



we- bi- nar

@rankmi

Blended Working, más allá de la tendencia

**Aplicaciones prácticas para
equipos de trabajo combinados**



Tarcila Shinno

Fundadora de **Remote Workers LatAm y Remote Academy**

Gerente Adjunto de Transformación Cultural en **BCP**



Fernanda Rizzo

CFO

@rankmi



Felipe Cuadra

CBD0 & Co-Founder

@rankmi





Todo lo que necesitas para la Gestión de Personas en una única plataforma



Performance

- Desempeño y Competencias
- Metas y Objetivos
- Calidad de Servicio Interno
- Feedback Continuo
- Gestión de Reuniones (mity)



Experience

- Clima, Engagement y Cultura.
- Encuestas y formularios
- Visualización de Resultados



Talent management

- Centro de aprendizaje (LMS).
- Reconocimiento.
- Matriz de Talento (9box).
- Selección.



Connection

- Perfil del colaborador.
- Organigrama.
- Enlaces.
- Noticias.



La plataforma líder en LatAm para automatizar la Gestión de Personas



México

Colombia

Ecuador

Perú

Bolivia

Chile

Brasil

Argentina

+8 países
en Latinoamérica

+280
clientes

+1M
de usuarios

+120
colaboradores

Presentación rankmi personas

- Antes de la pandemia, el trabajo remoto estaba autorizado, de común acuerdo con el líder de equipo.
- Casi todos lo usábamos, una o dos veces al mes.
- Contingencia social en octubre 2019 nos llevó a cerrar la oficina.
- En diciembre de 2020 decidimos ir a un modelo Blended.

A donut chart showing 44% completion, with the orange segment representing the percentage. The chart is positioned to the left of the 'Mujeres' text.

44%

Mujeres

A donut chart showing 47% completion, with the orange segment representing the percentage. The chart is positioned to the left of the 'Menores de 30' text.

47%

Menores de 30

A donut chart showing 10% completion, with the orange segment representing the percentage. The chart is positioned to the left of the 'Remoto' text.

10%

Antes de la **pandemia**

Remoto



¿Qué es **Blended Working**?



Trabajo remoto



Blended Working

- ▶ Equipos combinados, distribuidos, asincrónicos.
- ▶ Gran flexibilidad, mayor complejidad de gestión.



Trabajo Presencial



¿Qué estamos haciendo en rankmi?



Implementación
cultura **Blended
Working**



Selección y
Onboarding



Redefinición de
roles y
responsabilidades



Rituales diarios,
semanales y
mensuales



Procesos de
gestión del talento



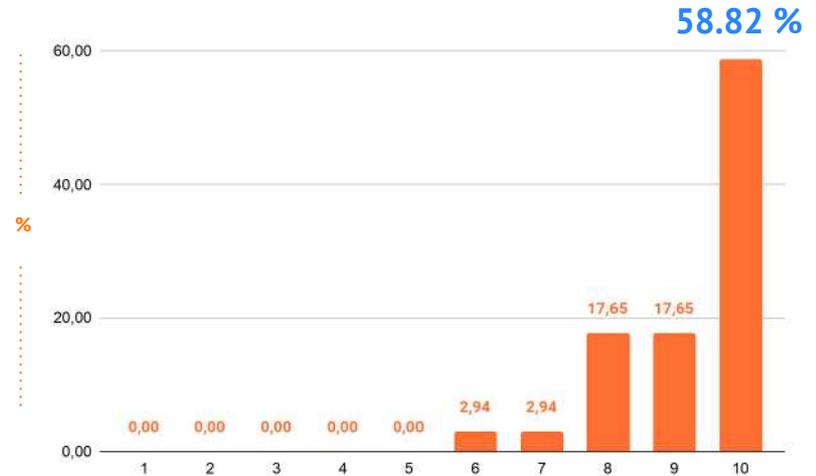


Implementar Blended Working

- Investigar
- Desarrollar
- Revisar
- Comunicar
- Evaluar
- Aclarar dudas

En escala del 1 al 10. ¿Qué te parecen las primeras iniciativas Blended Working en Rankmi?

Promedio 9.26





Selección y Onboarding

Selección

- Seguimiento de los procesos por medio de la plataforma.
- Proceso de selección 100% remoto.
- Innovar en herramientas de evaluación.
- Comunicación asincrónica.
- Mantener las buenas prácticas.

Onboarding

- Bienvenida del equipo de forma presencial.
- Bienvenida en las reuniones empresa.
- Comunicación en Rankmi News.
- Participación de los dailys de todas las áreas.
- Inducción de parte de todas las áreas.
- Proceso de onboarding en LMS.





Redefinir roles y responsabilidades

Más que el rol, han cambiado las responsabilidades.

Especialmente en los líderes **se agrega una misión explícita de monitorear y transmitir la cultura.**

Importante enfocarse en rituales, formas de trabajo y de relacionarse que se pierden teletrabajando.

Desafíos actuales:

- Cultura
- Comunicación
- Alineamiento





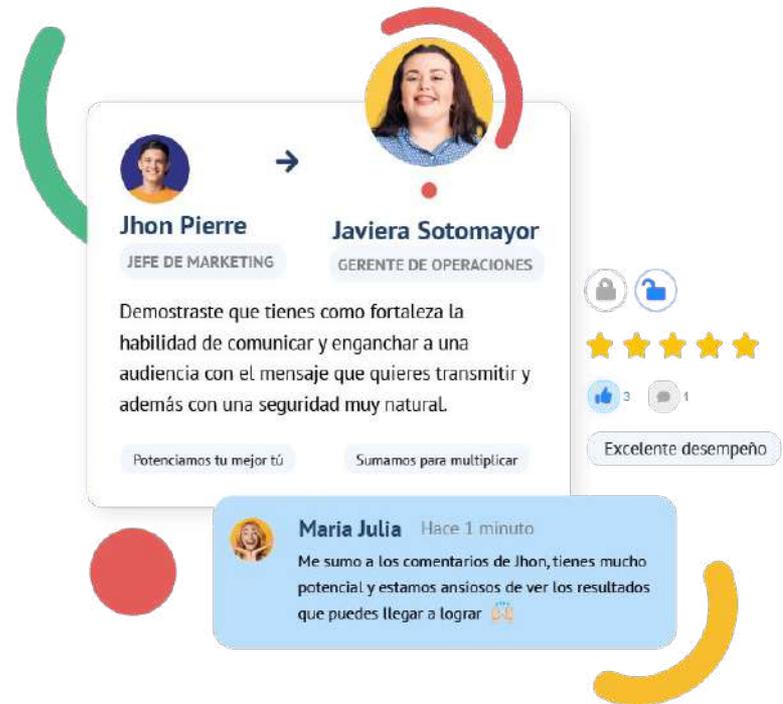
Rituales: Diarios, semanales y mensuales

- **Concretar**, conservar y promover que lo que antes pasaba naturalmente.
- **Daily:**
 - Empresa: Saludo matutino, cumpleaños y aniversarios, avisos más importantes.
 - Área: Saludo matutino, revisión de las principales tareas del día.
- **Weekly - Coordinación** semanal.
- **Update** Semanal (Reuniones y digital).
- **Culture day** mensual.
- **Retrospectiva trimestral** presencial (OKRs).



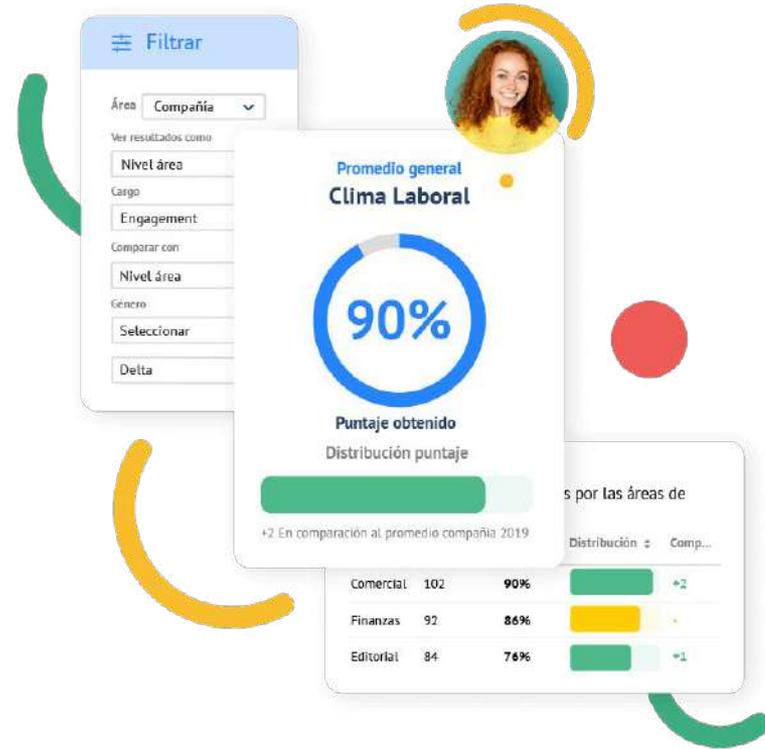
Feedback continuo

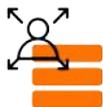
- Toda la organización puede dar y pedir feedback, de forma abierta.
- Feedback público o privado.
- Anclado en nuestros valores y competencias.
- Alto grado de participación.
- Más de 1600 feedbacks generados en 2020.



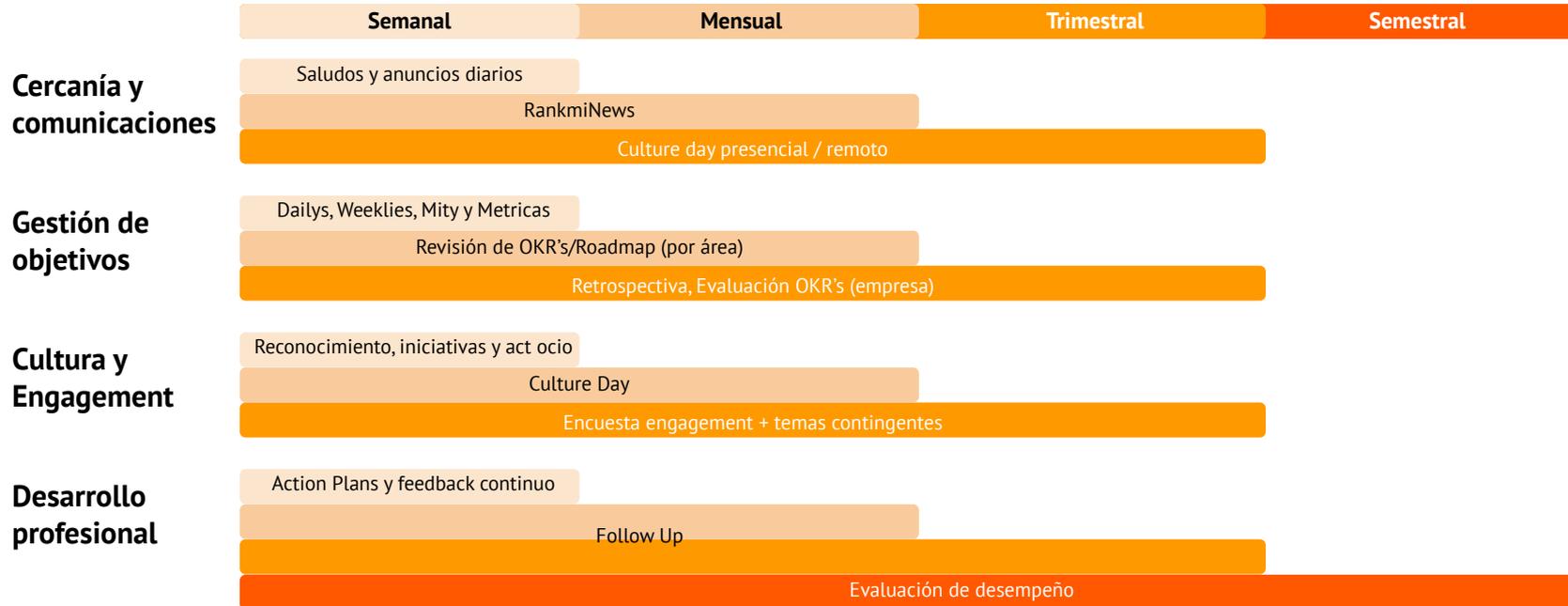
Procesos de clima y desempeño más frecuentes y más simples

- Actualización de modelos de desempeño y clima: más cortos, flexibles y atingentes.
- Aumento de frecuencia:
 - Competencias: 2x
 - Metas: 4x
 - Clima y engagement: 4x
 - Feedback formal: 6x





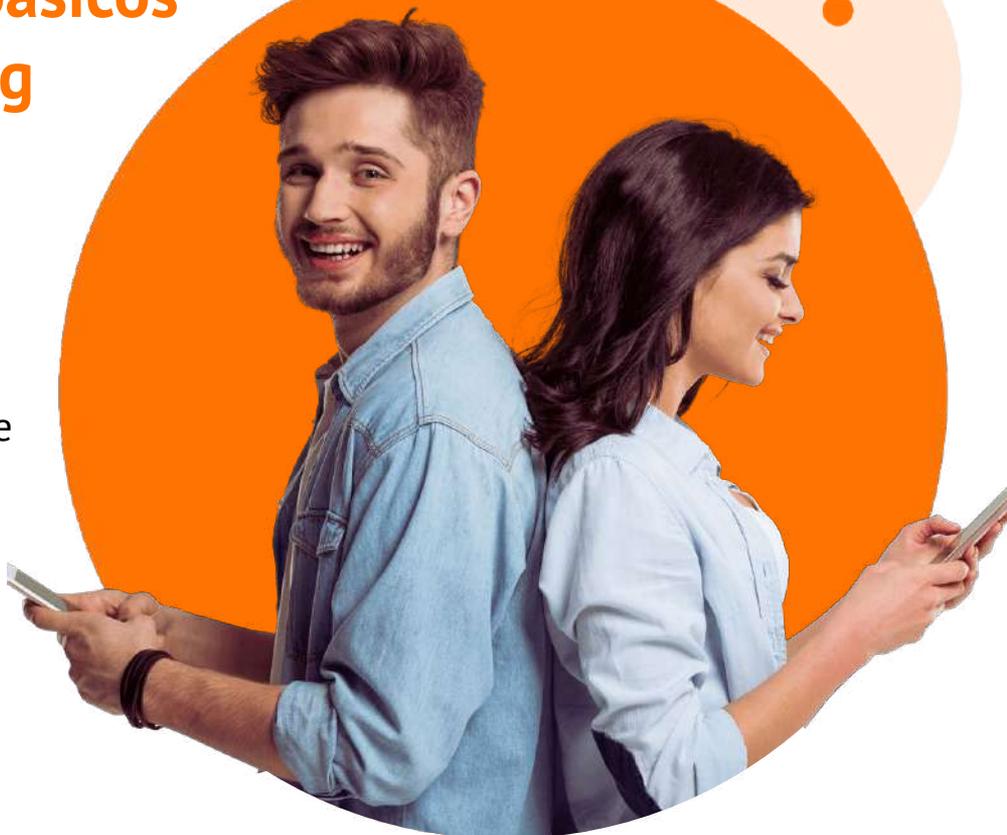
Esquema de Intervenciones Dirigidas





Nuestros principios básicos para Blended Working

- Basarse en la confianza.
- Procedimientos claros, cambios de rol comunicados ampliamente.
- Mantener y cuidar la comunicación.
- Orden y transparencia en seguimiento de las tareas, roadmaps y OKR.
- Jerarquía de urgencia en las comunicaciones.
- Visibilidad de los tiempos disponibles y reservados.
- Reuniones efectivas.



Q & A

+

Encuesta





Gracias

rankmi
😊 com



hablemos@rankmi.com