

Matriz de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (MACs)

Acreditación
2020




Gestión de la Calidad

¿Qué es la CALIDAD en IPLACEX?

IPLACEX ha adoptado una definición propia la cual denomina Calidad como: *“La capacidad de agregar valor laboral, social y cultural en el educando, a través de la formación que ofrece. Dicha formación se apoya en procesos que tienen como características una adecuada planificación, una eficiente realización y un control estricto, considerando siempre los ajustes respectivos”*. En términos sencillos la calidad es hacer bien las cosas, cumplir con las promesas y expectativas generadas.

Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad

Se refiere al conjunto de procesos, actividades y herramientas, las cuales son establecidas por la institución y que se desarrollan de manera coordinada y sistemática, con el objetivo de mejorar la prestación y calidad del servicio.

¿Para qué sirven?

- Para establecer una cultura de mejora continua en cada uno de los procesos, actividades y quehaceres que se llevan a cabo en la institución.
- Para fortalecer la gestión de la institución.
- Para sistematizar los esfuerzos institucionales en función de la calidad.
- Para proporcionar herramientas que permitan asegurar un estándar de calidad en IPLACEX.

Áreas Relacionadas



MACS	Descripción	Articuladores									
		Vicerrectoría Académica	Vicerrectoría Económica	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Secretaría General	Dirección de Admisión y Marketing	Dirección de Escuelas	Dirección de Sede	Secretaría Académica	Jefaturas de Carrera	Centros TEC
Estructura matricial para asegurar calidad en experiencias formativas en contextos accesibles y con una alta dispersión geográfica.	La estructura de gobierno matricial, permite estandarizar funciones y la toma de decisiones, considerando al dispersión geográfica que tienen las operaciones de IPLACEX. Todo lo anterior para homogenizar los servicios entregados a los estudiantes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de Gestión y medición de resultados de aprendizaje	El Sistema de Gestión de los Aprendizajes es fundamental para el aseguramiento de la calidad y la mejora continua del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, ya que provee mecanismos de seguimiento y apoyo a la progresión de los alumnos y define ciclos de mejora continua.	✓					✓	✓	✓	✓	
Sistema estructurado de desarrollo curricular	Se cuenta con procesos sistemáticos y estructurados de diseño curricular, que desarrollan una oferta académica pertinente, accesible y eficaz, coherente con la misión y el modelo educativo de IPLACEX.	✓				✓	✓	✓	✓		
Perfiles docentes	Existen perfiles docentes específicos por asignatura. Se detalla el perfil profesional y académico del personal docente a contratar.	✓					✓	✓	✓	✓	
Mecanismos de reclutamiento, selección y contratación docente	Este mecanismo permite asegurar la competencia e idoneidad de docentes, ad-hoc a los perfiles declarados por la institución en orden a asegurar la calidad de las docentes y clases impartidas.	✓					✓	✓	✓	✓	

MACS	Descripción	Articuladores									
		Vicerrectoría Académica	Vicerrectoría Económica	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Secretaría General	Dirección de Admisión y Marketing	Dirección de Escuelas	Dirección de Sede	Secretaría Académica	Jefaturas de Carrera	Centros TEC
Evaluación docente	Sistema de evaluación docente en el cual participan tanto estudiantes como superiores jerárquicos. Se contemplan en la evaluación factores tanto de carácter administrativo como pedagógicos.	✓					✓	✓	✓	✓	
Perfeccionamiento docente	Se trata de perfeccionamiento que tiene por objetivo dar sustentabilidad al modelo educativo, desarrollando y potenciando al cuerpo docente en diversas áreas, tanto a nivel disciplinar como pedagógico. A su vez es una herramienta que permite fidelizar al cuerpo docente, dando sentido de identidad y compromiso.	✓					✓	✓	✓	✓	
Programa de formación general	Se trata de un conjunto de asignaturas/módulos de carácter transversal que, en la perspectiva de la formación para el trabajo, cumple con la Misión declarada en el Modelo Educativo institucional, la cual es aportar valor social, cultural y laboral a los estudiantes.	✓					✓		✓	✓	
Categorización docente	Sistema de categorización docente, en función de la antigüedad y dedicación a tareas anexas a la función docente, tales como jefaturas de carrera, desarrollo curricular u otras de apoyo académico. Es a su vez una herramienta de reconocimiento a la labor docente.	✓					✓	✓	✓	✓	
Plan de seguimiento egresados	Plan estructurado y sistemático de seguimiento de ex alumnos de nuestra institución. Este plan contempla recopilación de información, comunicación constante con los egresados y actividades de extensión.	✓				✓	✓	✓	✓	✓	

MACS	Descripción	Articuladores									
		Vicerrectoría Académica	Vicerrectoría Económica	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Secretaría General	Dirección de Admisión y Marketing	Dirección de Escuelas	Dirección de Sede	Secretaría Académica	Jefaturas de Carrera	Centros TEC
Planes de capacitación de funcionarios	Este plan, consecuencia de lo anterior, tiene por objetivo mejorar focalizadamente el desempeño y las competencias de los funcionarios		✓								
Sistema de gestión de continuidad operacional	Sistema desarrollado y certificado bajo estándares internacionales (ISO 22301), que proporciona a la Institución un marco que asegura el poder continuar trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas, siempre protegiendo a sus funcionarios y estudiantes, manteniendo su reputación y proporcionando la capacidad de continuar operando.	✓	✓	✓				✓			
Modelo de prevención del delito	Este modelo se basa de acuerdo a lo establecido en las Leyes: N°20.393, que "Establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas". Está alineado con las Políticas, Reglamentos, Decretos, Resoluciones y Comunicaciones institucionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Gestión presupuestaria anual	La gestión presupuestaria anual permite al Instituto disponer en forma planificada los recursos financieros necesarios para hacer frente a las diversas actividades administrativas y académicas, como a los planes de inversión que tiene por objetivo mejorar su infraestructura en orden a entregar un mejor servicio a sus estudiantes.		✓								
Evaluación de suficiencia de infraestructura y equipamiento	Esta evaluación permite al instituto monitorear en forma permanente la disponibilidad y calidad del espacio físico de salas, talleres de especialidad y equipamiento tecnológico, en orden facilitar la docencia de pregrado.	✓	✓					✓			

MACS	Descripción	Articuladores										
		Vicerrectoría Académica	Vicerrectoría Económica	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Secretaría General	Dirección de Admisión y Marketing	Dirección de Escuelas	Dirección de Sede	Secretaría Académica	Jefaturas de Carrera	Centros TEC	
Evaluaciones supervisadas de exámenes	Las evaluaciones supervisadas de exámenes tiene por objeto, cautelar la integridad del proceso de evaluación. Se certifica la identidad del estudiante de la modalidad a distancia al momento de rendir sus exámenes.	✓							✓	✓	✓	✓
Sistemas de evaluación del desempeño de funcionarios	La evaluación de desempeño tiene por objetivo detectar brechas y oportunidades de mejora en el personal, para promover las instancias de capacitación respectivas o los ajustes a las conductas personales de cara al servicio académicos y administrativo que se proporciona a los estudiantes		✓									
Sistemas de medición del clima laboral	La medición del clima laboral aporta información valiosa a la alta dirección en orden a mejorar su sistema de gobierno, estructura organizacional y gestión de RRHH		✓									
Sistema de gestión de seguridad de la información	Sistema desarrollado y certificado bajo estándares internacionales (ISO 27001), que describe cómo gestionar los activos de seguridad de la información en la Institución.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de gestión antisoborno	Sistema desarrollado y certificado bajo estándares internacionales (ISO 37001), que establece los requisitos a cumplir en materia de gestión antisoborno, ayudando a la Institución a establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de estas características.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

MACS	Descripción	Articuladores									
		Vicerrectoría Académica	Vicerrectoría Económica	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Secretaría General	Dirección de Admisión y Marketing	Dirección de Escuelas	Dirección de Sede	Secretaría Académica	Jefaturas de Carrera	Centros TEC
Análisis de datos para retroalimentar la gestión institucional	El análisis institucional provee información segregada del análisis del medio interno y externo. A su vez permite establecer un monitoreo constante de los indicadores institucionales relevantes y también específicos por área.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de certificación de procesos institucionales claves	Certificación de procesos relevantes bajo normas internacionales (ISO 9001) para la institución bajo una norma que certifique la calidad de dichos procesos (admisión y matrícula, provisión docente y administrativa, diseño curricular, provisión de servicios académicos, titulación y certificación, y evaluaciones supervisadas).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de autoevaluación y certificación de carreras	Su objetivo principal es certificar procesos de autoevaluación fidedignos que aseguren el cumplimiento del perfil de egreso de cada carrera. La certificación se realiza mediante normas internacionales (ISO 9001).	✓		✓		✓		✓	✓		
Sistema de auditorías internas	Sistema de control e inspección que se da dentro de la institución, con el objetivo de monitorear, apoyar y mejorar los procesos.			✓							