

Informativo de Becas de Conectividad IPLACEX



PREGUNTAS FRECUENTES

■ ¿EN QUÉ CONSISTE LA BECA?

Son chips que permiten acceder a planes de datos de la compañía Movistar por los meses de abril y mayo. Los planes son de 40GB mensuales para navegar a velocidad 4G. Pasado el umbral de los 40GB, no se corta, y se puede seguir navegando a 2Mbps (velocidad limitada)

■ ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A ESTA BECA?

Los alumnos matriculados en modalidad presencial que tengan demostradas limitaciones de acceso a internet y presenten dificultades para financiar sus propios planes de conexión.

■ ¿CÓMO SE POSTULA?

Debes contactar al DAE de tu sede, entregar la información que se te solicite para demostrar que estás entre los posibles beneficiarios y retirar tu chip en la misma Sede.

■ ¿QUÉ SUCEDE SI POR DECISIÓN DE LA AUTORIDAD SANITARIA LA SEDE DEBE PERMANECER CERRADA?

Contacta al DAE de tu sede y ponte de acuerdo en cómo y dónde obtener tu Chip.

Los encargados de DAE de las sedes son:

Sede	Encargado	Correo
Santiago	Juan Eduardo Reyes	jreyes@iplacex.cl
Talca	Camila Vargas	cvargas@iplacex.cl
Copiapó	Daniela Olivares	dolivares@iplacex.cl
Campus Ed. a Distancia (CED)	Arlette Aguilar	araguilar@iplacex.cl

■ ¿CÓMO SE UTILIZA EL CHIP DE BECA DE CONECTIVIDAD?

EL Chip puede ser instalado en cualquier teléfono, Tablet, modem o router que te permita compartir internet con los computadores, tablets u otros aparatos que quieras utilizar para acceder a los materiales de estudio. Puedes encontrar un tutorial de instalación [aquí](#).

■ ¿EL PLAN DE CONEXIÓN DE LA BECA PERMITE NAVEGAR LIBREMENTE POR TODO INTERNET?

Si, pero recuerda que la beca está destinada para acceder a los materiales y contenidos de estudio de IPLACEX. Por lo tanto debes privilegiar su uso solo para este tipo de navegación.

■ ¿CÓMO PUEDO RESOLVER DUDAS O NECESIDADES DE SOPORTE?

Consulta con tu DAE en cada sede para que te refieran al encargado de soporte y también puedes obtener ayuda [aquí](#).