

## Scanenergis almindelige aftalevilkår

(gældende fra 1. januar 2021)

### 1. Generelt

1.1. Scanenergis almindelige aftalevilkår ("Vilkårene") gælder for aftaler mellem Scanenergi A/S, CVR 21191809 (herefter "Scanenergi") og erhvervs-kunder, hvor det solgte hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse (herefter "Kunden"). Kunden og Scanenergi kaldes hver for sig for "Part" og i forening "Parterne".

1.2. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem Kunden og Scanenergi. "Aftalen" defineres som den samlede aftale mellem Kunden og Scanenergi inkl. tilhørende bilag, aftaleproduktblade og Vilkårene.

1.3. Såfremt Scanenergi og Kunden indgår nye aftaler, vil Kundens samlede aftaleforhold, herunder tidligere indgåede aftaler være omfattet af Vilkårene, og Scanenergi A/S's tidligere vilkår er herefter ikke længere gældende mellem Parterne. Dette forhold er ligeledes gældende ved konvertering.

### 2. Parternes forpligtelser

2.1. Scanenergi er forpligtet til at levere og Kunden er forpligtet til at aftage og betale for det samlede forbrug af elektricitet på de aftagenumre, som er angivet i Aftalen. Scanenergi og Kunden er desuden forpligtet til at levere henholdsvis aftage og betale for energirådgivning og øvrige ydelser i overensstemmelse med Aftalen.

2.2. Kunden er forpligtet til at meddele Scanenergi, hvis Kundens elforbrug eller forbrugsmønster ændres væsentligt.

2.3. Scanenergi yder volumenflexibilitet på følgende vilkår:

- a) På SPOTtime ydes fuld volumen flexibilitet
- b) På øvrige produkter, dvs. fastpris- og prissikringsprodukter yder Scanenergi volumenflexibilitet på +/- 10 % ved et årligt forventet forbrug, der er 1 GWh eller derover. Ved et årligt forventet forbrug under 1GWh ydes volumenflexibilitet på +/- 20%. Det forventede forbrug fremgår af Aftalen og er det totale forventede forbrug på alle de af Aftalen omfattede aftagenumre.

Volumenflexibiliteten betyder, at Kunden ikke er forpligtet til et bestemt aftag på de af Aftalen omfattede aftagenumre. Ved et mindre forbrug end volumenflexibiliteten tillader, er Scanenergi berettiget til at fakturere Kunden for det tab, Scanenergi måtte få som følge af forskellen mellem forbruget og det indkøb, Scanenergi har foretaget til levering af el til Kunden. Ved højere forbrug end volumenflexibiliteten tillader, faktureres Kunden periodens spotpris + et tillæg på 30 kr. pr. MWh for det forbrug, som overstiger det forventede forbrug + volumenflexibiliteten.

2.4 Da Scanenergi foretager finansiel afdækning af elleverancerne, frigør volumenflexibiliteten ikke Kunden fra forpligtelserne i henhold til Aftalen, hvis forbruget på eller rådigheden over de af Aftalen omfattede aftagenumre overdrages til en anden juridisk enhed, jf. pkt. 14.2 eller hvis elforbruget dækkes ved indkøb fra en anden elleverandør.

Side 1 af 5

Aflysning af leverance til et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre kan således kun ske ved hel eller delvis opsigelse i henhold til pkt. 15.1 og 15.2.

2.5. Kunden er uberettiget til at etablere nye aftagenumre, som reducerer forbruget af elektricitet på de aftagenumre, som er omfattet af Aftalen.

2.6. Kunden skal forsyne Scanenergi med korrekte oplysninger om Kundens virksomhed, som er nødvendige for at Scanenergi kan levere sine ydelser. Scanenergi har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet og Kundens netselskab, herunder i DataHub'en og til at få oplyst aftagenumre på leveringsadresserne samt stam- og måledata. Kunden skal medvirke til, at der er overensstemmelse mellem disponentnavnet i DataHub'en, som er Energinets it- platform, og Partens navn i Aftalen.

2.7. Scanenergis forpligtelser vedrørende klimaprodukter opfyldes ved, at Scanenergi køber oprindelsesgarantier for vedvarende energi, også kaldet RECS certifikater (Renewable Energy Certificate System), CER-certifikater (Certified Emission Reduction) og/eller VER-certifikater (Verified Emission Reductions) i en mængde svarende til det i Aftalen fastsatte forventede eller faktiske forbrug (afrundet til nærmeste hele MWh), jf. dog pkt. 9.4.

2.8. Oprindelsesgarantierne er reguleret i bekendtgørelse nr. 1323 af 30/11/2010 (med senere ændringer eller senere bekendtgørelser, som måtte ændre eller træde i stedet herfor). Oprindelsesgarantier udstedes af Energinet, som tillige registrerer og overvåger udstedte oprindelsesgarantier samt overførsler og annullering af garantier. Energinet sikrer, at registreringerne er korrekte, pålidelige og sikret mod svindel. På tilsvarende vis overholdes alle krav og forpligtelser relateret til CER og VER certifikater.

2.9. Resultatet af Scanenergis rådgivning er en anvisning af, hvilke tiltag Kunden kan iværksætte for at opnå reduktioner i de samlede energiomkostninger. Med mindre andet aftales, er Kunden selv ansvarlig for at implementere de anviste tiltag.

2.10. Hvis Scanenergi repræsenterer Kunden overfor leverandører i forhold til indhentning af tilbud for at implementere de anviste tiltag indgås leveranceaftaler direkte mellem Kunden og leverandørerne. Omkostninger til tvister med leverandører afholdes af Kunden.

### 3. Forholdet mellem Kunden og netselskabet

3.1. Kunden har et aftaleforhold til sit lokale netselskab vedrørende den tekniske tilslutning. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

3.2. Kunden er i hele aftaleperioden forpligtet til at være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og det er en forudsætning for at Scanenergi kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale netselskabs tilslutningsbestemmelser.

3.3. I forhold til sit lokale netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår og forpligtelser i

henhold til netselskabets tilslutningsbestemmelser:

a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet. Erstatningskrav vedrørende netselskabets ydelse skal rettes direkte imod netselskabet i henhold til netselskabets tilslutningsbestemmelser, der gælder mellem Kunden og netselskabet.

b) Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation, nedtagning og udskiftning af elanlæg mv. samt ved afbrydelse af elforsyningen.

c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.

3.4. Hvis Kunden mister sin netadgang, kan Scanenergi uanset årsagen hertil ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen.

#### 4. Måling

4.1. Måling af leveret el sker i henhold til det lokale netselskabs regler, og netselskabets måleudstyr danner udgangspunkt for afregning af el. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.

4.2. Det er op til Kunden at sikre de nødvendige måler aflæsninger gennem det lokale netselskab.

4.3. Scanenergi indhenter via DataHub'en oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.

4.4. Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måler aflæsning eller er oplysninger ikke rigtige, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til DataHub'en af netselskabet i henhold til Energinets forskrifter. For meget betalte acontobeløb tilbageføres til Kunden samtidig med årsafregningen eller slutafregningen.

4.5. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af måledata eller målefejl.

4.6. Scanenergi giver Kunden informationer om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se egne forbrugsdata i DataHub'en via Scanenergis hjemmeside.

#### 5. Priser og gebyrer

5.1. Prisen for Scanenergis leverancer fremgår af Aftalen. Alle priser i Aftalen er i danske kroner eksklusive moms.

5.2. Prisen for elektricitet tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder de til enhver tid gældende net-

og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms. Prisen for elektricitet tillægges desuden det netabonnement og de gebyrer og øvrige beløb, som Scanenergi til enhver tid opkræves af Kundens lokale netselskab og/eller af Energinet og som vedrører leverancerne til Kunden.

5.3. Prisen tillægges gebyrer i henhold til Scanenergis til enhver tid gældende prisoversigt, som er tilgængelig på Scanenergis kundeportal.

5.4. Netselskabet, Energinet og den danske stat kan ændre satserne for net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms i op- eller nedadgående retning, ligesom der kan indføres yderligere former for betalinger, afgifter mv. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede elpris og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning ufravigeligt måtte kræve det.

#### 6. Særlige afgiftsforhold

6.1. Hvis Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold fx fordi Kunden er elvarmekunde eller egenproducent med solceller eller vindmølle, kan Kunden opnå afgiftsreduktion, hvis der bliver indgået en tillægsaftale med Scanenergi, hvor det bl.a. fremgår, hvilket særligt afgiftsforhold, der gør sig gældende. I disse tilfælde skal Kunden derfor kontakte Scanenergi. Kunden er selv ansvarlig for at undersøge om Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold og for at give besked til Scanenergi herom.

#### 7. Betaling og betalingsbetingelser

7.1. Scanenergi fastsætter betalingsperioden og faktureringsmetoden, medmindre andet fremgår af Aftalen. Afregningen kan ske forud eller bagud eller som en kombination af de to afregningsformer.

#### 8. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

8.1. Scanenergi er berettiget til at indhente kreditoplysninger om Kunden fra uafhængige kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre og pengeinstitutter før leverancestart og i Aftalens løbetid. Hvis der er anden samhandel mellem Parterne, vil denne tillige indgå i kreditvurderingen.

8.2. Scanenergi kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve forudbetaling, depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens nuværende og/eller fremtidige betalingsforpligtelser, hvis Scanenergi vurderer, at der foreligger, eller kan opstå risiko for manglende rettidig betaling. Dette gælder også selv om Kunden ikke aktuelt er i restance over for Scanenergi. Det anses for væsentlig misligholdelse af Aftalen, hvis Kunden ikke imødekommer Scanenergis krav om sikkerhedsstillelse inden for den af Scanenergi fastsatte frist. Hvis der ikke i påkravet er fastsat en frist, skal sikkerheden stilles senest 14 dage efter, at skriftligt påkrav herom er fremsat.

8.3. Scanenergi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende, enhver forfalden gæld og enhver erstatningsforpligtelse, som Kunden måtte have overfor Scanenergi eller til selskaber, som Scanenergi er koncernforbundet med.

8.4. Kunden kan kun foretage modregning med et forfaldent tilgodehavende hos Scanenergi, som er fastslået ved retskraftig dom eller voldgiftskendelse i

henhold til Vilkårenes pkt. 17.

8.5. Ved manglende rettidig betaling, har Scanenergi ret til foruden fakturabeløbet at opkræve renter, kompensationsbeløb og gebyrer i overensstemmelse med renteloven fra den på fakturaen angivne forfaldsdag. Herudover opkræves omkostninger til inddrivelse af fordringen.

8.6. Såfremt Kunden fortsat er i restance efter udløbet af betalingsfristen i en fremsendt rykkerskrivelse, eller Kunden ikke stiller den krævede sikkerhed, kan Scanenergi med et varsel på 3 dage - uden at hæve aftalen - bede det lokale netselskab om at afbryde strømmen.

## 9. Misligholdelse

9.1. Parternes misligholdelse reguleres af dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen.

9.2. Kunden kan ikke påberåbe sig manglende opfyldelse af Aftalen som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser eller begrænsninger i elnettet, eller forhold vedrørende leverancens tekniske kvalitet, herunder vedrørende spændingsforhold, frekvens og støjforhold som misligholdelse, og Scanenergi er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge heraf. Scanenergi er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs Nordpool.

9.3. Scanenergi er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens driftstab, indirekte tab, følgeskader, eller tab af data eller reetableringen heraf. Scanenergi kan heller ikke gøres ansvarlig for mangelfuld rådgivning med mindre, der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

9.4. Pkt. 9.2 og 9.3 finder tilsvarende anvendelse, hvis Scanenergi undlader at levere oprindelsesgarantier, som følge af mangel på disse, som indebærer, at Scanenergi ikke er i stand til at købe oprindelsesgarantierne. I tilfælde heraf bortfalder delaftalen om levering af oprindelsesgarantier, uden at Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

9.5. Kunden kan ikke påberåbe sig manglende, mangelfuld eller forsinket advisering ved "SPOTtime med overvågning" som misligholdelse, og Scanenergi er ikke ansvarlig for tab som følge heraf.

9.6. Hver Part kan, uden at dette berører eventuelle andre rettigheder og retsmidler, ophæve Aftalen, hvis den anden Part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og ikke foretager afhjælpning senest 14 dage efter, at skriftligt påkrav herom er fremsat. Hæveadgangen gælder ved misligholdelse af enhver forpligtelse i henhold til Aftalen og uanset, om der er sket levering. Ved betalingsmisligholdelse kan ophævelse ske uden påkrav om afhjælpning.

9.7. Hvis Aftalen omfatter både elleverancer og energirådgivning samt evt. øvrige ydelser, herunder oprindelsesgarantier, omfatter en ophævelse kun den delaftale, som er misligholdt, og ikke Aftalens øvrige delaftaler.

9.8 Ved Kundens misligholdelse forfalder alle Scanenergis udestående fordringer mod Kunden straks til betaling.

9.9. Ophæves Aftalen, har Scanenergi ret til erstatning. Erstatningen opgøres som enten den positive opfyldelsesinteresse eller den negative kontraktinteresse efter Scanenergis valg.

9.10. Hvis erstatningen opgøres som den positive opfyldelsesinteresse, skal erstatningen opgøres som Scanenergis mistede indtjening i resten af Aftalens løbetid. For Aftaler med prissikringsselementer (finansiel afdækning) kan Scanenergi desuden kræve erstatning for eventuelt tab i forbindelse med afvikling af prissikringen. Ved aftaler om el-leverancer beregnes den mistede indtjening i den resterende del af Aftalens løbetid på grundlag af Kundens elforbrug i de seneste 12 måneder eller efter Scanenergis valg på grundlag af det anslåede elforbrug som er registreret i DataHub'en på de af Aftalen omfattede aftagenumre.

9.11. Kunden er endvidere forpligtet til at erstatte det tab, som Scanenergi måtte lide som følge af Kundens manglende eller mangelfulde levering af energibesparelser herunder men ikke begrænset til det tab, der følger af, at Energistyrelsen ikke kan godkende energibesparelserne med tillæg af eventuelle yderligere omkostninger afholdt som følge heraf, fx til køb eller realisering af en tilsvarende mængde energibesparelser.

## 10. Force majeure

10.1. Hverken Kunden eller Scanenergi kan gøre misligholdelse gældende ved manglende opfyldelse af forpligtelserne i Aftalen som følge af force majeure.

10.2. Force majeure foreligger, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse af Aftalen skyldes forhold, som indtræder efter Aftalens indgåelse, og som er uden for Partens kontrol fx vejrlig og naturkatastrofer, terroristhandling, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på el-anlæg, umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer, eller forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel) mv. Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

10.3. Såfremt Scanenergi ikke kan opfylde sine forpligtelser som følge af, at det lokale netselskab eller Energinet har påberåbt sig force majeure, er Scanenergi tilsvarende berettiget til at påberåbe sig force majeure.

10.4. Den Part, som vil påberåbe sig force majeure, skal uden unødigt ophold skriftligt underrette den anden Part herom, herunder om, hvor længe force majeure situationen forventes at vare. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt.

## 11. Ansvar og forsikring

11.1. Scanenergi har sædvanlig forsikring til dækning af Scanenergis erstatningsansvar over for Kunden. Scanenergi er forpligtet til efter begæring fra Kunden at fremsende dokumentation for, at forsikringen er tegnet og præmien er betalt.

## 12. Flytning

12.1. Hvis Kunden flytter fra én adresse (forbrugssted) til en anden erstattes aftagenumrene relateret til den

tidligere adresse med aftage-numre relateret til den nye adresse, medmindre Kunden samtidig overdrager Aftalen til den nye disponent på aftage-nummeret med Scanenergis samtykke, jf. pkt. 14.2 eller medmindre Kunden opsig Aftalen med det i Aftalen fastsatte opsigelsesvarsel, jf. pkt. 15.1 eller mod betaling af erstatning, jf. pkt. 15.2. Prisen for elleverancen på den nye adresse fastsættes til Scanenergis pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til.

12.2 Kunden skal kontakte Scanenergi senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttedatoen. Kunden er samtidig forpligtet til oplyse kontaktoplysninger på den der tilflytter den adresse, Kunden fraflytter. Scanenergi melder herefter Kundens flytning til den nye adresse og datoen for flytningen til DataHub'en. Såfremt flytningen fører til væsentlige ændringer af forbrugsmængden, har Scanenergi dog ret til inden 30 dage efter nævnte flyttemeddelelse at fastsætte vilkår for overførsel af Aftalen til det nye forbrugssted. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, anses Aftalen for opsagt af Kunden. Hvis opsigelsen sker i Aftalens uopsigelighedsperiode skal Kunden betale erstatning i henhold til pkt. 15.2.

12.3 Det anbefales, at Kunden aflæser sin elmåler pr. flyttedatoen. Scanenergi fremsender en slutafregning til Kunden, når data er til rådighed fra Kundens netselskab.

12.4. Kunden hæfter for forbruget, selvom Kunden er fraflyttet på adressen, hvis flytning ikke er blevet anmeldt.

### 13. Aftaledata

13.1. Scanenergi indsamler, behandler og opbevarer relevante almindelige personoplysninger om Kunden, når Kunden er en personligt ejet virksomhed, og om relevante personer i Kundens virksomhed, når Kundens virksomhed ikke er personligt ejet, herunder kontaktperson(er), til brug for administration af Aftalen. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af Aftalen, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen.

13.2. Kunden accepterer, at Scanenergi kan videregive information til tilknyttede selskaber med henblik på administration og rådgivning.

13.3. Scanenergi videregiver personoplysninger til andre, såfremt der er forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse, herunder til administrationsselskab, DataHub, det lokale netselskab i sager om afbrydelse af elforsyningen, kommuner såfremt Scanenergi bliver bekendt med at en person under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, politiet såfremt Scanenergi bliver bekendt med, at dyrehold behandles uforsvarligt samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved manglende betaling.

13.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, har Scanenergi ret til at videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen.

13.5. Personoplysninger om personligt ejede virksomheder og relevante personer i Kundens

virksomheder, der ikke er personligt ejede, herunder kontaktperson(er), opbevares så længe, Kundens virksomhed har et aftaleforhold om levering af produkter og services med Scanenergi. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

13.6. Registrerede personer kan ved henvendelse til Scanenergi få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 14. Overdragelse af Aftalen

14.1. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden Scanenergis forudgående skriftlige samtykke.

14.2. Hvis Kunden helt eller delvist overdrager anlæg og/eller ejendomme eller forbruget på eller rådigheden over de aftage-numre, som er omfattet af Aftalen til en anden person eller juridisk enhed, herunder ved fraflytning, udlejning eller aktivsalg, hæfter Kunden fortsat for Aftalens opfyldelse, medmindre Scanenergi meddeler skriftligt samtykke til overdragelse af Aftalen.

14.3. Scanenergi kan uden Kundens samtykke helt eller delvist overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen som led i en hel eller delvis overdragelse af sin virksomhed til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab i Scanenergi-koncernen. Scanenergi kan desuden overdrage sine fordringer mod Kunden til tredjemand.

14.4. Scanenergi er berettiget til at benytte underleverandører i forbindelse med Aftalens opfyldelse.

### 15. Varighed og opsigelse

15.1. Varighed fremgår af Aftalen. Aftalen er uopsigelig i dens løbetid, medmindre andet specifikt er anført i Aftalen.

15.2. Hvis Kunden ønsker at komme ud af Aftalen uanset Aftalens uopsigelighed, kan det ske mod at betale erstatning til Scanenergi i henhold til pkt. 9.

15.3. Scanenergi kan uanset Aftalens løbetid og uopsigelighedsperiode opsiges Aftalen helt eller delvist med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til ophør ved udgangen af en måned, hvis det i Aftalen omfattede produkt udgår. Scanenergi skal i forbindelse med opsigelsen tilbyde Kunden et nyt lignende produkt.

15.4. Såfremt aftaleperioden vedrørende leverance af elektricitet udløber, og Scanenergi ikke har modtaget eller sendt meddelelse om leverancestop, vil leverancerne af el fortsætte og Kunden blive afregnet til de løbende spotpriser på Nord Pool med tillæg af en præmie, der dækker administration og balanceomkostninger. Prisen for el tillægges de i pkt. 5.2. og 5.3. nævnte omkostninger og gebyrer, herunder til net- og systemydelse, omkostninger til offentlige

forpligtelser, elafgifter og moms. Kunden kan opsigge denne leverance med en måneds varsel til ophør ved udgangen af en måned.

15.5. Ved udløb af aftaleperioden for øvrige delaftaler bortfalder disse uden yderligere varsel.

## 16. Meddelelser mellem Parterne

16.1. Kunden skal generelt kontakte Scanenergi vedrørende spørgsmål til elregningen, strømafbrud mv. Dog skal det lokale netselskab kontaktes ved nyttilslutninger samt ved sikkerheds- og forsyningsikkerhedsmæssige spørgsmål.

16.2. Elektroniske meddelelser til Scanenergi som indeholder påkrav, opsigelser eller lignende skal sendes til [kundeservice@scanenergi.dk](mailto:kundeservice@scanenergi.dk)

## 17. Uoverensstemmelser (tvister)

17.1. Ved klager kan Kunden henvende sig til Scanenergi på tlf. 9992 9099 eller [kundeservice@scanenergi.dk](mailto:kundeservice@scanenergi.dk)

17.2. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved gensidigt imødekomende forhandlinger mellem Parterne.

17.3. Hvis forhandlingerne afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres efter dansk ret ved Retten i Herning som rette værneting.

## 18. Ændringer

18.1. Scanenergi kan ensidigt ændre Aftalen herunder Vilklårene, priser og gebyrer etc. Ændring kan f.eks. men ikke udelukkende ske i følgende situationer:

- Ved forøgelse af Scanenergis omkostninger
- forbundet med levering af Scanenergis ydelser i henhold til Aftalen,
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis,
- Ved produktændringer,
- For at imødegå tab og tvister ved opfyldelse af Aftalen
- Som følge af omkostninger og krav som pålægges Scanenergi af tredjemand vedrørende ydelser omfattet af Aftalen

18.2. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Scanenergi informerer desuden om øvrige ændringer i overensstemmelse med gældende lovgivning. Varsling vil ske i form af meddelelser på Scanenergis kundeportal, ved regningsfremsendelse eller ved anden kundespecifik information.

18.3 I tilfælde af væsentlige ændringer, der alene skyldes Scanenergis forhold, kan Kunden, hvis denne ikke ønsker at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, opsigge Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

18.4 Særligt for så vidt angår klimaprodukter gælder, at

Scanenergi kan hæve prisen, hvis de for Scanenergi forbundne omkostninger til køb af oprindelsesgarantier mv., jf. pkt. 2.8 stiger med mere end 25 % i forhold til omkostningerne på tidspunktet for Aftalens indgåelse. Prisændringen kan gennemføres med et varsel på 3 måneder, til ikrafttræden, når Aftalen om klimaprodukter har løbet i 2 år. Ved Scanenergis ændring af prisen for klimaprodukter kan Kunden ophæve delaftalen om klimaproduktet med virkning fra prisændringens ikrafttræden.