



Técnicas para una comunicación efectiva en entornos laborales

Curso Presencial Recursos Humanos 40 Horas

Código Sence: 1237987756

Plan de Estudios

Módulo 1

- Axiomas de la comunicación.
- Modelo de comunicación organizacional clientes internos-externos.

Módulo 2

- Disminuyendo la brecha comunicacional.
- Importancia y rol del lenguaje.
- Lenguaje y relaciones interpersonales.
- Lenguaje verbal y no verbal.

Módulo 3

- Elementos comunicativos no verbales.
- El cuerpo a nuestra disposición.

Módulo 4

- Herramientas de una escucha activa.
- Importancia de las preguntas.
- Tipos de personalidad.