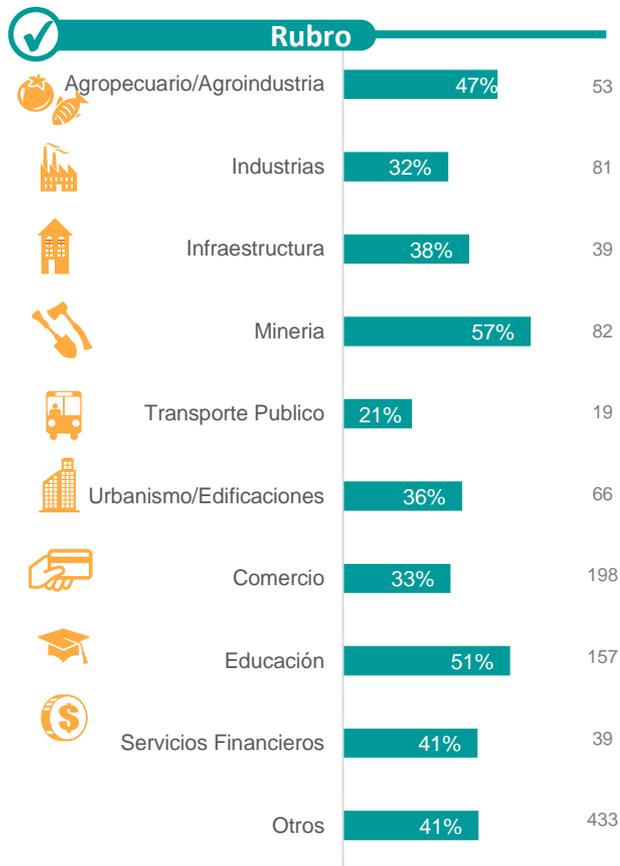


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Trabajo Actual neto por Empresa)

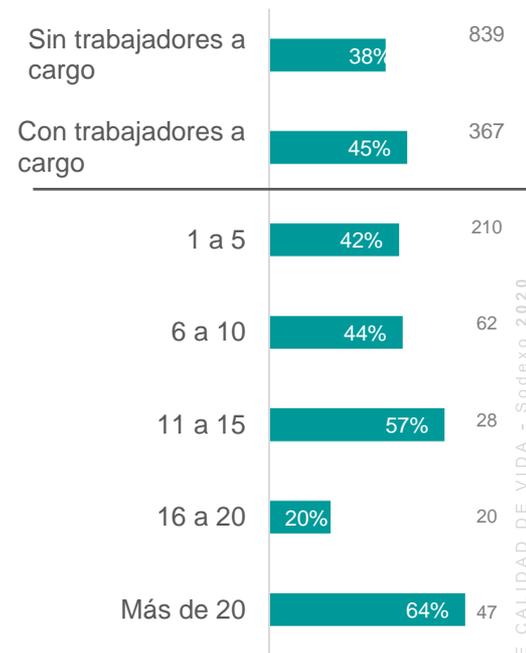
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa

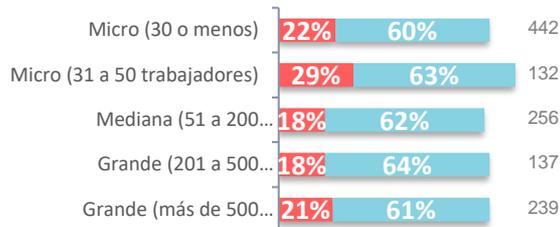


Trabajadores a cargo

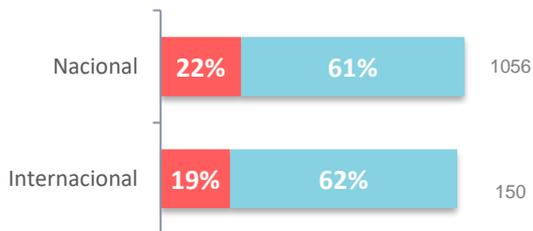


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Satisfacción e insatisfacción Trabajo Actual, por características de la empresa)

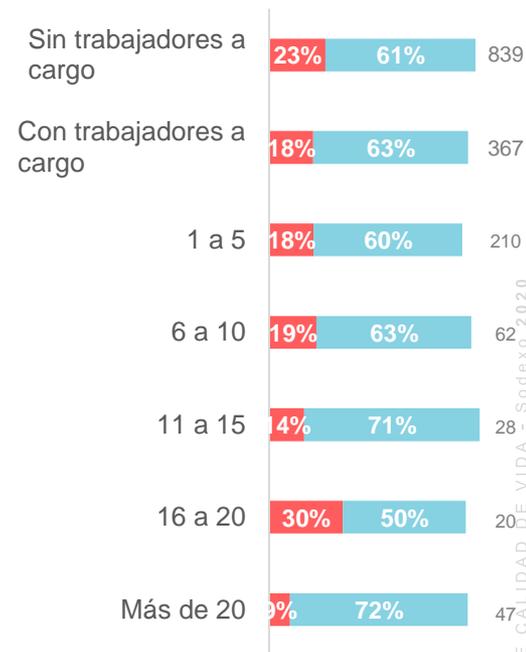
Tamaño de Empresa



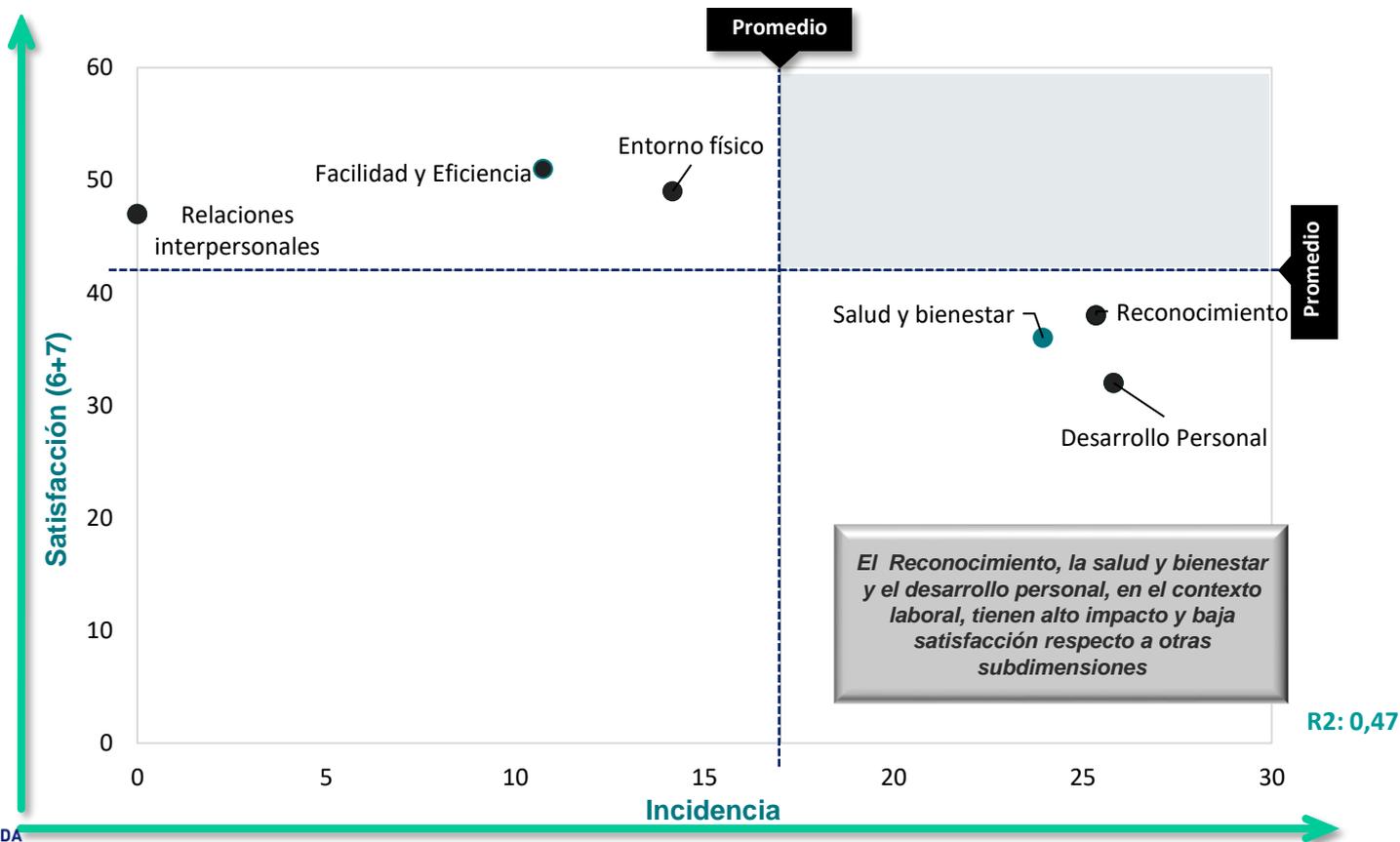
Origen de Empresa



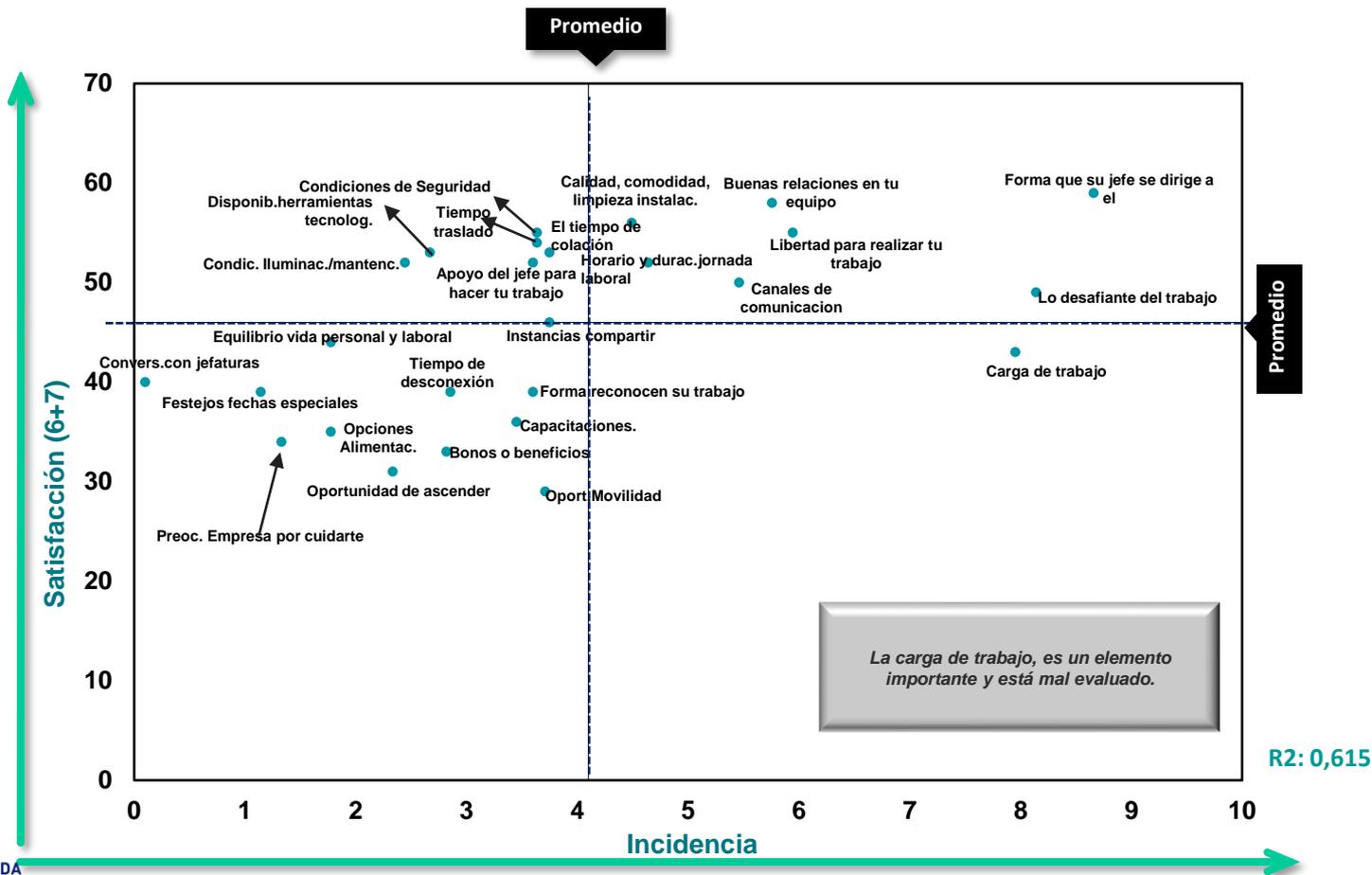
Trabajadores a cargo



MAPA FOCO DE MEJORAS - SUBDIMENSIONES



MAPA FOCO DE MEJORAS - SUBDIMENSIONES



TENENCIA DE BENEFICIOS AGRUPADOS (1/2)

RECONOCIMIENTOS, AGUINALDOS, BONOS	%
Aguinaldo Fiestas Patrias (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	11%
Aguinaldo Fiestas Patrias (en efectivo u abonado al sueldo)	68%
Aguinaldo de Navidad (en efectivo u abonado al sueldo)	63%
Bono por cumplimiento de objetivos	29%
Aguinaldo de Navidad (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	14%
Bono por vacaciones	25%
Bono o premio por antigüedad	18%
Aguinaldo Marzo (en efectivo u abonado al sueldo)	9%
Aguinaldo Marzo (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	2%
Programa de reconocimiento	9%
Bono por teletrabajo	7%
Regalo de cumpleaños para el colaborador.	13%
Finiquito a todo evento (que te paguen aunque renuncies)	10%

FLEXIBILIDAD HORARIA	%
Días en navidad/año nuevo	26%
Permisos para cumpleaños de hijos, primer día de clases, etc	12%
Flexibilidad horaria	21%
Horario más corto el día viernes	17%
Días adicionales de vacaciones	12%
Horario más corto de verano	7%
Teletrabajo (Posibilidad de trabajar algunos días desde la casa o simplemente fuera de la oficina) / Home office (No por Pandemia)	19%
Día o media jornada por cumpleaños de colaborador	25%
Días adicionales a establecidos por permisos legales de: fallecimiento – nacimiento.	40%

SALUD Y DEPORTE	%
Seguro complementario de salud y dental	26%
Convenio con comercios (gimnasio, farmacias, etc.)	13%
Sala de descanso / recreación	10%
Fomentar actividades / torneos deportivos	
Programa de vida saludable	11%
Bono/Reembolso/Membresía de gimnasios	6%
Asistencia o apoyo psicológica	10%
Pago licencia médica no cubiertos por el sistema de salud.	20%

APOYO MATERNIDAD, SALA CUNA	%
Bono y regalo por nacimiento de hijos	17%
Regalo navidad para hijos	26%
Bono para sala cuna	15%
Convenio con una sala cuna fuera de la oficina	9%
Regreso gradual de post natal	8%
Convenio con una red de sala cuna	3%
Sala cuna dentro de la oficina	3%
Beneficio Sala Cuna para hombres.	2%
Post natal extendido (para hombres o mujeres).	10%

MOVILIZACIÓN	%
Asignación de Movilización (se le entrega un dinero mensual para su movilización)	43%
Convenio servicio taxi o radio taxi	6%
Convenio/Bono con estacionamientos	3%
Bono para bencina	5%



SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

P4. La empresa en la que trabajas, ¿cuenta con...?

Base: Total Entrevistados, 1502 casos (cada beneficio era mostrado a 300 encuestados aprox)



TENENCIA DE BENEFICIOS AGRUPADOS (2/2)

VESTUARIO	%
Entrega de vestuario corporativo - uniforme	46%
Bono para vestuario corporativo - uniforme	4%

SEGUROS	%
Seguro de Vida	33%
Seguro catastrófico	20%

ALIMENTACIÓN	%
Beneficio de colación interno (casino)	31%
Beneficio de colación fuera de la oficina (cheques / tarjeta de alimentación)	7%
Beneficio de colación fuera de la oficina (en dinero)	14%

EDUCACIÓN	%
Capacitación (cursos on line)	31%
Apoyo para estudiar Diplomados	7%
Apoyo para estudiar Master	3%
Cursos de inglés	3%
Días para estudio de examen de grado	5%
Programas de intercambio con otras sucursales.	3%

ASESORÍAS	%
Asesoría legal	6%
Asesoría previsional (para la toma de decisiones informadas al momento de pensionarse)	5%
Asesoría financiera	3%

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO	%
Evaluaciones de desempeño	34%

OTROS	%
Plataforma web, para canje de puntos por días libre y/o experiencias y regalos.	4%



SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

P4. La empresa en la que trabajas, ¿cuenta con...?

Base: Total Entrevistados, 1502 casos (cada beneficio era mostrado a 300 encuestados aprox)



TENENCIA Y EVALUACIÓN DE BENEFICIOS

BENEFICIO	TENENCIA	SAT NETA
Aguinaldo Fiestas Patrias (en efectivo u abonado al sueldo)	68%	27%
Aguinaldo de Navidad (en efectivo u abonado al sueldo)	63%	34%
Entrega de vestuario corporativo - uniforme	46%	33%
Asignación de Movilización	43%	19%
Días adicionales a establecidos por permisos legales de: fallecimiento o nacimiento.	40%	57%
Seguro de Vida	33%	46%
Evaluaciones de desempeño	34%	28%
Capacitación (cursos on line)	31%	38%
Beneficio de colación interno (casino)	31%	35%
Seguro complementario de salud y dental	26%	48%
Bono por cumplimiento de objetivos	29%	32%
Regalo navidad para hijos	26%	48%
Bono por vacaciones	25%	40%
Días en navidad/año nuevo	26%	58%
Día o media jornada por cumpleaños de colaborador	25%	65%
Seguro catastrófico	20%	47%
Bono o premio por antigüedad	18%	42%
Flexibilidad horaria	21%	75%
Pago licencia médica no cubiertos por el sistema de salud.	20%	64%
Teletrabajo (Posibilidad de trabajar algunos días desde la casa o simplemente fuera de la oficina) / Home office de manera constante (No por efectos de la Pandemia)	19%	64%
Horario más corto el día viernes	17%	77%
Bono y regalo por nacimiento de hijos	17%	49%
Bono para sala cuna	15%	41%
Convenio con comercios (gimnasio, farmacias, multitiendas, etc.)	13%	29%

BENEFICIO	TENENCIA	SAT NETA
Beneficio de colación fuera de la oficina (en dinero)	14%	27%
Aguinaldo de Navidad (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	14%	32%
Regalo de cumpleaños para el colaborador.	13%	61%
Programa de vida saludable	11%	52%
Permisos para cumpleaños de hijos, primer día de clases, etc	12%	62%
Días adicionales de vacaciones	12%	62%
Aguinaldo Fiestas Patrias (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	11%	32%
Post natal extendido (para hombres o mujeres).	10%	60%
Asistencia o apoyo psicológica	10%	55%
Convenio directo con una sala cuna fuera de la oficina	9%	25%
Sala de descanso / recreación	10%	63%
Finiquito a todo evento (que te paguen aunque renuncies).	10%	55%
Aguinaldo Marzo (en efectivo u abonado al sueldo)	9%	58%
Programa de reconocimiento	9%	62%
Bono/Reembolso/Membresía de gimnasios	6%	24%
Regreso gradual de post natal	8%	59%
Beneficio de colación fuera de la oficina (cheques / tarjeta de alimentación)	7%	41%
Apoyo para estudiar Diplomados	7%	55%
Convenio servicio taxi o radio taxi	6%	68%
Horario más corto de verano	7%	74%
Asesoría legal	6%	62%
Días para estudio de examen de grado.	5%	74%
Asesoría previsional (para la toma de decisiones informadas al momento de pensionarse)	5%	65%
Bono por teletrabajo	7%	36%

P4. La empresa en la que trabajas, ¿cuenta con...?

P5. Usando la misma escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho", ¿cuán satisfecho te encuentras con...?

Base: Total Entrevistados, 1206 casos (cada beneficio era mostrado a 300 encuestados aprox)

TENENCIA DE BENEFICIOS – EVOLUTIVA

BENEFICIO	2018	2019	2020	2021
Aguinaldo Fiestas Patrias (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	77%	77%	12%	11%
Aguinaldo Fiestas Patrias (en efectivo u abonado al sueldo)	76%	76%	72%	68%
Aguinaldo de Navidad (en efectivo u abonado al sueldo)*	64%	64%	68%	63%
Asignación de Movilización (se le entrega un dinero mensual para su movilización)	58%	58%	50%	43%
Seguro complementario de salud y dental	49%	49%	30%	26%
Bono	48%	48%	*29%	29%
Días en navidad/año nuevo	47%	47%	28%	26%
Entrega de vestuario corporativo – uniforme	44%	44%	54%	46%
Seguro de Vida	41%	41%	35%	33%
Bono y regalo por nacimiento de hijos	38%	38%	17%	17%
Aguinaldo de Navidad (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)*	38%	38%	15%	14%
Evaluaciones de desempeño	37%	37%	34%	34%
Beneficio de colación interna (casino)*	36%	36%	32%	31%
Bono por vacaciones	36%	36%	29%	25%
Capacitación (cursos on line)*	36%	36%	34%	31%
Regalo navidad para hijos	35%	35%	29%	26%
Permisos para cumpleaños de hijos, primer día de clases, etc	34%	34%	14%	12%
Flexibilidad horaria*	33%	33%	20%	21%
Convenio con comercios (gimnasio, farmacias, multitiendas, etc.)	32%	32%	17%	13%
Bono para sala cuna	31%	31%	17%	15%
Horario más corto el día viernes	29%	29%	19%	17%
Días adicionales de vacaciones	28%	28%	13%	12%
Beneficio de colación fuera de la oficina (cheques / tarjeta de alimentación/bono)*	27%	27%	8%	7%
Convenio con una sala cuna fuera de la oficina*	25%	25%	11%	9%
Regreso gradual de post natal	25%	25%	9%	8%
Bono o premio por antigüedad	24%	24%	21%	18%

BENEFICIO	2018	2019	2020	2021
Sala de descanso / recreación	24%	24%	11%	10%
Bono para vestuario corporativo - uniforme	24%	24%	5%	4%
Seguro catastrófico	23%	23%	21%	20%
Convenio con una red de sala cuna	22%	22%	4%	3%
Aguinaldo Marzo (en efectivo u abonado al sueldo)	21%	21%	11%	9%
Asesoría legal	21%	21%	6%	6%
Aguinaldo Marzo (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	20%	20%	2%	2%
Convenio servicio taxi o radio taxi	19%	19%	7%	6%
Asesoría previsional	19%	19%	6%	5%
Programa de reconocimiento	17%	17%	10%	9%
Apoyo para estudiar Diplomados	17%	17%	8%	7%
Programa de vida saludable	16%	16%	14%	11%
Bono/Reembolso/Membresía de gimnasios	15%	15%	9%	6%
Horario más corto de verano	14%	14%	7%	7%
Asistencia o apoyo psicológico	14%	14%	12%	10%
Teletrabajo (Posibilidad de trabajar algunos días desde la casa o simplemente fuera de la oficina) / Home office	13%	13%	19%	19%
Asesoría financiera	12%	12%	5%	3%
Apoyo para estudiar Master	11%	11%	4%	3%
Convenio/Bono con estacionamientos	11%	11%	3%	3%
Cursos de inglés	10%	10%	5%	3%
Sala cuna dentro de la oficina	9%	9%	2%	3%
Bono para bencina	8%	8%	5%	5%
Días adicionales a establecidos por permisos legales de: fallecimiento – nacimiento.	-	-	44%	40%
Día o media jornada por cumpleaños de colaborador	-	-	26%	25%
Pago licencia médica no cubiertos por el sistema de salud.	-	-	19%	20%
Beneficio de colación fuera de la oficina (en dinero)	-	-	16%	14%
Regalo de cumpleaños para el colaborador.	-	-	15%	13%
Post natal extendido (para hombres o mujeres).	-	-	12%	10%
Finiquito a todo evento	-	-	11%	10%

EVALUACION DE BENEFICIOS EVOLUTIVO (% SATISFACCIÓN)

BENEFICIO	2018	2019	2020	2021
Aguinaldo Fiestas Patrias (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	45	45	60	56
Aguinaldo Fiestas Patrias (en efectivo u abonado al sueldo)	49	49	55	55
Aguinaldo de Navidad (en efectivo u abonado al sueldo)*	45	45	55	59
Asignación de Movilización (se le entrega un dinero mensual para su movilización)	41	41	46	50
Seguro complementario de salud y dental	63	63		66
Bono	53	53	**53	56
Días en navidad/año nuevo	70	70	71	74
Entrega de vestuario corporativo – uniforme	55	55	54	56
Seguro de Vida	69	69	64	63
Bono y regalo por nacimiento de hijos	48	48	63	67
Aguinaldo de Navidad (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)*	40	40	62	57
Evaluaciones de desempeño	54	54	51	56
Beneficio de colación interno (casino)*	68	68	54	59
Bono por vacaciones	61	61	59	63
Capacitación (cursos on line)*	51	51	56	60
Regalo navidad para hijos	60	60	65	68
Permisos para cumpleaños de hijos, primer día de clases, etc	75	75	79	76
Flexibilidad horaria*	78	78	83	84
Convenio con comercios (gimnasio, farmacias, multitiendas, etc.)	46	46	57	56
Bono para sala cuna	55	55	62	66
Horario más corto el día viernes	77	77	77	85
Días adicionales de vacaciones	62	62	73	75
Beneficio de colación fuera de la oficina (cheques / tarjeta de alimentación/bono)*	59	59	64	61
Convenio con una sala cuna fuera de la oficina*	50	50	64	55
Regreso gradual de post natal	61	61	73	73
Bono o premio por antigüedad	60	60	61	61

BENEFICIO	2018	2019	2020	2021
Sala de descanso / recreación	60	60	62	74
Bono para vestuario corporativo - uniforme	63	63	64	55
Seguro catastrófico	64	64	62	66
Convenio con una red de sala cuna	60	60	57	70
Aguinaldo Marzo (en efectivo u abonado al sueldo)	58	58	71	74
Asesoría legal	57	57	79	77
Aguinaldo Marzo (Gift card, Tarjeta Sodexo, Edenred o cheque regalo)	61	61	77	80
Convenio servicio taxi o radio taxi	70	70	76	79
Asesoría previsional (para la toma de decisiones informadas al momento de pensionarse)	57	57	72	76
Programa de reconocimiento	56	56	70	71
Apoyo para estudiar Diplomados	65	65	70	70
Programa de vida saludable	65	65	56	70
Bono/Reembolsos/Membresía de gimnasios	57	57	65	53
Horario más corto de verano	70	70	82	84
Asistencia o apoyo psicológica	76	76	62	70
Teletrabajo (Posibilidad de trabajar algunos días desde la casa o simplemente fuera de la oficina) / Home office	78	78	74	76
Asesoría financiera	81	81	64	70
Apoyo para estudiar Master	70	70	66	69
Convenio/Bono con estacionamientos	56	56	66	72
Cursos de inglés	59	59	57	58
Sala cuna dentro de la oficina	67	67	81	61
Bono para bencina	72	72	72	70
Días adicionales a establecidos por permisos legales de: fallecimiento – nacimiento.			70	72
Día o media jornada por cumpleaños de colaborador			78	78
Pago licencia médica no cubiertos por el sistema de salud.			77	74
Beneficio de colación fuera de la oficina (en dinero)			55	52
Regalo de cumpleaños para el colaborador.			67	74
Post natal extendido (para hombres o mujeres).			80	70
Finiquito a todo evento			79	71

RANKING DE BENEFICIOS: Beneficios más importantes declarados (Top 10)



Bono por cumplimiento de metas 67%



Bono o premio por antigüedad 65%



Asignación por movilización 65%



Pago licencia médica no cubierto por sistema de salud 63%



Bono por vacaciones 61%



Finiquito a todo evento 61%



Seguro Complementario de Salud 60%



Aguinaldo de Navidad (en efectivo) 60%



Seguro de Vida 59%

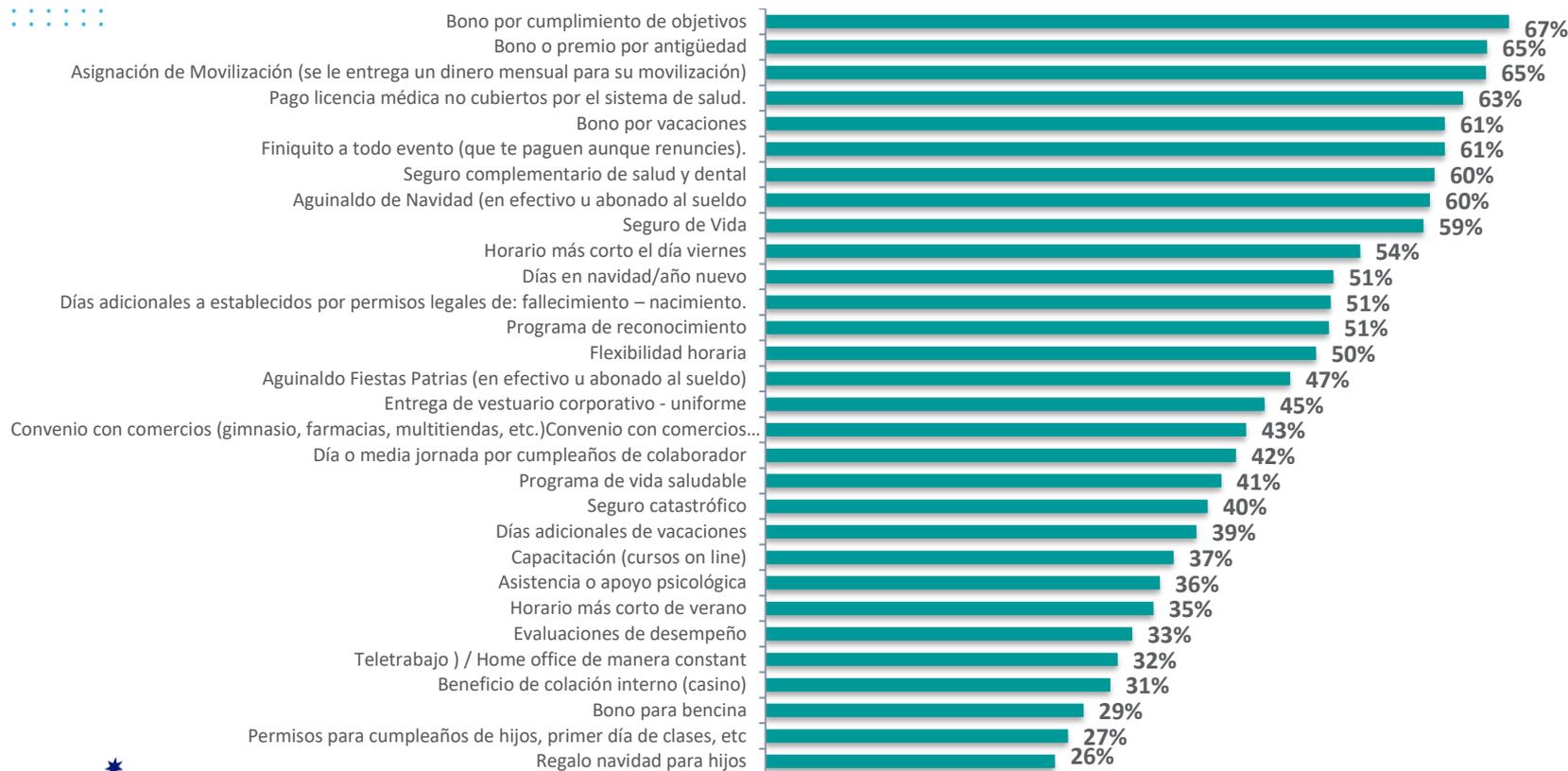


Horario mas corto el viernes 55%

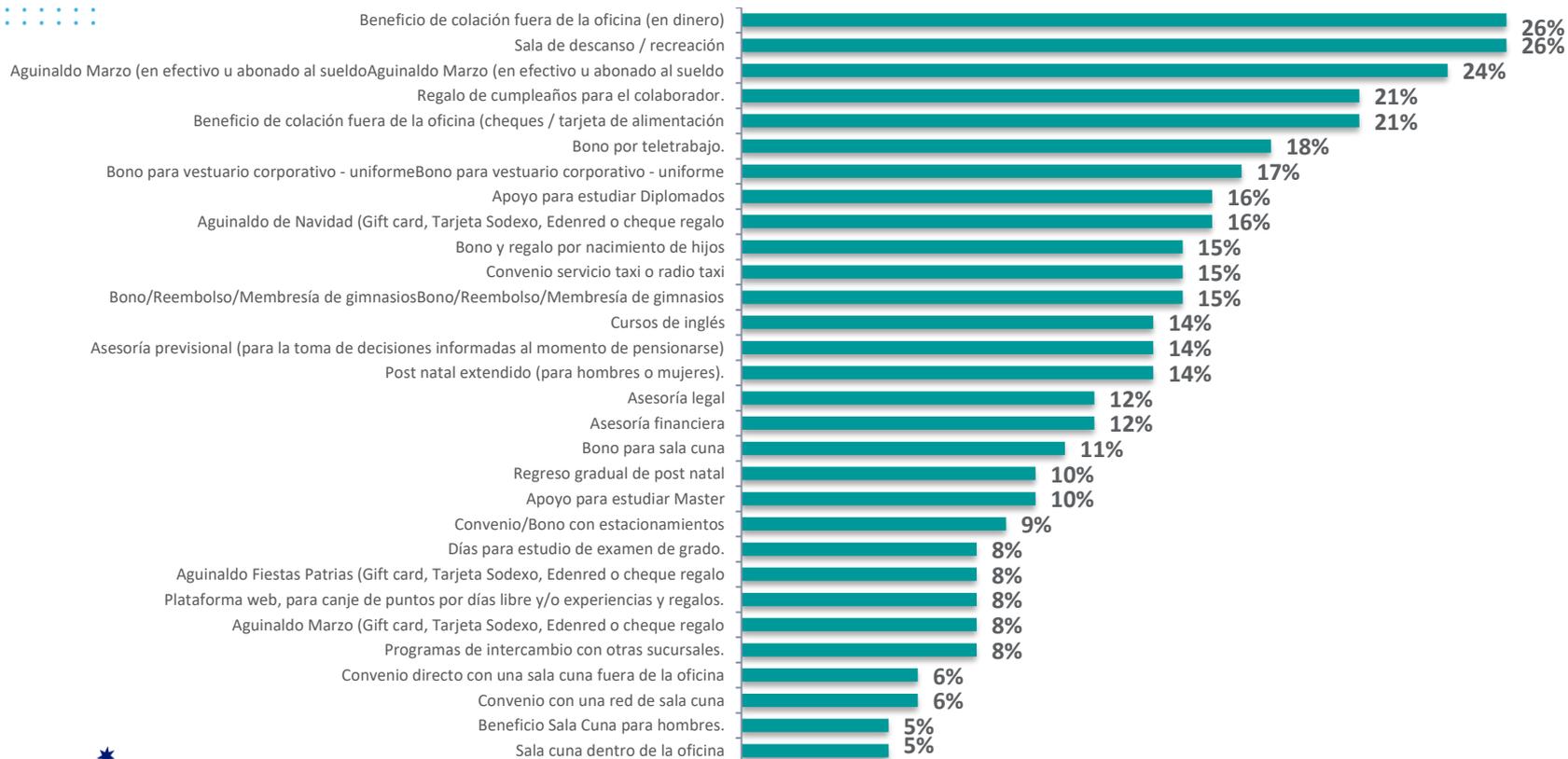
P6. Independiente de si cuentas o no con el beneficio en la empresa donde trabajas, ¿cuáles son los 3 beneficios más importantes para ti?
Base: Total Entrevistados, 1206 casos (cada beneficio era mostrado a 300 encuestados aprox)



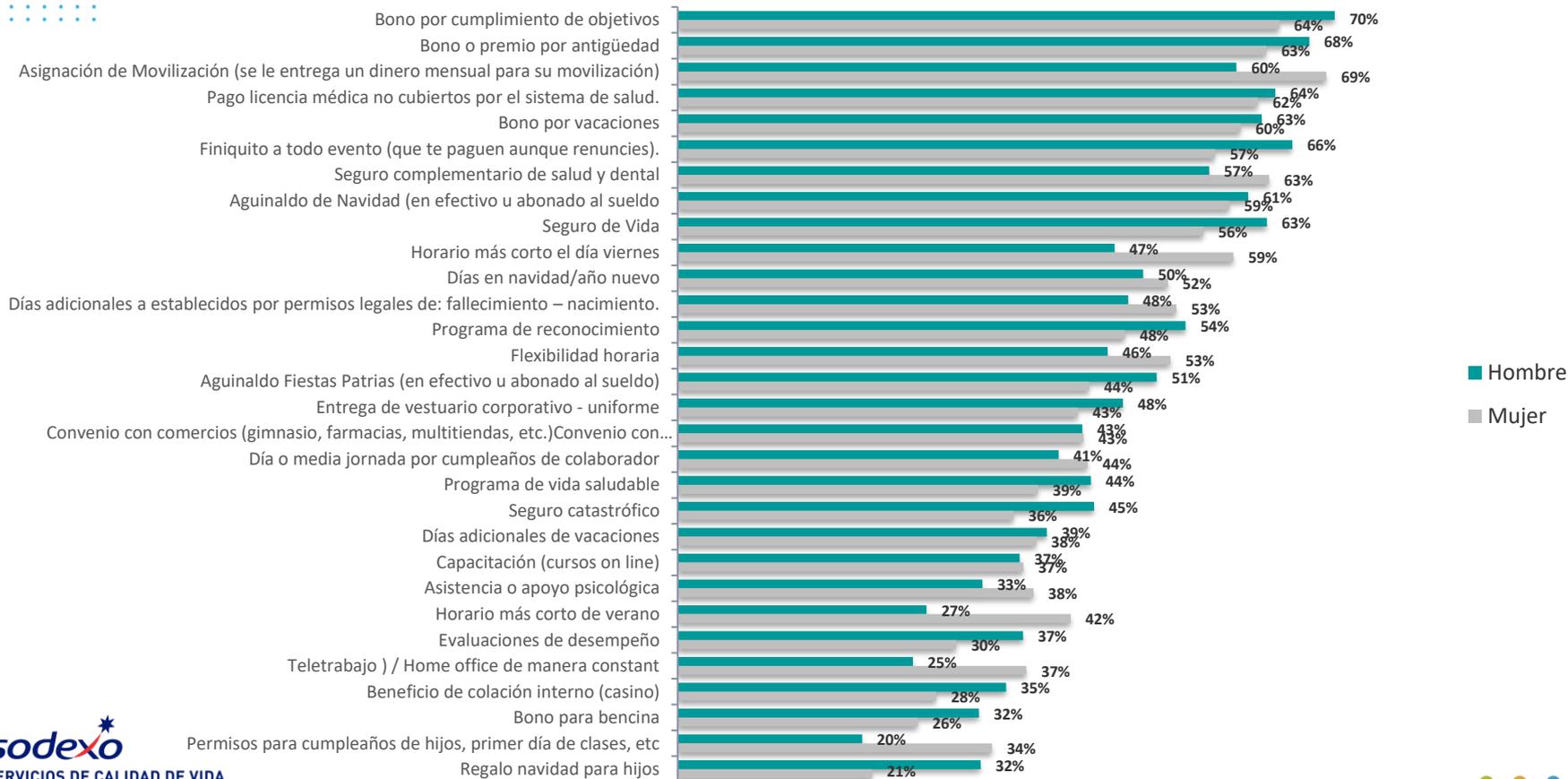
RANKING DE BENEFICIOS 1/2 : Beneficios más importantes declarados



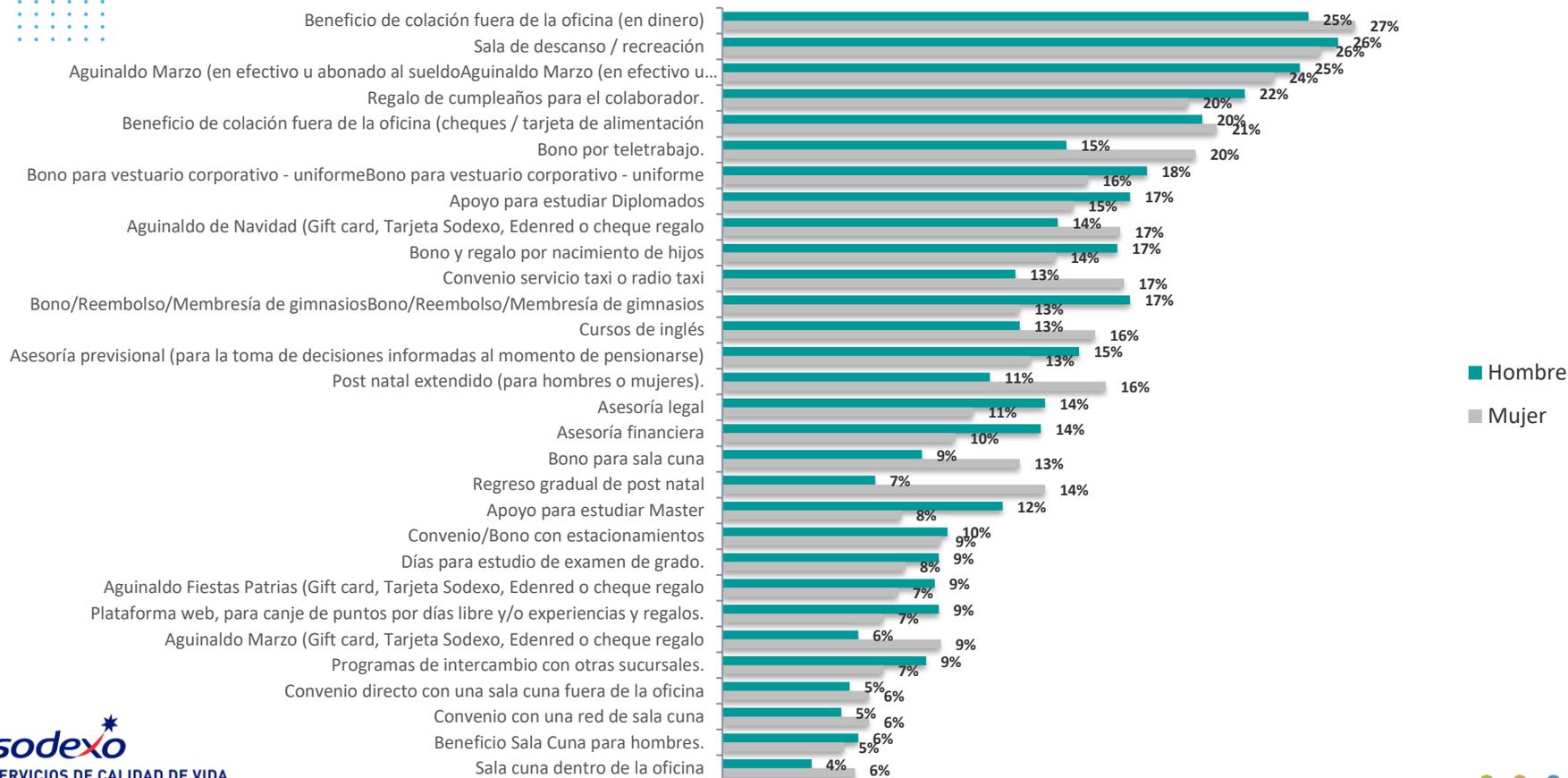
RANKING DE BENEFICIOS 2/2 : Beneficios más importantes declarados



RANKING DE BENEFICIOS 1/2 : Beneficios más importantes declarados, según sexo



RANKING DE BENEFICIOS 2/2 : Beneficios más importantes declarados, según sexo



Impacto de los Beneficios en la Calidad de Vida 2021

Las empresas tienen la posibilidad de mejorar la calidad de vida de sus empleados fuera del ámbito laboral a través de iniciativas que se pueden implementar desde lo laboral.

Los beneficios que más se correlacionan con el ámbito laboral son beneficios con asesorías y elementos que apoyan la maternidad/paternidad.

VIDA LABORAL

Beneficio	Correlación con la Satisfacción
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.93
Asesoría Financiera	0.79
Regreso gradual postnatal	0.73
Sala cuna dentro de oficina	0.71
Asesoría Legal	0.71

VIDA PERSONAL

Beneficio	Correlación con la Satisfacción
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.89
Convenio/Bono con estacionamientos	0.74
Asesoría Previsional	0.73
Asesoría Financiera	0.73
Plataforma web, para canje de puntos por días libre y/otros	0.67

VIDA SOCIAL

Beneficio	Correlación con la Satisfacción
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.93
Sala cuna dentro de la oficina	0.81
Asesoría Previsional	0.8
Asesoría Financiera	0.74
Finiquito a todo evento	0.71

ESTADO FÍSICO/MENTAL

Beneficio	Correlación con la Satisfacción
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.86
Plataforma web, para canje de puntos por días libre y/o experiencias y regalos	0.7
Apoyo para estudiar master	0.66
Cursos de Inglés	0.63
Asistencia Psicológica	0.59

Nota: se muestran los 5 beneficios de mayor correlación con la dimensión mientras sea igual o mayor a 0,55

Impacto de los Beneficios en la Calidad de Vida 2020 - Hombres

En el caso de los hombres, se aprecia surgen nuevos beneficios deseados, que son los ligados a la familia y los hijos. Esto posiblemente esté determinado por la vida pandémica y el hecho de valorar más el rol de las mujeres que se hacen cargo de los hijos e hijas.

VIDA LABORAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.94
Regreso gradual post natal	0.88
Sala cuna dentro oficina	0.79
Asesoría Previsional	0.78
Bono por teletrabajo	0.73

VIDA PERSONAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.87
Beneficio Sala Cuna Hombres	0.87
Convenio con una red de sala cuna	0.84
Asesoría Previsional	0.77
Convenio /bono estacionamientos	0.73

VIDA SOCIAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.94
Beneficio Sala Cuna Hombres	0.91
Asesoría Previsional	0.90
Regreso gradual de post natal	0.85
Asistencia o apoyo psicológica	0.81

ESTADO FÍSICO/MENTAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.88
Convenio con una red de sala cuna	0.88
Beneficio Sala Cuna para hombres	0.72
Teletrabajo/Home office	0.65
Permisos para cumpleaños de hijos, primer día de clases, etc.	0.64

Impacto de los Beneficios en la Calidad de Vida 2020 - Mujeres

En el caso de las mujeres, se aprecia que los beneficios más relacionados con su satisfacción en las áreas de la vida evaluadas, tienen relación con sala cunas para hombres, seguridad en el traslado (bonos de estacionamiento o convenio de taxis) y aguinaldo en el mes de marzo.

VIDA LABORAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.98
Asesoría Financiera	0.92
Sala Cuna para hombres	0.81
Asesoría Previsional	0.8
Convenio /bono estacionamientos	0.78

VIDA PERSONAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.92
Sala Cuna para hombres	0.81
Convenio servicio taxi o radio taxi	0.79
Convenio/Bono con estacionamiento	0.78
Asesoría Financiera	0.77

VIDA SOCIAL

<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.93
Apoyo para estudiar Master	0.89
Beneficio Sala Cuna para hombres	0.89
Convenio/Bono con estacionamiento	0.88
Sala cuna dentro oficina	0.84

ESTADO FÍSICO/MENTAL

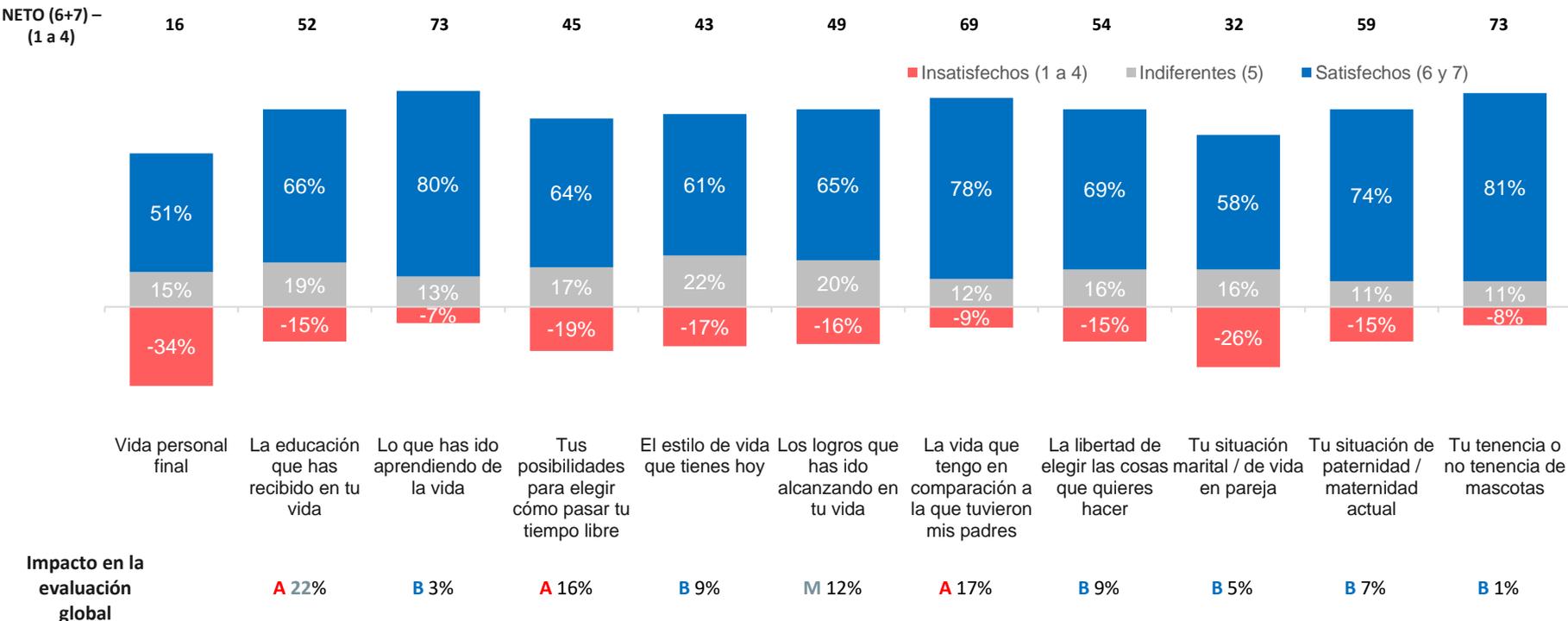
<i>Beneficio</i>	<i>Correlación con la Satisfacción</i>
Aguinaldo de Marzo (gift card, tarjeta Sodexo, etc)	0.93
Apoyo para estudiar Master	0.83
Convenio/Bono con estacionamiento	0.78
Plataforma web, para canje de puntos por días libre y/o experiencias y regalos	0.78
Bono para vestuario corporativo	0.73

A photograph of a woman and a young girl lying on a carpeted floor, reading a book together. The woman is on the right, smiling and looking at the book. The girl is on the left, holding a stuffed animal and looking towards the camera. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting a cozy, intimate moment. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Calidad de Vida Personal'.

Calidad de Vida Personal

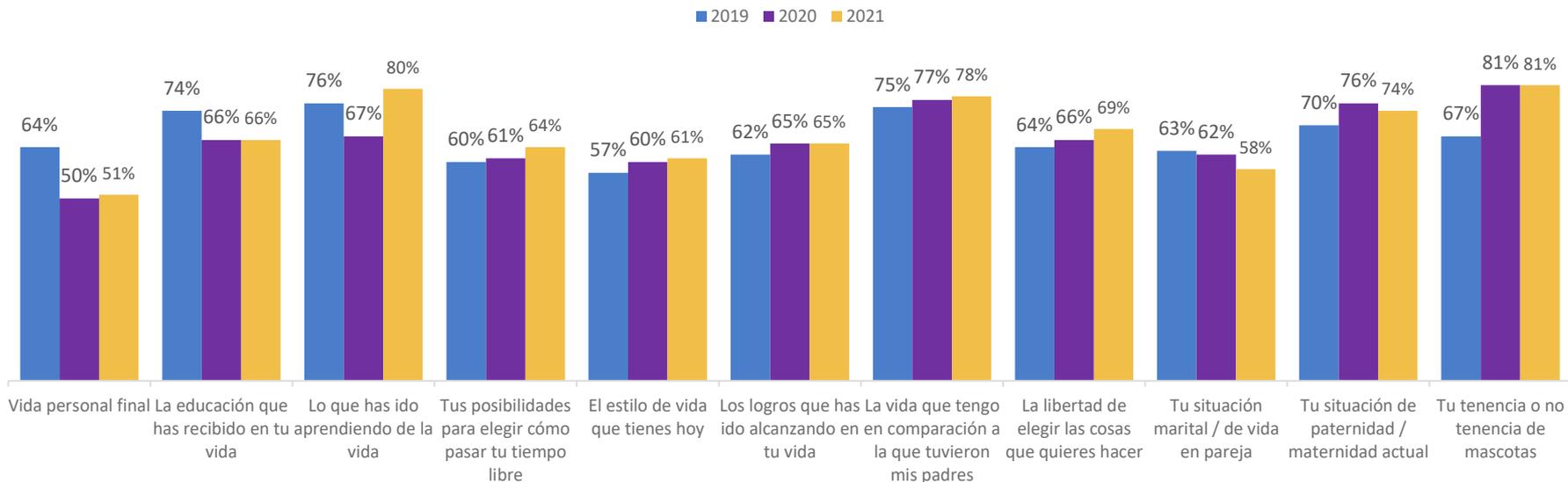
CALIDAD DE VIDA PERSONAL: ATRIBUTOS

La educación, las posibilidades de elegir como pasar el tiempo libre y la vida que tienen en comparación a sus padres, son los atributos que más impactan en la satisfacción de la Vida Personal



Impacto en la evaluación global

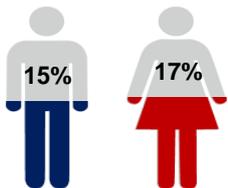
CALIDAD DE VIDA PERSONAL: COMPARATIVO ATRIBUTOS



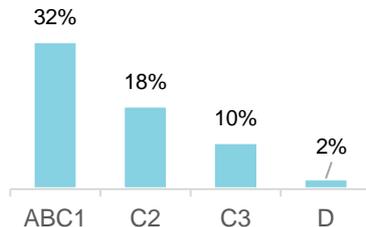
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Vida Personal neta por demográficos)



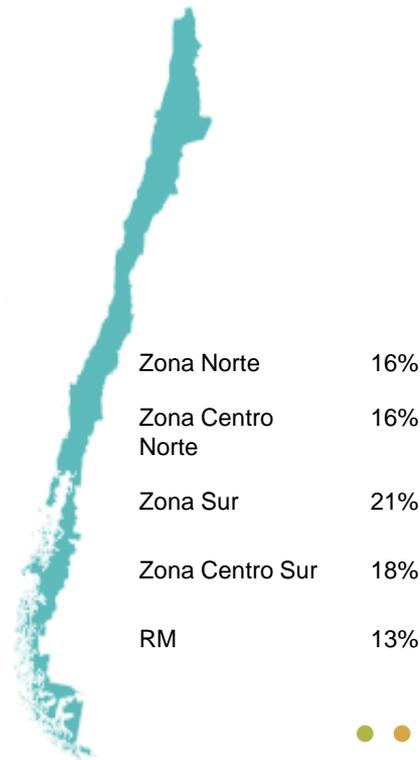
Sexo



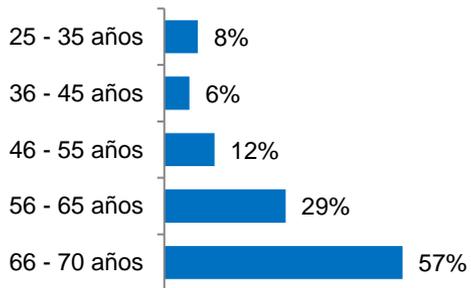
GSE



Zona



Edad

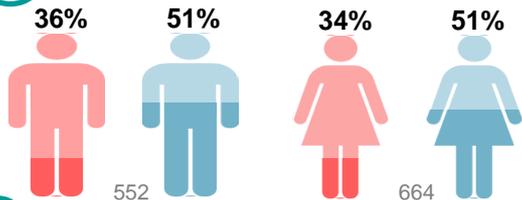


Composición Familiar

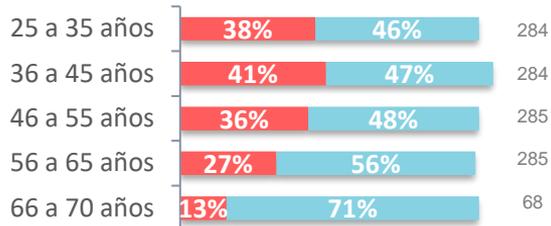


CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Vida Personal Satisfacción e Insatisfacción, por demográficos)

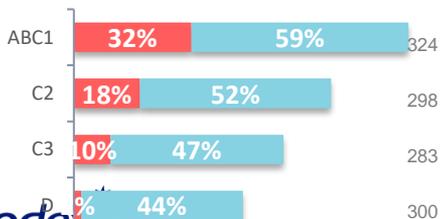
Sexo



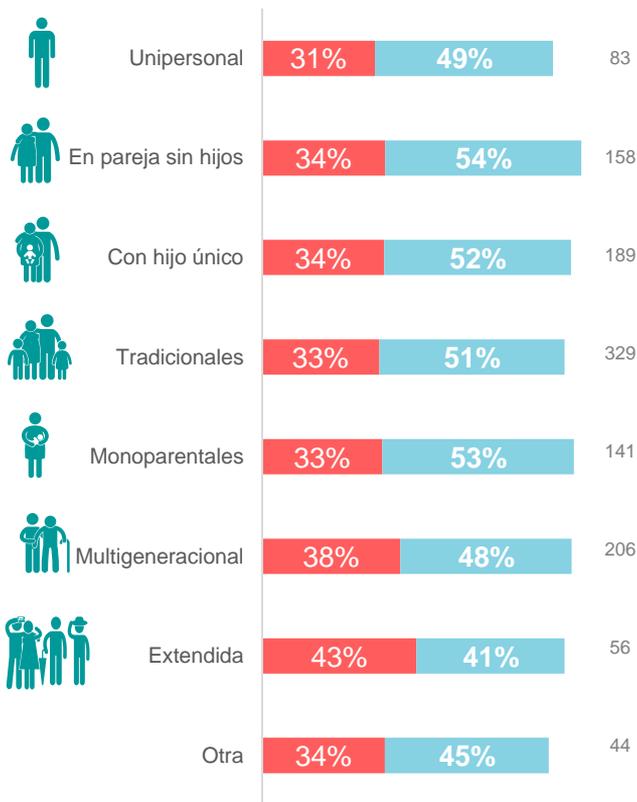
Edad



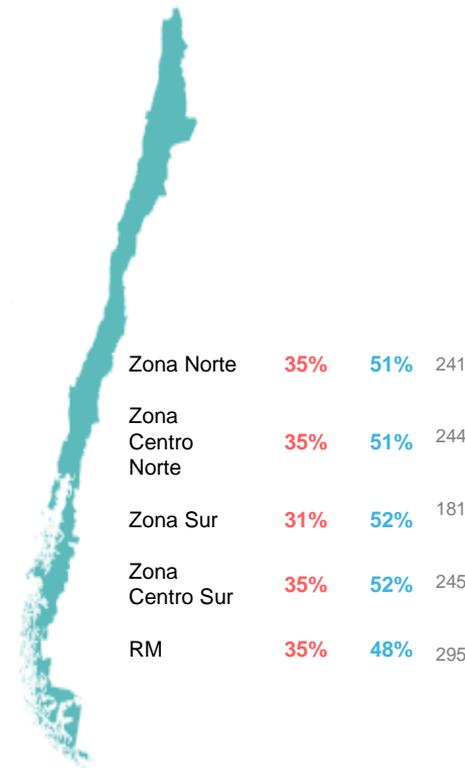
GSE



Composición Familiar

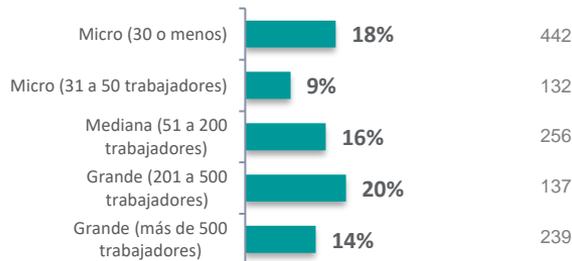


Zona

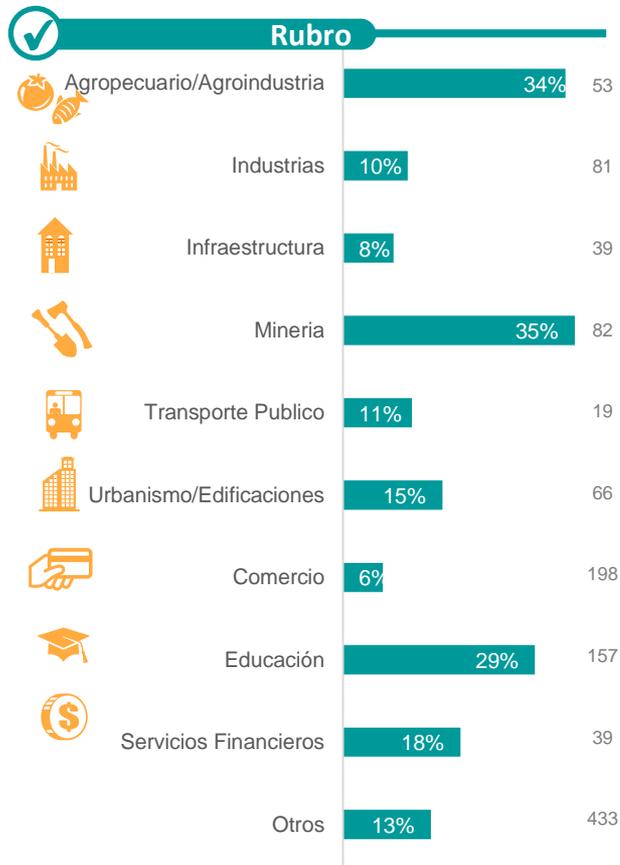
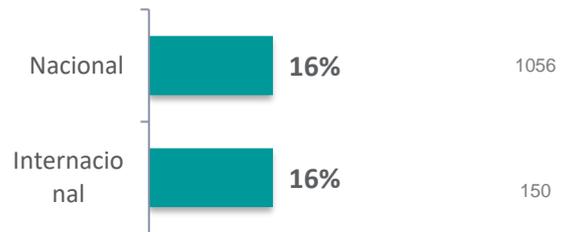


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Vida Personal neta por Empresa)

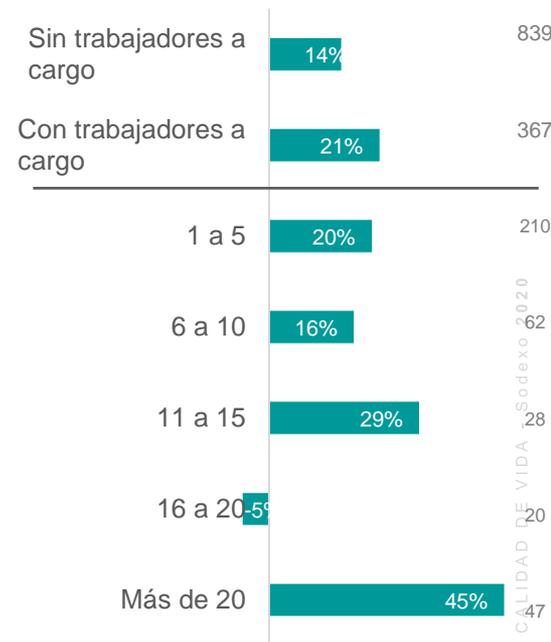
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa



Trabajadores a cargo

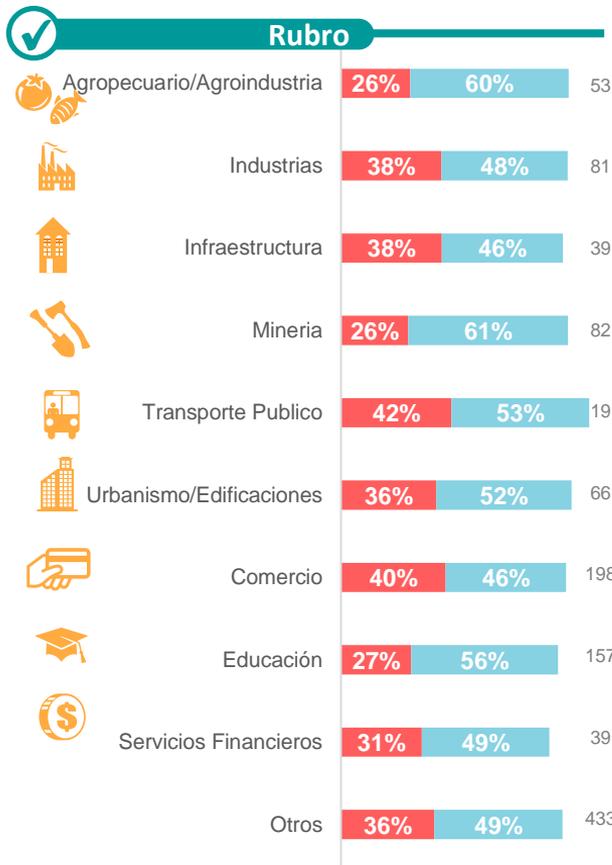
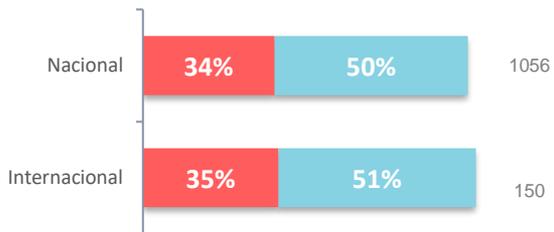


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Satisfacción e insatisfacción Vida Personal, por características de la empresa)

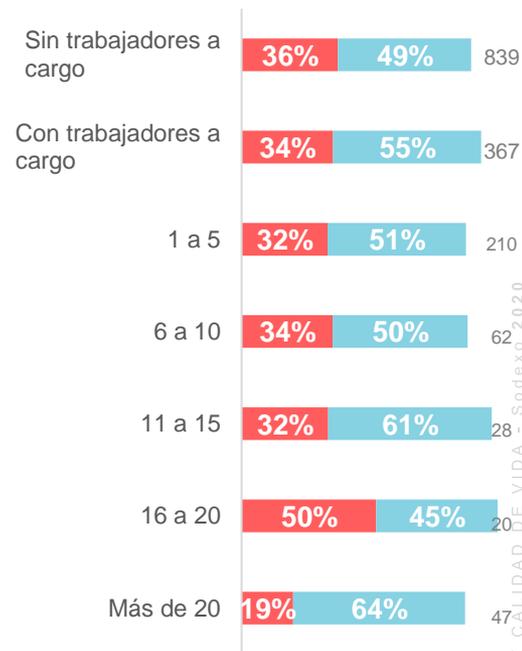
Tamaño de Empresa



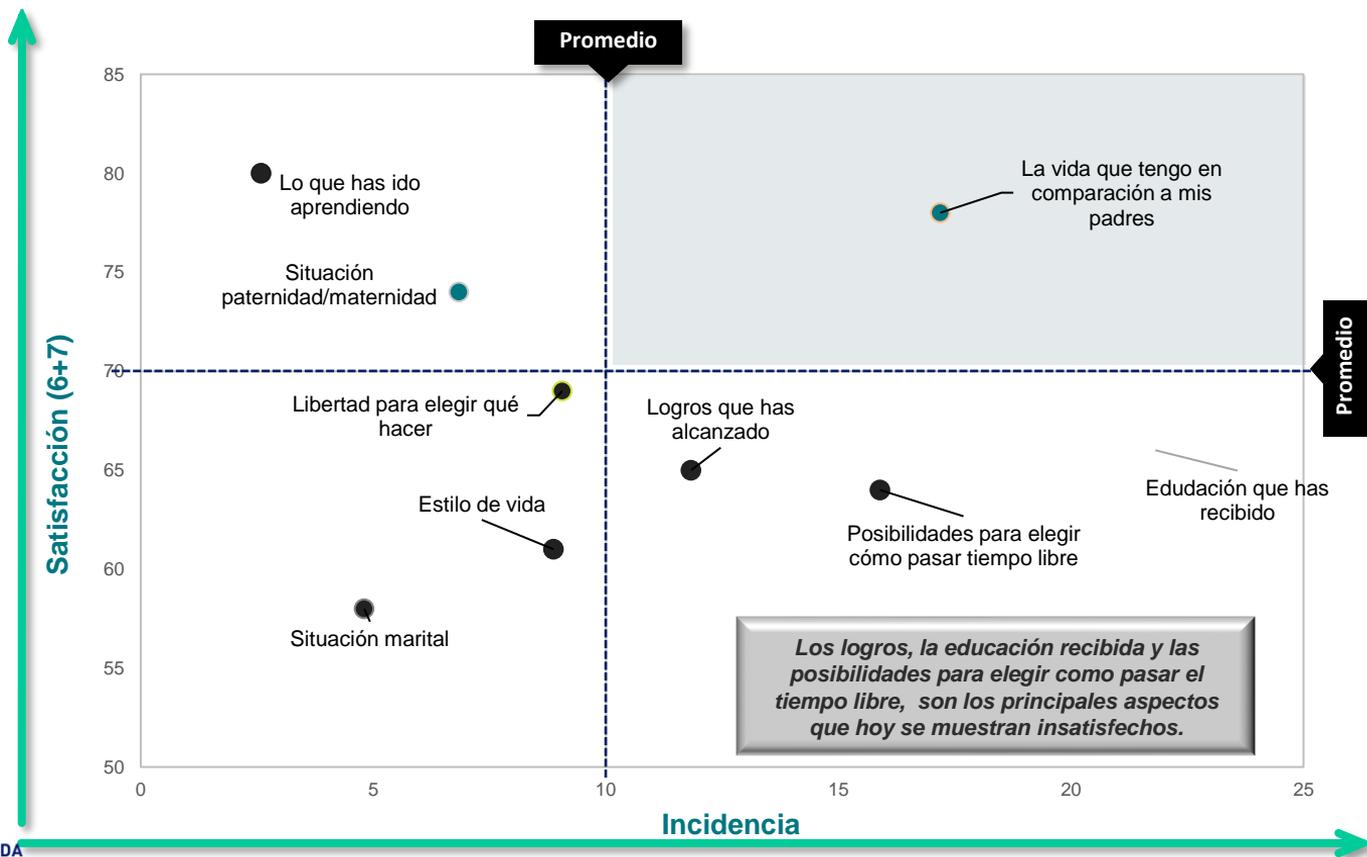
Origen de Empresa



Trabajadores a cargo



MAPA FOCO DE MEJORAS - SUBDIMENSIONES

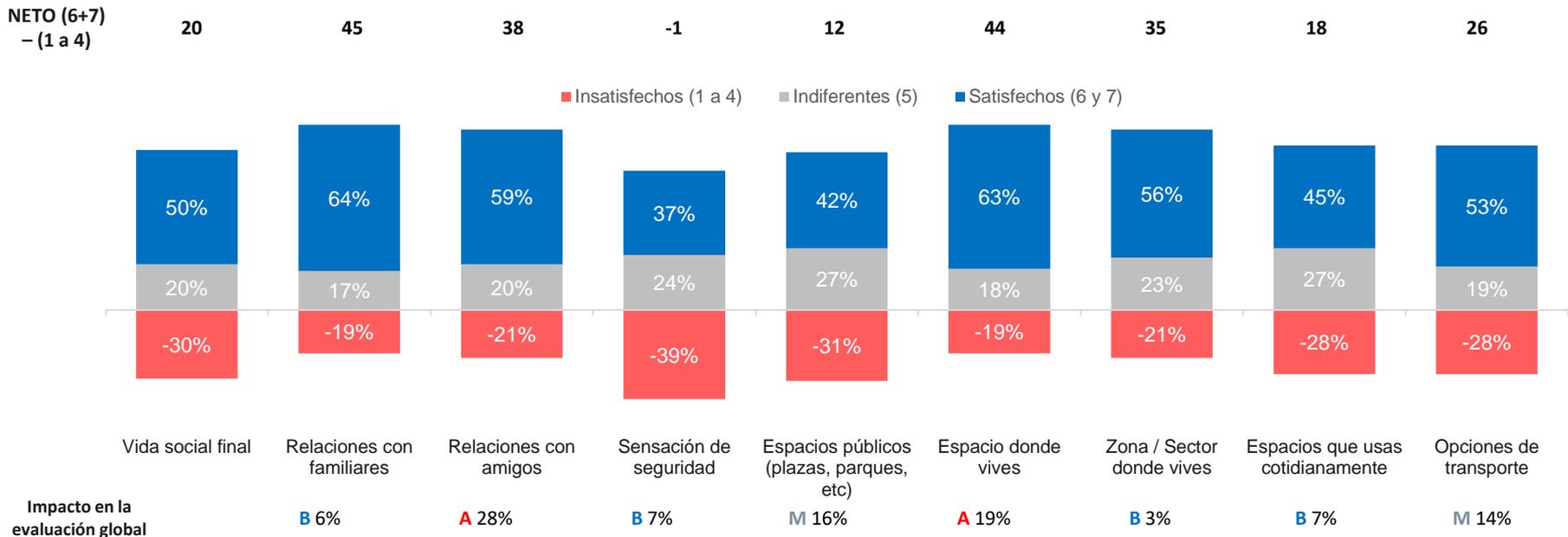


A photograph of a woman with long dark hair, wearing a plaid shirt, lying on a rug and reading a book to a young child. The child, wearing a striped shirt, is holding a stuffed animal and looking at the book. The scene is warmly lit, suggesting a cozy indoor environment. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Calidad de Vida Social'.

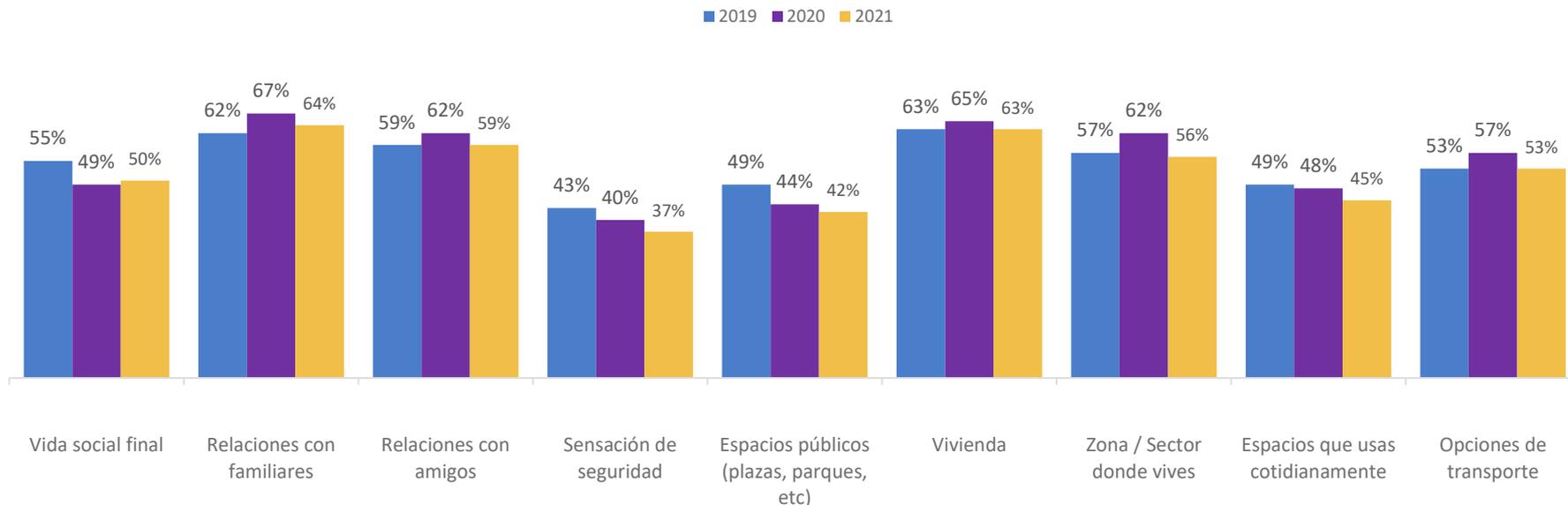
Calidad de Vida Social

CALIDAD DE VIDA SOCIAL: ATRIBUTOS

La sensación de seguridad y los espacios públicos que usa, son los grandes temas que hoy no están satisfechos los trabajadores. Los atributos que más impactan en la satisfacción con la Vida Social son Relaciones con amigos y Espacio donde viven.



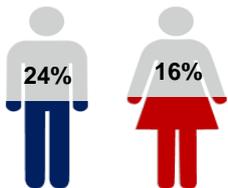
CALIDAD DE VIDA SOCIAL: COMPARATIVO ATRIBUTOS



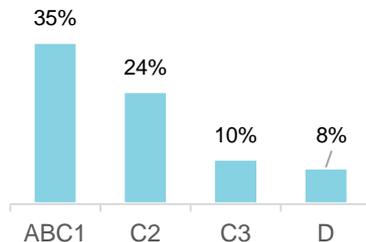
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Vida Social neta por demográficos)



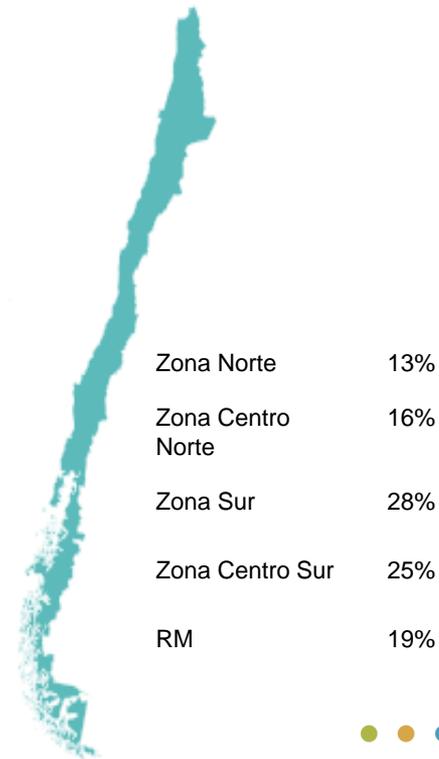
Sexo



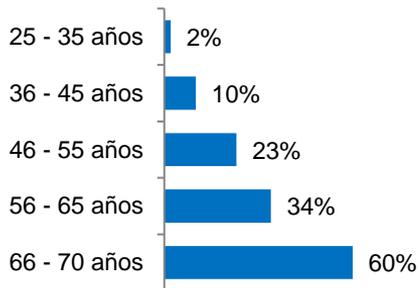
GSE



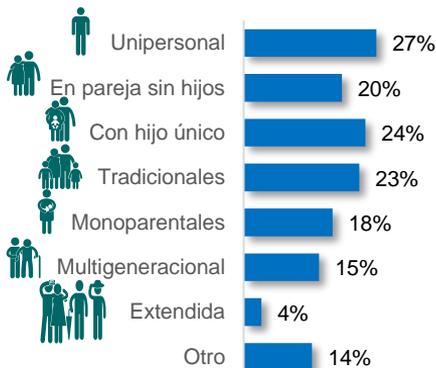
Zona



Edad

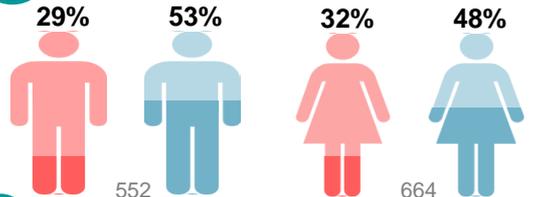


Composición Familiar

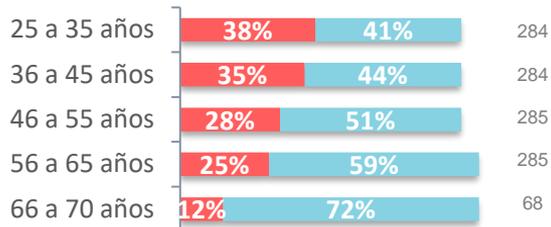


CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Vida Social Satisfacción e Insatisfacción, por demográficos)

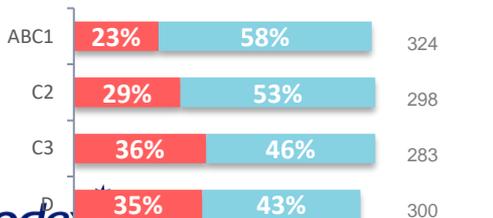
Sexo



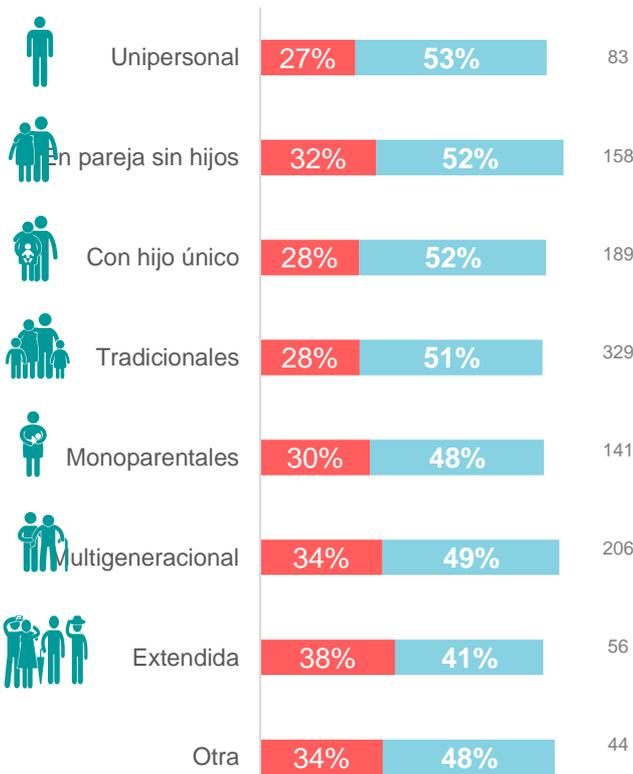
Edad



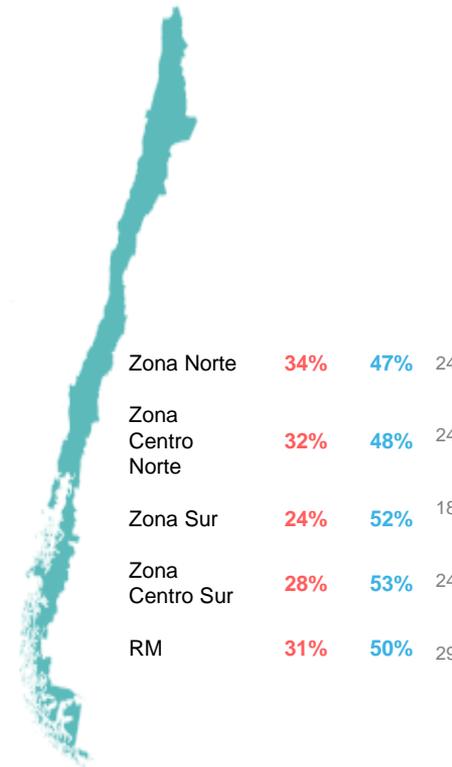
GSE



Composición Familiar

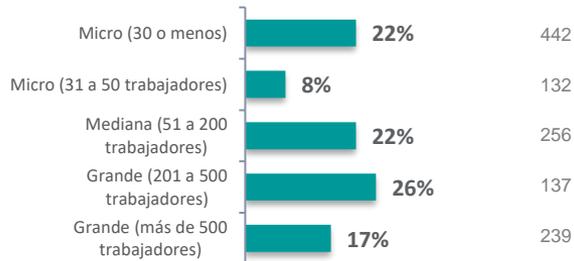


Zona

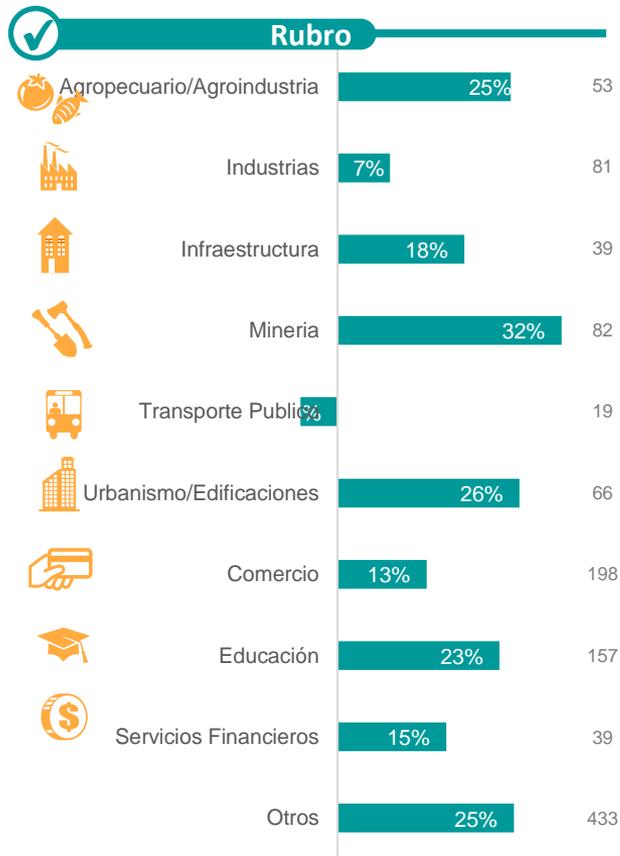
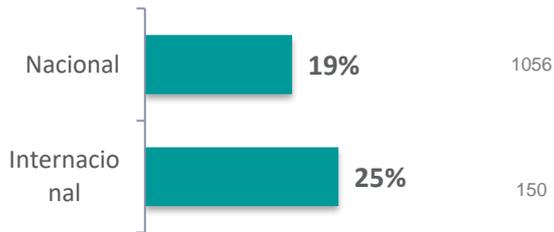


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Vida Social neta por Empresa)

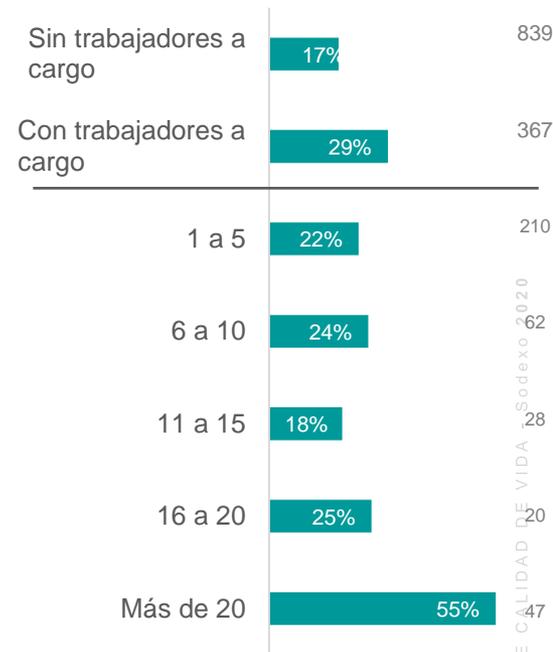
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa

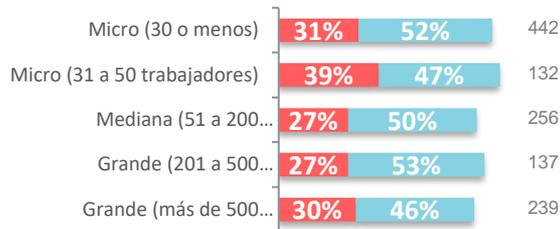


Trabajadores a cargo

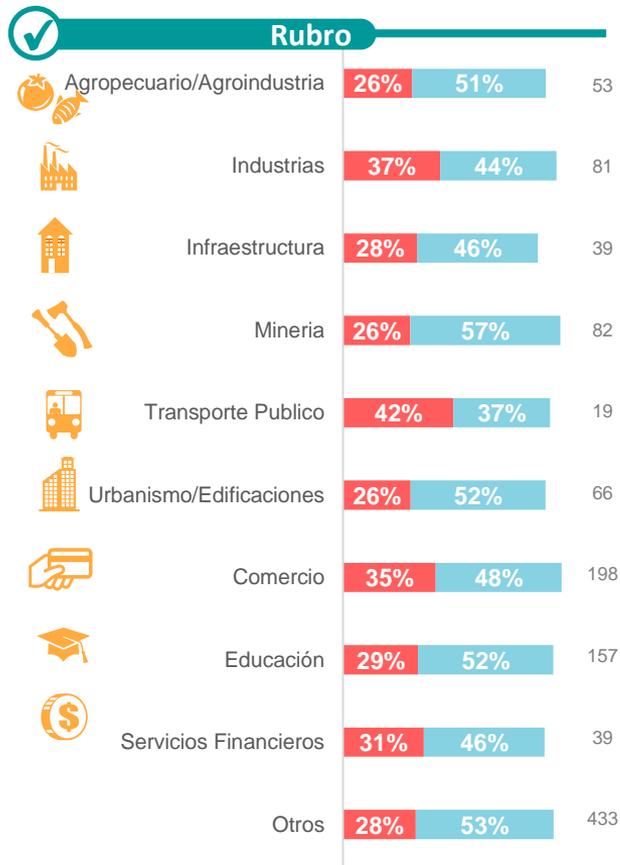
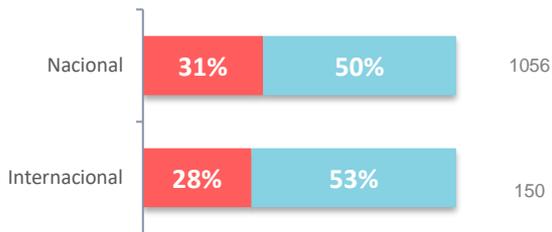


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Satisfacción e insatisfacción Vida Social, por características de la empresa)

Tamaño de Empresa



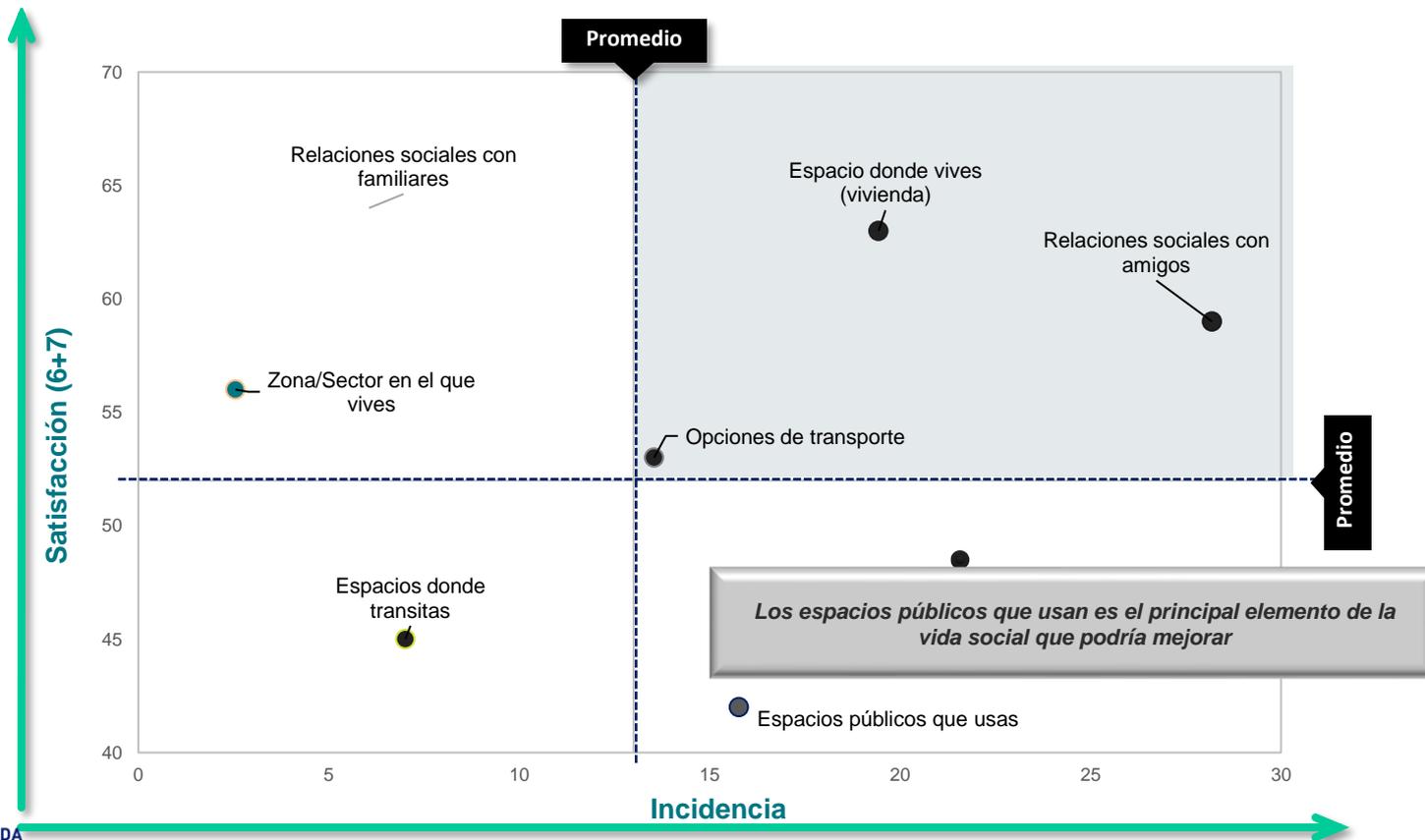
Origen de Empresa



Trabajadores a cargo



MAPA FOCO DE MEJORAS - SUBDIMENSIONES



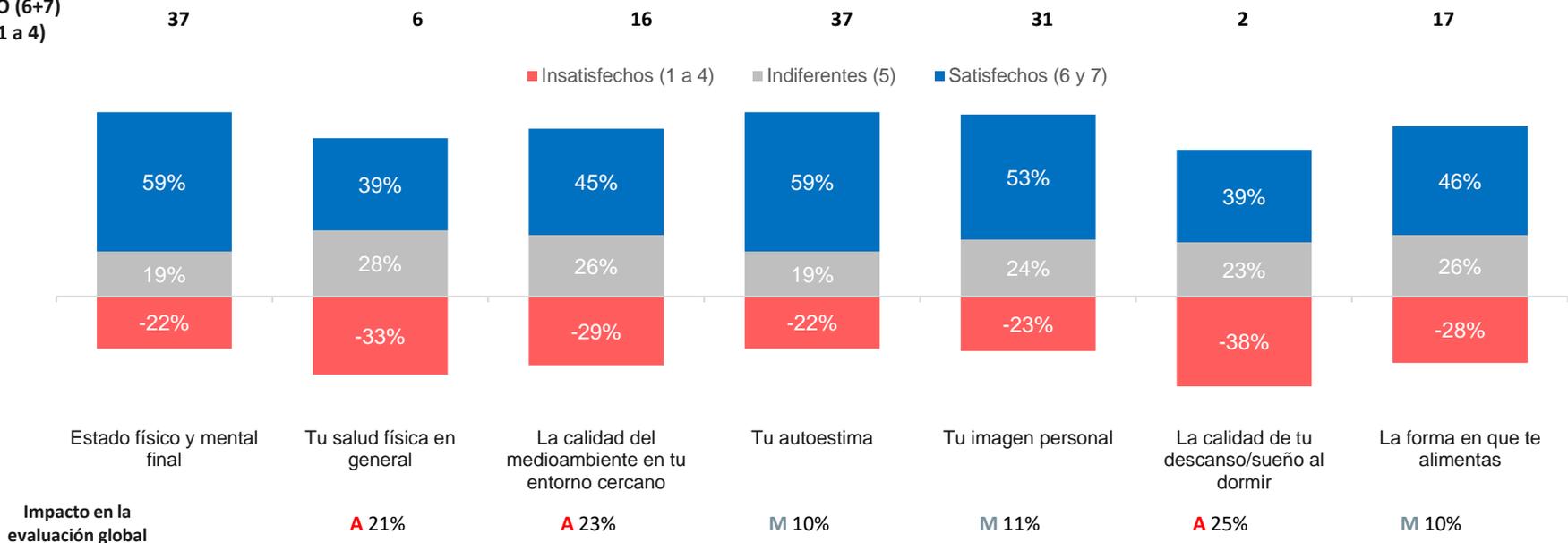
A photograph of a woman with long dark hair, wearing a plaid shirt, lying on her stomach and reading a book to a young child. The child, wearing a striped shirt, is also lying on their stomach and holding a stuffed animal. The scene is warmly lit, with soft light filtering through the air, creating a cozy and intimate atmosphere. The woman is smiling as she reads, and the child is looking up at her with interest.

Estado Físico y Mental

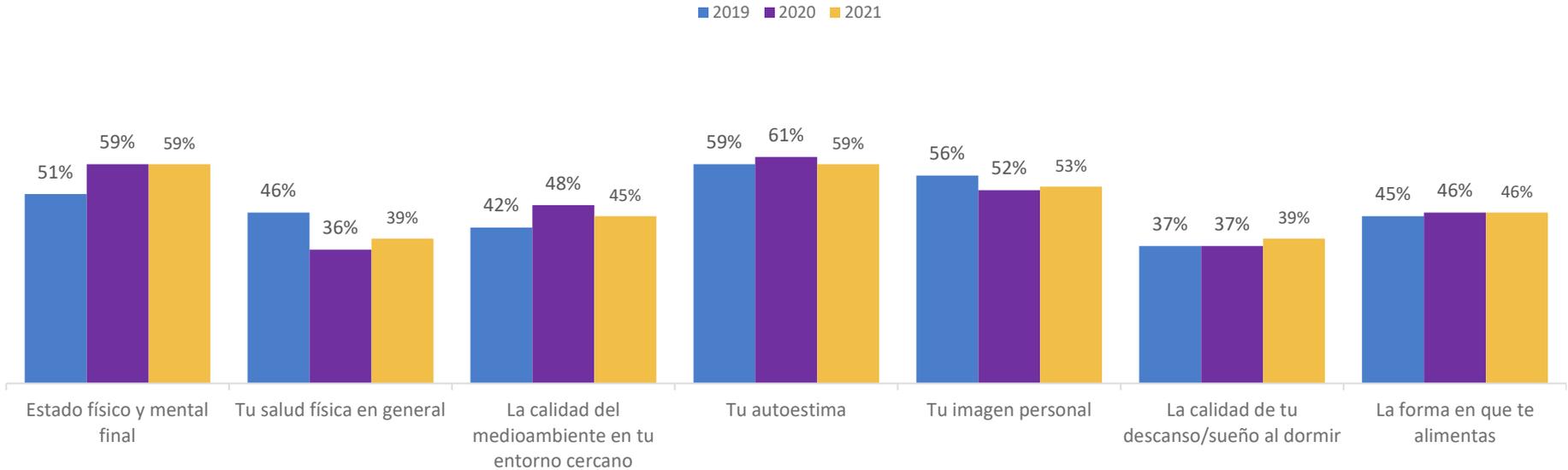
ESTADO FÍSICO Y MENTAL: ATRIBUTOS

La calidad del sueño/descanso, la salud física en general y la salud física en general, son los atributos con mayor insatisfacción en esta dimensión. Los que más impactan en la satisfacción con el estado físico son la calidad del descanso/sueño, la calidad del medio ambiente cercano y la salud física en general.

NETO (6+7)
- (1 a 4)



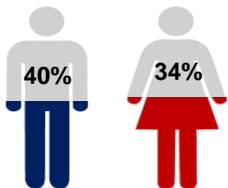
ESTADO FÍSICO Y MENTAL: COMPARATIVO ATRIBUTOS



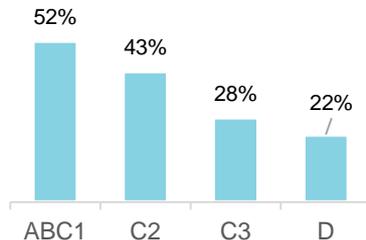
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Estado físico y mental neto, por demográficos)



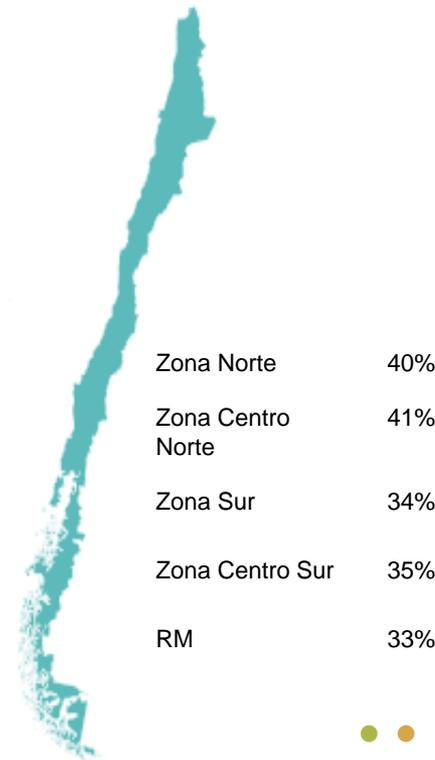
Sexo



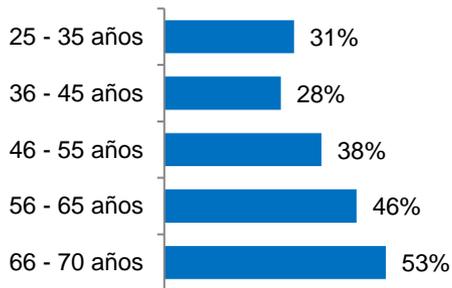
GSE



Zona



Edad

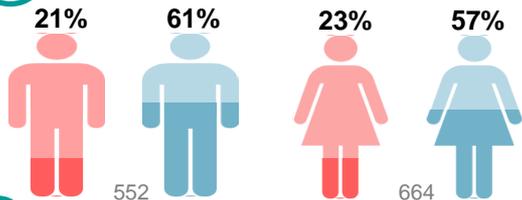


Composición Familiar

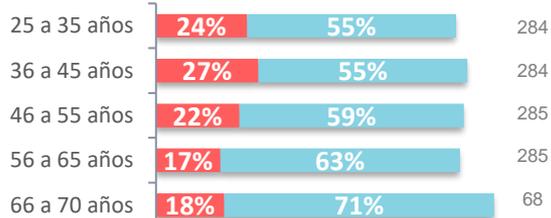


CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (Estado físico y mental, Satisfacción e Insatisfacción, por demográficos)

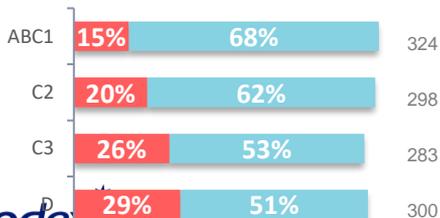
Sexo



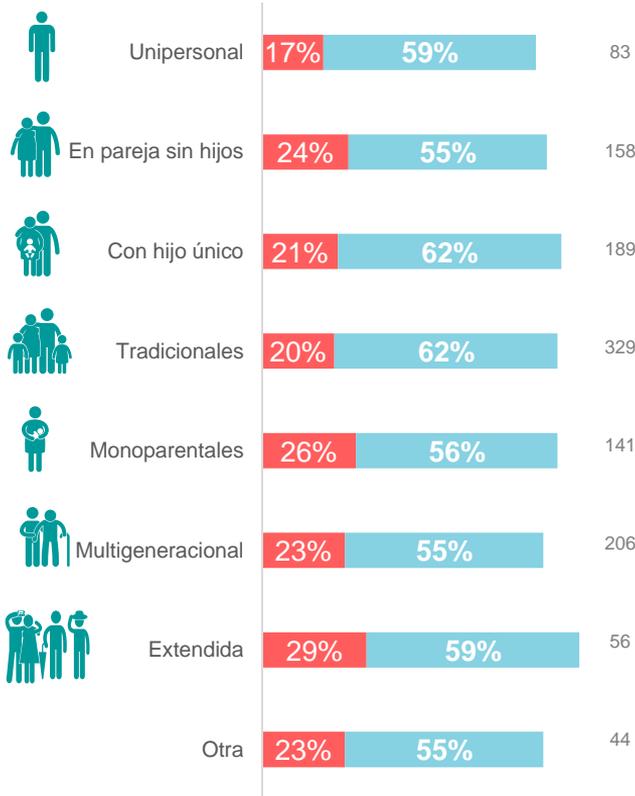
Edad



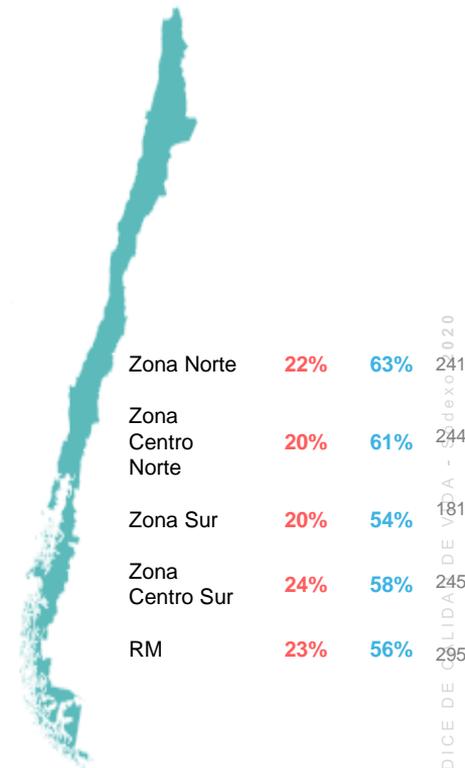
GSE



Composición Familiar

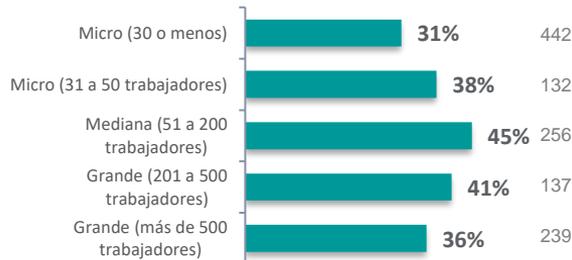


Zona

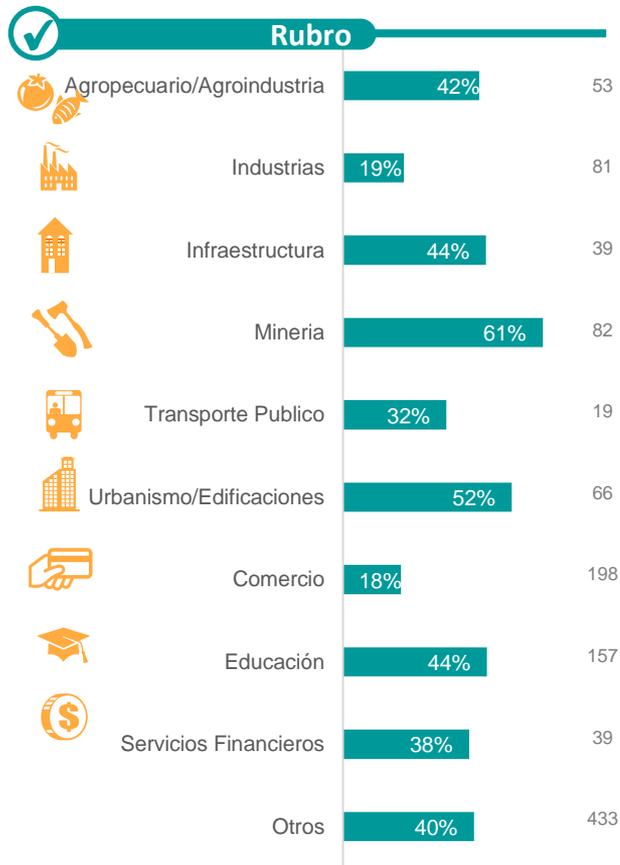
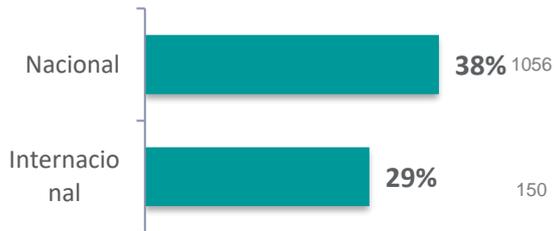


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Estado físico y mental neto por Empresa)

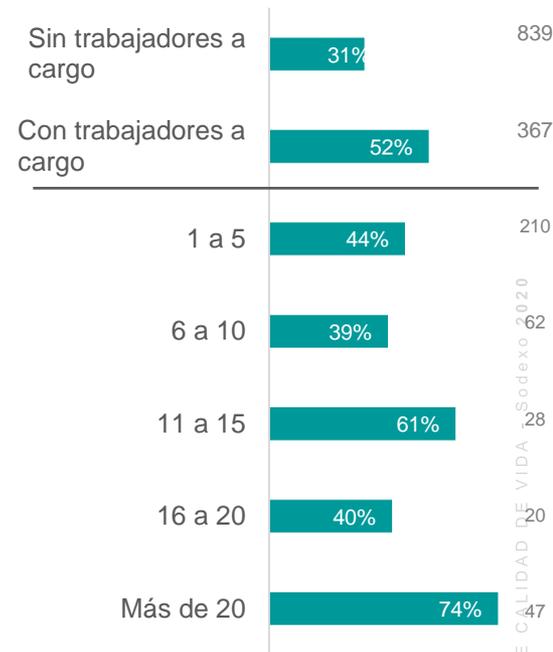
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa

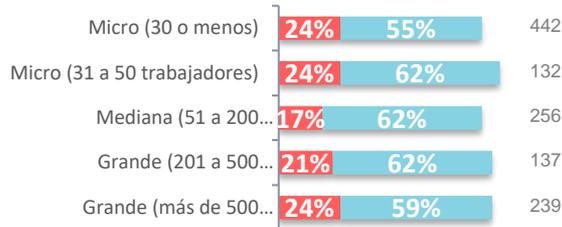


Trabajadores a cargo

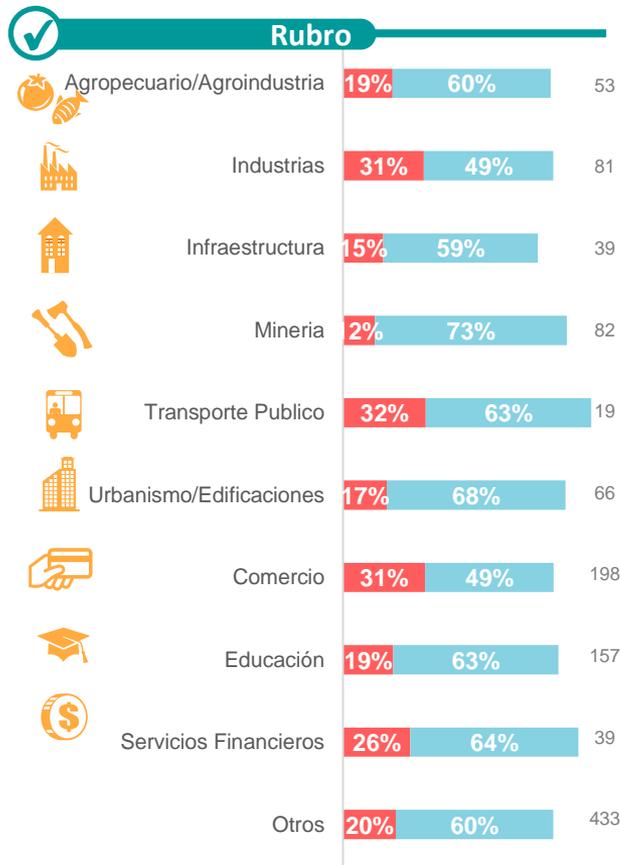
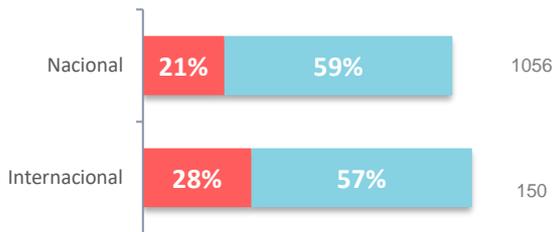


CARACTERÍSTICAS EMPRESA (Satisfacción e insatisfacción Estado físico y mental, por características de la empresa)

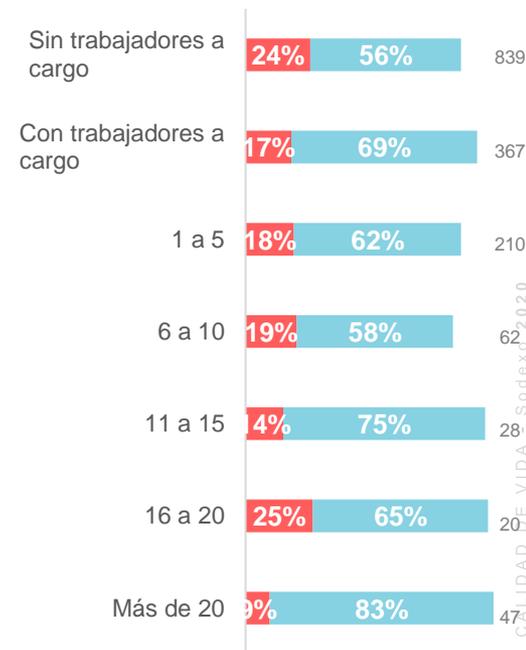
Tamaño de Empresa



Origen de Empresa



Trabajadores a cargo



MAPA FOCO DE MEJORAS - SUBDIMENSIONES

