

**Modelo para  
Encuesta de Clima**

# **Contingencia Mundial Coronavirus**

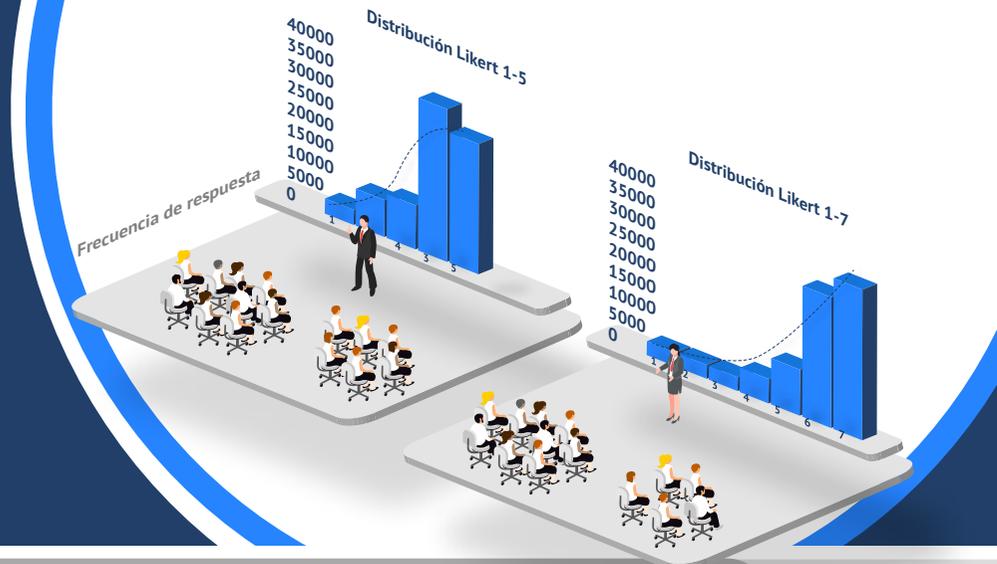
@rankmi

# Modelo para Encuesta de Clima

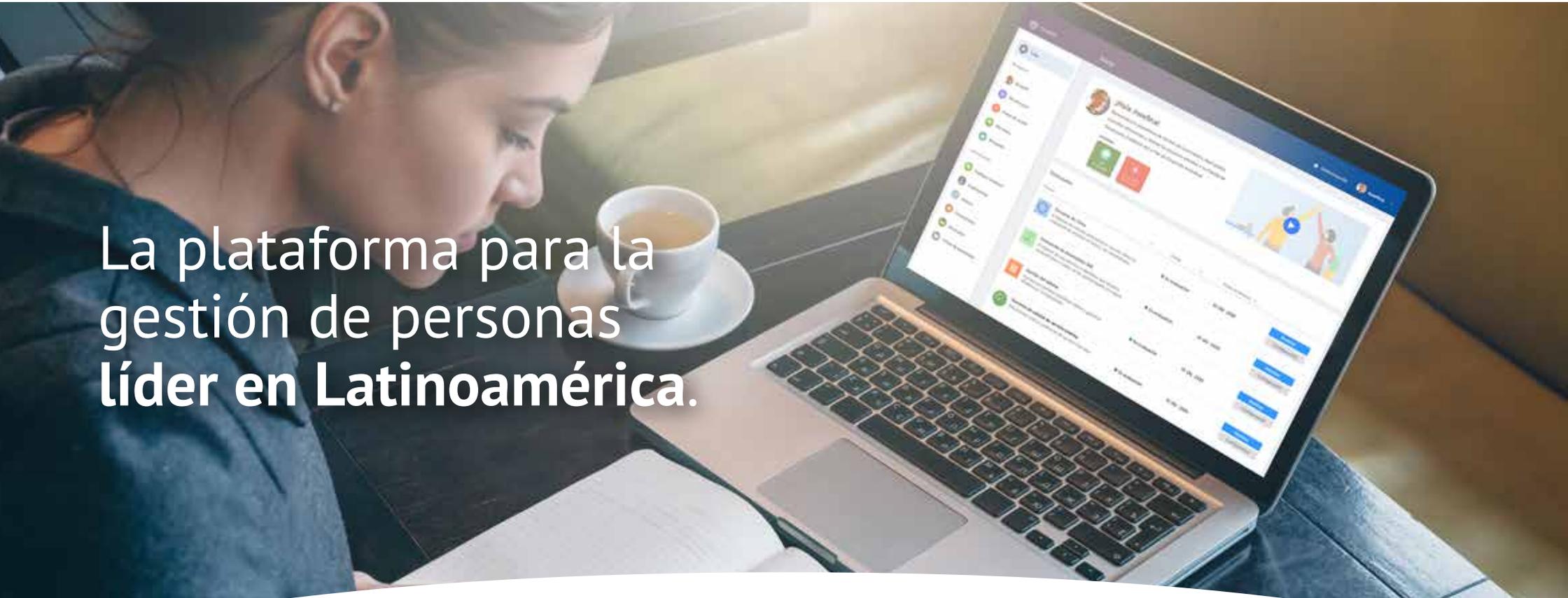
## Contingencia Mundial Coronavirus

Este modelo busca levantar información sobre el engagement, la calidad del liderazgo y aspectos relevantes del clima organizacional asociados a la contingencia mundial de la pandemia del coronavirus, altamente impactada por la importancia de la comunicación organizacional, el uso de teletrabajo, las relaciones interpersonales y la seguridad dentro de los equipos.

¡Descárgala aquí!



| Dimensión                     | Dimensión  | Definición   | Ítem   | ¿Ítem Invertido? |
|-------------------------------|--|--|--|------------------|
| Liderazgo                     | ● Liderazgo  | Percepción sobre la calidad y capacidad del jefe directo para relacionarse con, y guiar a, los miembros de su equipo durante la contingencia actual. | Mi jefatura directa ha gestionado de manera clara mis tareas durante la crisis                           | No               |
|                               |  |  | Mi jefatura directa es comprensiva, tomando en cuenta nuestro contexto al tomar decisiones               | No               |
|                               |  |  | Mi jefatura directa ha tomado decisiones enfocadas en cuidar nuestro bienestar                           | No               |
|                               |  |  | Mi jefatura directa ha mantenido una comunicación clara y constante durante la crisis                    | No               |
|                               |  |  | Mi jefatura directa nos ofrece ayuda para realizar nuestro trabajo de la mejor forma posible             | No               |
| Engagement                    | ● Engagement   | Sensación de energía, compromiso/dedicación y vigor, presente en equipos que se esfuerzan en llegar a los resultados.                                | Me siento lleno de energía cuando trabajo  | No               |
|                               |  |  | Me he sentido sobrepasado por la situación en los últimos días   | Si               |
|                               |  |  | Tengo esperanza de que como empresa vamos a poder adaptarnos y salir fortalecidos                        | No               |
|                               |  |  | Estoy orgulloso del trabajo que hago   | No               |
|                               |  |  | El tiempo pasa volando cuando estoy trabajando   | No               |
| Clima Organizacional          | ● Alta Gerencia  | Percepción sobre la calidad y capacidad de la alta gerencia para liderar la empresa durante la contingencia actual.                                  | La alta gerencia se preocupa por el bienestar de las personas de la empresa                              | No               |
|                               |  |  | La alta gerencia ha comunicado de manera clara las acciones a realizar durante la crisis                 | No               |
|                               | ● Relaciones Interpersonales   | Percepción de que los colaboradores establecen relaciones laborales sólidas, preocupándose de manera genuina por el otro.                            | La alta gerencia ha sido visible y cercana con los colaboradores de la empresa durante la crisis         | No               |
|                               |  |  | En mi área de trabajo existe preocupación por el bienestar de los demás                                  | No               |
|                               | ● Teletrabajo  | Percepción sobre la calidad del teletrabajo realizado durante la contingencia social.  | En mi área de trabajo nos hemos apoyado los unos a los otros durante la crisis                           | No               |
|                               |  |  | Tengo las herramientas, información y autonomía que necesito para trabajar remotamente de forma efectiva | No               |
|                               |  |  | En los días que he trabajado remotamente, he sentido que soy más productivo                              | No               |
| ● Comunicación Organizacional | Percepción sobre la calidad de la comunicación que tiene la compañía con sus trabajadores durante la contingencia actual.  | He encontrado un lugar donde trabajar remotamente de forma tranquila y con pocas distracciones   | No   |                  |
|                               |  | En los días que he trabajado remotamente, he sentido que mi equipo me sigue acompañando  | No   |                  |
|                               |  | En esta empresa la comunicación de las acciones a seguir durante la crisis han sido claras y oportunas   | No   |                  |
|                               |  | En esta empresa los canales de comunicación son claros y fluidos   | No   |                  |
| ● Seguridad en el Equipo      | Percepción de los colaboradores sobre los estándares del equipo en relación a las prácticas y condiciones de seguridad en el ambiente durante la contingencia actual | La empresa ha entregado información relevante sobre la situación y formas de prevenir contagios  | No   |                  |
|                               |  | Esta empresa nos mantiene informados sobre cambios, mejoras y novedades  | No   |                  |
|                               |  | En mi equipo nos hemos preocupado por prevenir contagios   | No   |                  |
|                               |  |  | Como equipo hemos demostrado conductas de autocuidado y seguridad  | No               |
|                               |  |  | Como equipo nos preocupamos los unos de los otros con una comunicación clara y constante                 | No               |
|                               |  | Pregunta abierta   | ¿Qué recomendación darías a la empresa para manejar de mejor manera la contingencia actual?              |                  |



La plataforma para la  
gestión de personas  
líder en Latinoamérica.



Performance



Experience



Talent Management



Connection

Todo lo que necesitas para la gestión de personas en una única plataforma.



¡Hablemos!

