

Manual de Usuario Plataforma Clientes

Convenio Marco
2239-2-LR21



¿Cómo realizar un pedido?



- 1 Ingresa en la página web de Mercado Público <https://www.mercadopublico.cl/Home>, inicia sesión y dale clic a la opción “**Tienda Convenio Marco**”

ChileCompra Mercado Público Capacitación Centro de Ayuda

ChileCompra MercadoPúblico

Tienda Convenio Marco Regístrate Iniciar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

Encuentra hasta **4358** oportunidades de negocio en todo Chile

¿Qué deseas vender al Estado?

Explorar todas las licitaciones

Órdenes de compra Contratos Consultas al mercado Grandes compras Proveedores

- 2 Selecciona el Convenio Marco de Administración y Entrega de Beneficios ID 2239-2-LR21

TIENDA CONVENIO MARCO

Selecciona el Convenio Marco que necesitas

| | | | |
|---|---|---|--|
| Ferretería ID 2239-2-LR18 | Aseo e higiene ID 2239-5-LR19 | Emergencia ID 2239-8-LR19 | Administración de Beneficios ID 2239-13-LR18 |
| Desarrollo de Software ID 2239-4-LR20 | Combustibles ID 2239-6-LR20 | Mobiliario ID 2239-13-LQ20 | Art. de Escritorio ID 2239-17-LR20 |
| Adquisición de Laptop, Desktop y All-in-One ID 2239-20-LR20 | Alimentos (BETA) ID 2239-7-LR17 | Administración y Entrega de Beneficios ID 2239-2-LR21 | Otros Convenios Marco Tienda Anterior |

3 Escoge el producto que deseas comprar

Todos los productos disponibles

| Producto | Desde |
|-------------------------------|-------|
| ALIMENTACION | 5,2% |
| COMIDA RAPIDA | 5,1% |
| TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO | 5,8% |
| TARJETA GIFTCARD VESTUARIO | 12,0% |
| TARJETA GIFTCARD HOGAR | 11,9% |

4 Elige a Sodexo como proveedor, ingresa el monto de la compra y selecciona "agregar al carro".

Selecciona tu proveedor

FILTROS

REGIÓN: ---

PORCENTAJE: < 5,8% (5,8% a 5,8%)

DÍAS DE ENTREGA: 0 a 1 (0 a 1)

BUSCAR POR NOMBRE: Nombre

| <input type="checkbox"/> | NOMBRE PROVEEDOR | DÍAS DE ENTREGA | DESCUENTO POR MONTO DE TARJETA | MONTO DE LA COMPRA | |
|-------------------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACIÓN CHILE S. A. | Seleccione una región | 5,8% | 1000000 | AGREGAR AL CARRO |

[COMPARAR PROVEEDORES](#)

5 Ingresa en el carrito para proceder con la compra del producto.

The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Dirección ChileCompra', a dropdown menu for 'Voucher 2021', and a search bar containing 'Buscar productos en Voucher 202106'. A user profile icon shows 'Hola!'. A shopping cart icon in the top right corner indicates '1' item. The main content area displays the product 'TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO' with ID 1829002, a price of \$942.000, and a discount of 5,8%. A 'COMPARAR' button is visible. A blue 'VER CARRITO' button is located at the bottom of the product details. A white shopping cart overlay on the right side shows the product details: '1 artículo en el carro - Voucher 202106 Website', 'TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO', 'PRECIO \$942.000', and a 'VER CARRITO' button.

6 Colocar la orden de compra como exenta de IVA y la razón por la cual seleccionas esa opción.

The screenshot shows the 'Carro de compras - Voucher 202106 Website' page. The header indicates the supplier is 'SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACIÓN CHILE S. A.'. The main table lists the item 'TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO' with ID 1829002, a 5,8% discount, and a purchase amount of 1000000. The subtotal is \$942.000. A table on the right shows the tax calculation: Subtotal: \$942.000, IVA: \$178.980, and Total: \$1.120.980. The IVA dropdown menu is open, showing options: IVA, Exento, and Honorarios. A 'NO_OPTIONS' message is displayed next to the 'Exento' option. A blue 'GENERAR ORDEN DE COMPRA' button is at the bottom right. An 'ACTUALIZAR CARRITO DE COMPRAS' button is located below the table.

| Item | Porcentaje de Descuento | Monto de la Compra | Subtotal |
|---|-------------------------|--------------------|-----------|
| TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO ID 1829002 | 5,8% | 1000000 | \$942.000 |

| | |
|---------------|--------------------|
| Subtotal: | \$942.000 |
| IVA: | \$178.980 |
| Total: | \$1.120.980 |

Carro de compras - Voucher 202106 Website

SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACIÓN CHILE S. A.



TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO
ID 1829002

PORCENTAJE DE
DESCUENTO
5,8%

MONTO DE LA
COMPRA

1000000

SUBTOTAL
\$942.000

ACTUALIZAR CARRITO DE COMPRAS

Subtotal: \$942.000

Exento

Por definición
de CM para el
TP

APLICAR

Unidad de
compra

NO_OPTIONS

Total: \$942.000

GENERAR ORDEN DE COMPRA

7 Por último, revisa la orden de compra y procede a seleccionar el medio de pago.

Recuerda adjuntar la cotización y especificar las observaciones pertinentes al producto que estas comprando. Ej: nombre del retail si corresponde, si las gift cards son personalizadas o no. Si son personalizadas debe adjuntar el listado de beneficiarios con el RUT, nombre completo y monto.

Carro de Compras
Paso 1

Revisión y Pagos
Paso 2

Resumen

Aplicar Impuesto

IVA

Exento

Por definición de CM para el TP

Honorarios

APLICAR IMPUESTO

Resumen del pedido

Sub-total \$942.000

Total del Pedido \$942.000

TARJETA GIFTCARD SUPERMERCADO \$942.000

Cantidad 1

Método de pago

Realizar Pedido

Xxxx Xxx
XXXX XXXXXX XXX XXXXXXX
XXX, XXXX XXXX xx XXXXXX
XXXXX

EDITAR

REALIZAR PEDIDO

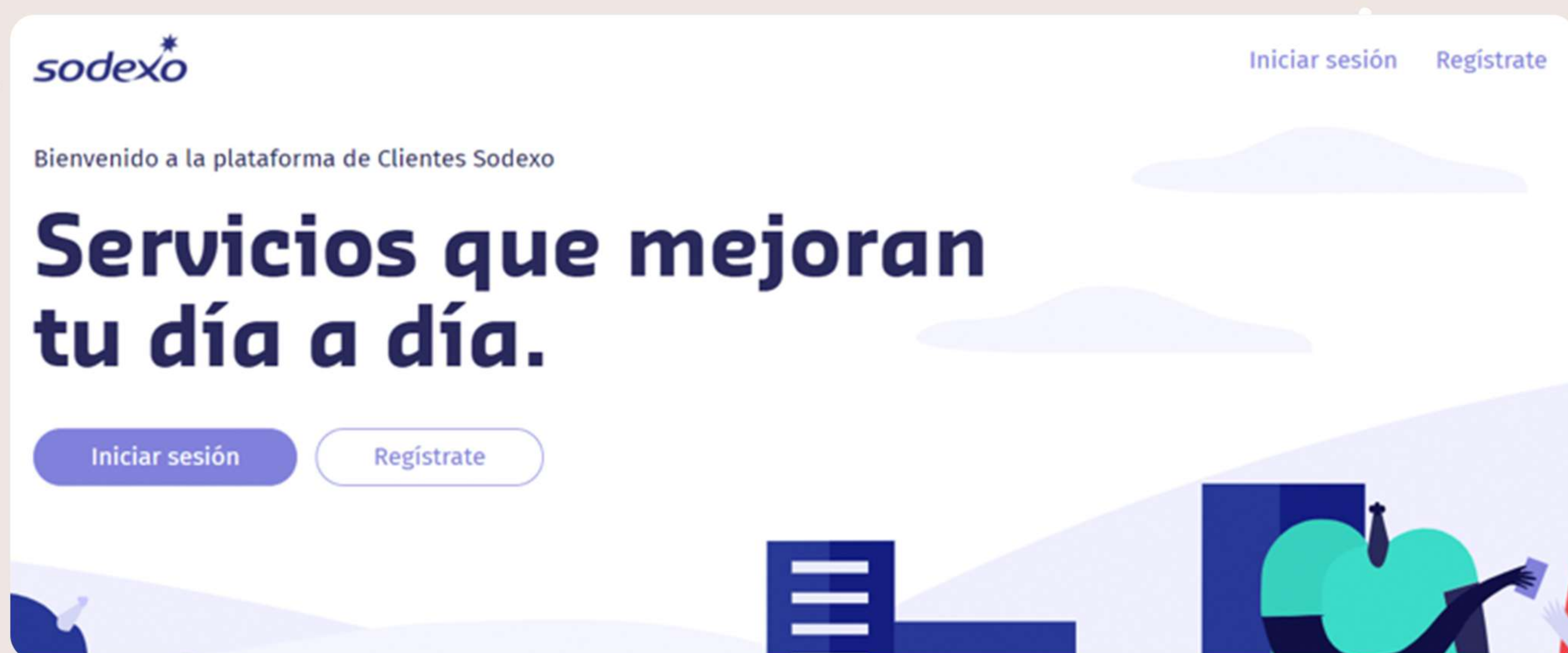
¿Cómo ingresar en la plataforma de clientes de Sodexo?

Entra en <https://www.sodexo.cl/clientes/>.

Inicia sesión e ingresa tu correo electrónico y contraseña.

¿Eres cliente nuevo?

Sodexo te contactará y te enviará un correo con una invitación para registrarte.



Plataforma Clientes de Sodexo

Dentro de la plataforma cliente podrás visualizar información relacionada a tus pedidos y gestión de tarjetas y/o e-vouchers.



Módulo "Pedidos"

En este módulo podrás visualizar los pedidos que todavía no han sido procesados; es decir, están en proceso de preparación o entrega.

Además, podrás visualizar todos los datos relacionados a los mismos: estado del pedido, número de orden de compra, comercio, fecha de creación y monto.

The screenshot shows the 'Pedidos' module interface. At the top, there are navigation tabs: Pedidos, Incremento, Historial, Beneficiarios, Carga de Saldo, and Buscador Comercios. Below the tabs, there is a red button '+ Nuevo Pedido' and a link 'Descargar tabla de pedidos'. There are also filters for 'Fecha' and 'Servicios'. Three order cards are displayed:

- Card 1:** INACTIVA. TARJETA. Orden de compra 1812-98-CM20, ID: 4661. Comercio CENCOSUD RETAIL S.A. Fecha creación 29 julio 2021. Monto: \$18.000.
- Card 2:** INACTIVA. TARJETA. Orden de compra 1812-98-CM20, ID: 4654. Comercio CENCOSUD RETAIL S.A. Fecha creación 28 julio 2021. Monto: \$24.000.
- Card 3:** ACEPTADA. E-VOUCHER. Orden de compra 1812-98-CM20, ID: 4650. Comercio COMERCIAL PROMAC. Fecha creación 28 julio 2021. Monto: \$7.000.

Para ver la **ficha del pedido** dale clic al pedido que desear visualizar.

Ahí podrás observar información adicional que varía según el tipo de medio (tarjeta o e-voucher).

Si tu pedido es de tarjetas podrás visualizar el número de tarjeta, si es personalizada o no personalizada, la fecha de emisión, monto total, saldo consumido, saldo disponible y estado.

The screenshot shows the 'Ficha de pedido' page. At the top, it says 'RECEPCION CONFORME'. The main information is as follows:

- ID del pedido: 4661
- Orden de compra: 1812-98-CM20
- Servicio: Beneficios
- Tipo de servicio: HOGAR Y CONSTRUCCION 2021
- Comercio: CENCOSUD RETAIL S.A. 81.201.000-K
- Dirección de despacho: FLORIDA, LA DEHESA
- Centro de facturación: HUERFANOS 587, SANTIAGO, METROPOLITANA
- Total: \$18.000

Below this information, there is a section 'Detalles del pedido' with a table:

| Nº Tarjeta | Personalizado | Fecha de emisión | Fecha de expiración | Monto total | Saldo consumido | Saldo disponible | Estado |
|------------|---------------|------------------|---------------------|-------------|-----------------|------------------|----------|
| false | Si | 2021-07 | 2022-07 | \$6.000 | \$0 | \$6.000 | Inactiva |
| false | Si | 2021-07 | 2022-07 | \$7.000 | \$0 | \$7.000 | Inactiva |
| false | No | 2021-07 | 2022-07 | \$5.000 | \$0 | \$5.000 | Inactiva |

At the bottom, there is a link 'Descargar detalle del pedido'.

Activar Tarjetas

Todas las tarjetas se entregan inactivas, debes activarlas para su uso. Para hacerlo, dale check a “¿estás seguro que quieres activar las tarjetas de este pedido?” y luego dale a clic al botón “**activar tarjetas**”.

Pedidos Incremento Historial Beneficiarios Carga de Saldo Buscador Comercios PATRICIO CACERES SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Pedidos / Ficha pedido

Estado de las tarjetas
Inactiva

¿Estás seguro que quieres activar las tarjetas de este pedido?

Activar tarjetas

Si el pedido es de e-voucher podrás visualizar el ID del pedido, el número de la orden de compra, el servicio, tipo de servicio, comercio, tipo de facturación, dirección de despacho, centro de facturación y monto total del pedido.


Pedidos Incremento Historial Beneficiarios Carga de Saldo Buscador Comercios PATRICIO CACERES SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Pedidos / Ficha pedido

Ficha de pedido

ENVIADA A PROVEEDOR

| | | |
|---|--|--|
| ID del pedido 4663 | Orden de compra 1812-98-CM20 | Servicio Beneficios |
| Tipo de servicio HOGAR Y CONSTRUCCION 2021 | Comercio COMERCIAL PROMAC 77.750.890-3 | Tipo de facturación Facturación inmediata |
| Dirección de despacho 3211231, SAN FABIÁN | Centro de facturación VICENTE PEREZ ROSALES 856, VALDIVIA, LOS LAGOS | Total \$10.000 |



Detalles del pedido ○ Información no disponible por el momento

Módulo "Incremento"

Si hiciste pedidos durante el Convenio Marco anterior (ID 2239-13-LR18) podrás visualizarlos en el módulo "incremento".

The screenshot shows the 'Incremento' module interface. At the top, there are navigation tabs: Pedidos, Incremento (selected), Historial, Beneficiarios, Carga de Saldo, and Buscador Comercios. Below the tabs, there is a link to 'Descargar tabla de pedidos incremento' and a 'Filtrar por' dropdown. Three e-voucher cards are displayed:

- Card 1:** ENVIADA A PROVEEDOR. E-VOUCHER INCREMENTO. ID pedido origen: 4641. Comercio: COMERCIAL PROMAC. Fecha creación: 28 julio 2021. Expira: 28 JULIO 2021. Monto: \$330.
- Card 2:** ENVIADA A PROVEEDOR. E-VOUCHER INCREMENTO. ID pedido origen: 4596. Comercio: COMERCIAL PROMAC. Fecha creación: 15 julio 2021. Expira: 15 JULIO 2021. Monto: \$44.
- Card 3:** PENDIENTE DE RECEPCIONAR. E-VOUCHER INCREMENTO. ID pedido origen: 4576. Comercio: COMERCIAL PROMAC. Fecha creación: 24 junio 2021. Expira: 24 JUNIO 2021. Monto: \$176.

Módulo "Historial"

En este módulo podrás visualizar los pedidos que **han sido procesados** y todos los datos relacionados a los mismos: tipo de medio, ID del pedido, número de la orden de compra, comercio, monto y estado.

The screenshot shows the 'Historial' module interface. At the top, there are navigation tabs: Pedidos, Incremento, Historial (selected), Beneficiarios, Carga de Saldo, and Buscador Comercios. The user is identified as PATRICIO CACERES, and the service is SERVICIO NACIONAL DE MENORES. Below the tabs, there are filters for Fecha, Servicios, and Tipo de pedido, and a search bar for 'ID de pedido u Orden de compra'. A table displays the following data:

| Tipo de medio | ID de pedido | Orden de compra | Comercio | Monto | Estado | |
|---------------|--------------|-----------------|----------------------|----------|--------------------|-------------|
| Tarjeta | 4661 | 1812-98-CM20 | Cencosud Retail S.a. | \$18.000 | Activada | Ver detalle |
| Tarjeta | 4653 | 1812-98-CM20 | Cencosud Retail S.a. | \$19.000 | Activada | Ver detalle |
| E-voucher | 4648 | 1812-98-CM20 | Comercial Promac | \$10.000 | Recepcion Conforme | Ver detalle |

Para buscar un pedido puedes utilizar la barra que está en la esquina superior derecha llamada “buscar por” o filtrar por fecha, servicios o tipo de pedido. Si deseas ver el detalle del pedido ingresa en “ver detalle”.

Filtrar por Fecha Servicios Tipo de pedido Buscar por ID de pedido u Orden de compra

| Tipo de medio | ID de pedido | Orden de compra | Comercio | Monto | Estado | |
|---------------|--------------|-----------------|----------------------|----------|----------|-----------------------------|
| Tarjeta | 4661 | 1812-98-CM20 | Cencosud Retail S.a. | \$18.000 | Activada | Ver detalle |

Si el pedido es de tarjeta podrás visualizar las tarjetas asociadas a ese pedido. Así como también el tipo de tarjeta (personalizada o no personalizada), fecha de emisión, fecha de expiración, monto total, saldo consumido, saldo disponible y estado.

Historial / Ficha pedido

Ficha de pedido TARJETAS ACTIVAS

| | | | |
|--|---|--|---|
| ID del pedido 4661 | Orden de compra 1812-98-CM20 | Servicio Beneficios | Tipo de servicio HOGAR Y CONSTRUCCION 2021 |
| Comercio CENCOSUD RETAIL S.A. 81.201.000-K | Dirección de despacho FLORIDA, LA DEHESA | Centro de facturación HUERFANOS 587, SANTIAGO, METROPOLITANA | Total \$18.000 |

Detalles del pedido

| Nº Tarjeta | Personalizado | Fecha de emisión | Fecha de expiración | Monto total | Saldo consumido | Saldo disponible | Estado | |
|-----------------|---------------|------------------|---------------------|-------------|-----------------|------------------|----------|--|
| 601925782000004 | Si | 2021-07 | 2022-07 | \$6.000 | \$3 | \$5.997 | Activada | Ver detalle Bloquear |
| 601925782000003 | Si | 2021-07 | 2022-07 | \$7.000 | \$5 | \$6.995 | Activada | Ver detalle Bloquear |
| false | No | 2021-07 | 2022-07 | \$5.000 | \$0 | \$5.000 | Activada | Ver detalle |

[Descargar detalle del pedido](#)

Si el pedido es de e-voucher podrás visualizar el ID del pedido, el número de la orden de compra, el servicio, tipo de servicio, comercio, tipo de facturación, dirección de despacho, centro de facturación y monto total del pedido.

Historial / Ficha pedido

Ficha de pedido RECEPCION CONFORME

| | | | |
|---|--|--|--|
| ID del pedido 4648 | Orden de compra 1812-98-CM20 | Servicio Beneficios | |
| Tipo de servicio HOGAR Y CONSTRUCCION 2021 | Comercio COMERCIAL PROMAC 77.750.890-3 | Tipo de facturación Facturación inmediata | |
| Dirección de despacho COLINA, COLINA | Centro de facturación HUERFANOS 587, SANTIAGO, METROPOLITANA | Total \$10.000 | |

Detalles del pedido ⓘ Información no disponible por el momento

Módulo "Beneficiarios"

En este módulo podrás ver el listado de beneficiarios, agregar nuevos beneficiarios y ver las tarjetas que tienen asociadas en la opción "ver beneficiario".

Para buscar un beneficiario utiliza la barra "filtra por" e ingresa su nombre o RUT.

sodexo JAVIERA BALLADARES ALARCON | Centro de ayuda | Cerrar sesión

Pedidos Incremento Historial **Beneficiarios** Carga de Saldo Buscador Comercios PATRICIO CACERES SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Listado de beneficiarios

+ Nuevo beneficiario Filtrar por Nombre o rut del beneficiario

| Nombre | Rut | |
|---------------------|--------------|------------------|
| César Guerra | 10.029.442-7 | Ver Beneficiario |
| Jenny Mallea Toledo | 10.284.608-7 | Ver Beneficiario |
| Victor Soto Fuentes | 10.531.999-1 | Ver Beneficiario |

Agregar beneficiario

Para agregar beneficiario dale clic al botón “**Nuevo beneficiario**”, ingresa los datos solicitados y guarda la información.

Agregar nuevo beneficiario

Rut *

Nombre *

Apellido Paterno *

Apellido Materno

Teléfono *

Correo *

[Guardar](#)

Ver detalle

En el detalle del beneficiario podrás observar sus datos personales (nombre, RUT, correo, teléfono, las tarjetas que tiene asociadas, número de tarjetas, el comercio emisor de la tarjeta, estado y saldo). También podrás desactivar o eliminar al beneficiario si es necesario.

< Beneficiarios / Jenny Mallea Toledo

Jenny Mallea Toledo

[Desactivar beneficiario](#) | [Eliminar beneficiario](#)

Rut: 10.284.608-7 Correo: casilla_beneficiario_pruebas@endtest-mail.io Teléfono: 5699746789

Tarjetas Asociadas

| Nº tarjeta | Comercio | Estado | Saldo | Saldo pendiente por rescatar | |
|--------------|----------|----------|---------|------------------------------|--------------------------------|
| 601954720059 | Cencosud | Activada | \$6.000 | \$9.000 | Rescatar saldo |

Módulo "Carga de saldos"

En este módulo podrás visualizar y crear pedidos de recarga de saldo de tus tarjetas.

The screenshot shows the 'Carga de Saldo' module interface. At the top, there are navigation tabs: Pedidos, Incremento, Historial, Beneficiarios, **Carga de Saldo**, Buscador Comercios, PATRICIO CACERES, and SERVICIO NACIONAL DE MENORES. Below the tabs, there is a '+ Nuevo Pedido' button and a search bar with 'Filtrar por Fecha' and 'Buscar por Ingresar el ID del pedido'. The main area displays five order cards:

| TARJETA | Orden de compra | ID | Fecha creación | Monto |
|-----------|-----------------|----------|----------------|----------|
| TARJETA | 1812-98-CM20 | ID: 4600 | 29 julio 2021 | \$1.023 |
| TARJETA | 1812-98-CM20 | ID: 4655 | 28 julio 2021 | \$22.000 |
| TARJETA | 1812-98-CM20 | ID: 4652 | 28 julio 2021 | \$5.000 |
| E-VOUCHER | 1812-98-CM20 | ID: 4650 | 28 julio 2021 | \$7.000 |
| E-VOUCHER | 1026633-2-CM20 | ID: 4649 | 28 julio 2021 | \$10.000 |

Realizar pedidos- Carga de saldo

Selecciona la opción "nuevo pedido".

Ingresa el número de la orden de compra de ChileCompra y selecciona "buscar".

The screenshot shows the 'Nuevo Pedido: Orden de compra' form. The navigation tabs are the same as in the previous screenshot. The form title is 'Nuevo Pedido: Orden de compra'. Below the title, it says 'Empresa SERVICIO NACIONAL DE MENORES'. There is a large input field labeled 'Ingresa la orden de compra' with the value '1832-61-CM20' and a 'Buscar' button.

Selecciona el centro de facturación y selecciona "siguiente".

The screenshot shows the 'Nuevo Pedido: Orden de compra' form with more details. The navigation tabs are the same. The form title is 'Nuevo Pedido: Orden de compra'. Below the title, it says 'Empresa SERVICIO NACIONAL DE MENORES'. There is a table with the following information:

| Empresa | Número de orden | Servicio | Tipo de servicio | Monto utilizado OC | Monto total OC |
|------------------------------|-----------------|------------|----------------------|--------------------|----------------|
| SERVICIO NACIONAL DE MENORES | 1832-61-CM20 | Beneficios | Hogar y Construcción | \$0 | \$210.856.971 |

Below the table, there is a large input field labeled 'Ingresa la orden de compra' with the value '1832-61-CM20' and a 'Buscar' button. Below the input field, it says 'Esta orden de compra tiene asociada una bolsa de crédito con un monto total de CLP\$210.856.971'. Below this, there is a section labeled 'Unidad de compra' with the text 'Selecciona un Centro de Facturación'. There are four radio buttons for selection:

- MINISTERIO DE JUSTICIA - SENAME
HUERFANOS 587, SANTIAGO, METROPOLITANA
- CSC FEMENINO SANTIAGO
GRECIA 2298 , NUNOA, METROPOLITANA
- CTD ALBORADA
ARTURO PEREZ CANTO 02164, TEMUCO, ARAUCANIA
- CIP CRC SAN BERNARDO
SAN FRANCISCO 16361, SAN BERNARDO, METROPOLITANA

Completa la distribución de saldos y revisa el resumen.

Distribución de saldo

Asigna montos a las tarjetas

Cada monto asignado debe ser superior o igual a \$1.000, para limpiar puedes asignar el monto \$0 de manera masiva o individual. [Leer más](#)

Filtrar por Asignar \$

| Tarjeta | Comercio | Rut | Nombre | Monto por beneficiario |
|-------------|----------|--------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1000000023 | Cencosud | 99.999.999-9 | Nombre Unico Unico Unico | \$ <input type="text" value="1.000"/> |
| 22222222222 | Cencosud | 26.522.704-K | Juan Pineda Toro | \$ <input type="text" value="1.000"/> |
| 33333333333 | Cencosud | 17.895.889-5 | César Guerra | \$ <input type="text" value="1.000"/> |

Mostrar de 3 resultados

Resumen de distribuciones

[Ver detalle de montos asignados por tarjeta](#)

Total \$3.000

En la pantalla “Confirmación de la carga de saldo” revisa que la información ingresada sea correcta, dale check a **¿estás seguro de que quieres cursar este pedido?** y selecciona **“terminar pedido”**.”

Pedidos Incremento Historial Beneficiarios **Carga de Saldo** Buscador Comercios PATRICIO CACERES SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Carga de Saldo / Orden de compra / Distribución de Saldo / **Confirmación de la carga de saldo**

Nuevo Pedido: **Confirmación de la carga de saldo**

| | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| Empresa SERVICIO NACIONAL DE MENORES | Número de orden 1832-61-CM20 | Servicio Beneficios | Tipo de servicio Hogar y Construcción | Monto utilizado OC \$0 | Monto total OC \$210.856.971 |
|---|---------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|

Confirmación del pedido

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar el pedido.

| | | | |
|---------------------------------|---|------------------------|--|
| Orden de compra 1832-61-CM20 | Centro de facturación HUERFANOS 587, SANTIAGO, METROPOLITANA | Servicio Beneficios | Tipo de servicio Hogar y Construcción |
|---------------------------------|---|------------------------|--|

Tipo de medio
Tarjeta

[← Volver a distribución de saldo](#)

¿Estás seguro que quieres cursar este pedido?

Módulo Centro de ayuda

En la esquina superior derecha de tu pantalla podrás encontrar el módulo “centro de ayuda”. Ahí podrás encontrar preguntas frecuentes o enviar una consulta personalizada si deseas contactarte con nosotros.

Pedidos Incremento Historial Beneficiarios Carga de Saldo Buscador Comercios PATRICIO CACERES SERVICIO NACIONAL DE MENORES

Centro de ayuda

Hola ¿en qué podemos ayudarte?

Escribe tu pregunta o busca por palabra clave

¿Quieres comunicarte con nosotros?

PATRICIO CACERES
11.577.984-2
patricio.caceres@endtest-mail.io

SERVICIO NACIONAL DE MENORES
61.008.000-6

Selecciona un motivo:

Consulta Solicitud Reclamo

Mensaje

Adjuntar documento

Enviar