








Side by Side

@rankmi | SAP SuccessFactors

-  Reduce costos en más de un **30%**
-  Implementa en solo **2 semanas**
-  Obtén la **flexibilidad** que necesitas para tus procesos








 rankmi






SAP SuccessFactors

-  Asignación de un Customer Success Manager exclusivo para la cuenta.
-  Adaptabilidad a las necesidades de los procesos de los clientes.
-  Apoyo metodológico para creación y mejora continua de instrumentos de medición.
-  Área de People Analytics asociada al servicio para análisis de datos.
-  Área de Business Intelligence para agrupar e interpretar los datos de Gestión de Personas.
-  Conocimiento y participación en el roadmap de desarrollos futuros.
-  Contratos flexibles y adecuables a las necesidades de los clientes.








Aspectos Estratégicos








-  Sin contraparte directa de SSFF.
-  Rigidez para adaptar software a modelos de evaluación.
-  Inexistencia de apoyo metodológico.
-  Falta de apoyo en el análisis de los datos.
-  Datos separados por los diferentes procesos.
-  Desconocimiento del roadmap de SSFF.
-  Contratos poco flexibles sin salidas expeditas para clientes.

-  Agilidad en cambios y acceso full a la configuración de Rankmi.
-  User friendly y en constante mejora.
-  Más de 5000 configuraciones para los procesos y actualizaciones constantes en base al feedback de nuestros clientes.
-  Mejora continua permanente y sin costo para clientes.
-  Profundidad en cada una de las soluciones alineadas a las mejores prácticas.










Aspectos Funcionales

-  Falta de acceso a la configuración y lentitud en la gestión de cambios.
-  Usabilidad poco intuitiva.
-  Funcionalidades limitadas y estáticas.
-  Falta de mejora continua y cobros asociados a la misma.
-  Falta de profundidad en las soluciones respecto a las necesidades de los clientes.

-  Implementación ágil e incluida en el servicio anual.
-  Tiempo promedio de implementación: 2 semanas.
-  Implementación realizada directamente por Rankmi.
-  Soporte propio para cada uno de nuestros clientes con huso horario correspondiente a cada país.
-  Soporte directo entregado bajo los estándares Rankmi sin costo adicional.
-  Agilidad en las respuestas de Tickets a través de chat en vivo.
-  Rankmi apoya y entrega soporte a todos los colaboradores de la empresa.



Aspectos Técnicos

-  Altos costos asociados a implementación.
-  Tiempo promedio de implementación de 6 a 18 meses.
-  Tercerización de la implementación a través de "consultoras".
-  Ausencia de soporte directo en LatAm.
-  Soporte entregado a través de consultoras o partners con altos costos asociados.
-  Lentitud en las respuestas de tickets por falta de comunicación directa con SSFF.
-  Cliente debe hacerse cargo del soporte a los usuarios finales (colaboradores).