



¿Cómo digitalizar los procesos de

Gestión de Desempeño?



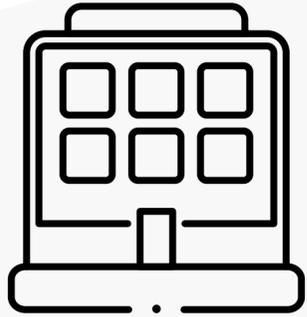


100% Mexicana

Insignia Life es una aseguradora especializada en seguros de vida 100% mexicana, que opera exclusivamente con capital nacional. Comenzó a finales de los años 80's como un sueño familiar, consolidado en 2005 con la integración de un grupo de empresarios mexicanos, cuya visión era hacer de este sueño una realidad mediante las mejores prácticas de éxito.

La compañía inició oficialmente sus funciones el 30 de octubre de 2008 gracias al esfuerzo de agentes, promotores y colaboradores. Hasta la fecha, Insignia Life es una de las **aseguradoras más importantes de México, cuenta con el respaldo de diversas instituciones gubernamentales y entrega la información más clara de la Industria de acuerdo a la CONDUSEF de México.**





+10

sucursales en el país.



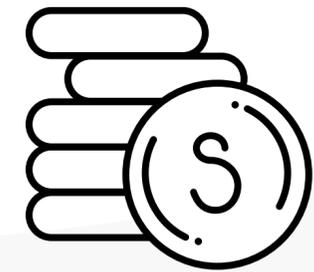
+3K

agentes



+1M

asegurados



2,3%

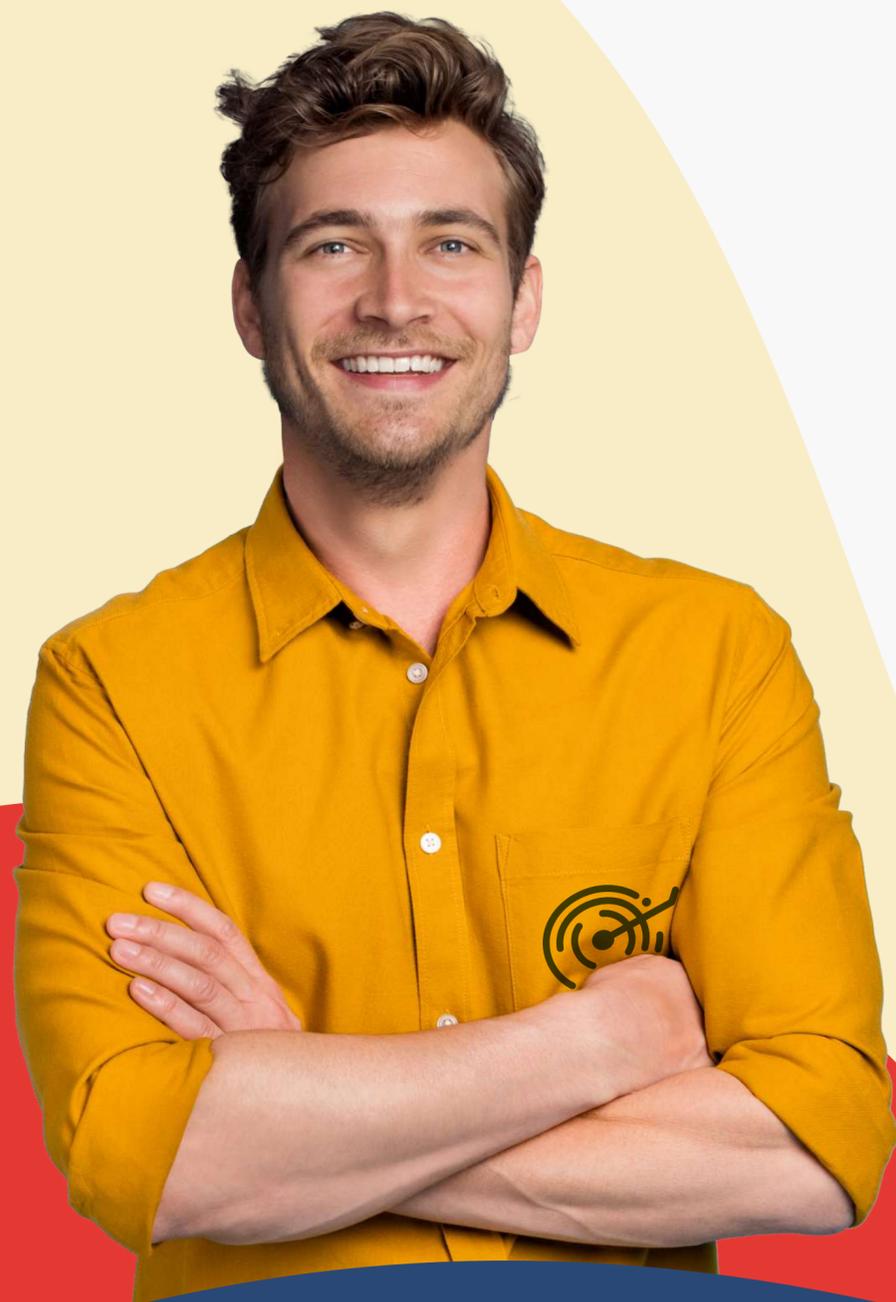
más de rentabilidad continua





• Desafío

Insignia Life tiene un principio de innovación y mejora constante; alineado a ello los procesos de **Evaluación de Desempeño y Evaluaciones en 360°** se realizaban pero de forma aislada, por consiguiente se planteó encontrar una opción que nos permitirá desarrollarlos de forma 100% digital.



• Solución Estratégica

Para superar este desafío, el equipo de Insignia Life inició una transformación que permitiera tener una gestión integral del Desempeño, dividiendo este proceso en 3 etapas:

Unificación:

Agrupar todos los procesos (evaluaciones de desempeño y 360°) en un solo lugar.

Digitalización:

Migrar su proceso de evaluación a un ambiente 100% en línea.

Automatización:

Maximizar recursos y tiempo en la realización de cada proceso.





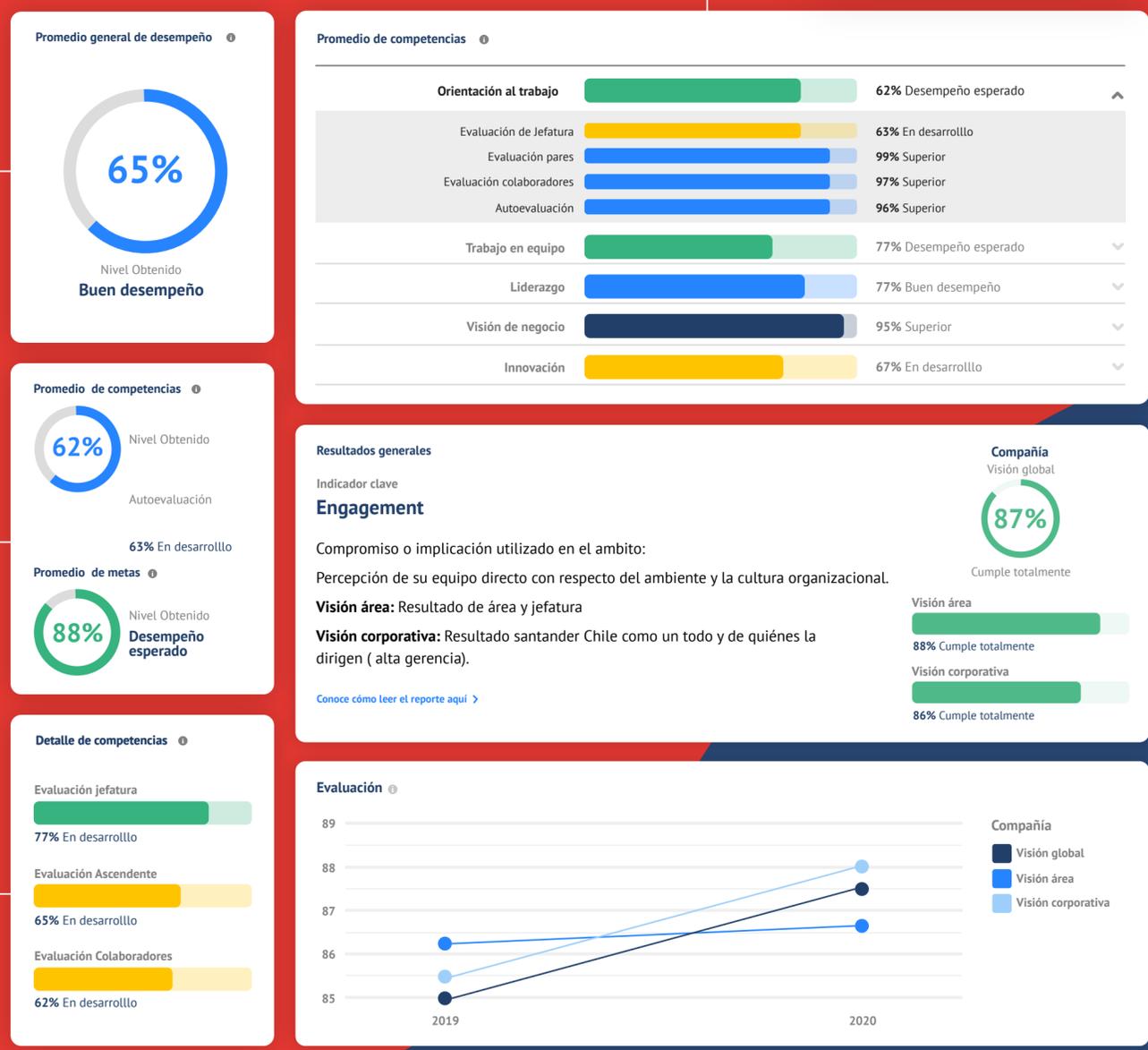
• Solución Tecnológica

Para cumplir con los objetivos propuestos, el equipo de Insignia Life decidió sumar en este proceso de cambios a Rankmi, incorporando la **suite de Performance** a esta nueva estrategia de gestión del desempeño.

La adopción de la nueva plataforma permitió que la compañía pudiese **unificar todas sus evaluaciones en un solo lugar**, automatizando y agilizando sus evaluaciones, otorgando valiosos insights sobre el desempeño de sus colaboradores, a través de un análisis profundo de los indicadores clave, visibles y disponibles en tiempo real para todos los líderes dentro de la misma plataforma.

⚡ Crear plan de acción

Con la **Suite de Experience de Rankmi** y su módulo de Visualización de Resultados, hoy Insignia Life es capaz de graficar las respuestas de la Encuesta de Evaluación de Riesgos Psicosociales (Norma 035), instrumento que las empresas mexicanas deben aplicar por ley cada año y monitorear continuamente.



Evaluaciones de competencias

Visualización de resultados



La **experiencia** de uso

Algunas de las mejoras que experimentaron los líderes de Gestión de Personas en Insignia Life luego de utilizar Rankmi fueron:



Transparencia del proceso: Los líderes pueden visualizar los resultados de las evaluaciones de sus áreas y los colaboradores sus indicadores de evaluación en tiempo real.



Rapidez y agilidad: Los resultados se generan de manera instantánea lo que facilita la gestión de los procesos y la toma de decisiones.



Personalización del sistema: Carga del modelo de evaluación según sus necesidades. Branding de la plataforma según su branding corporativo.



Acompañamiento y apoyo constante: Soporte en línea a cargo de Rankmi (Customer Support Center) y guía personalizada de los procesos a través de un Customer Success Manager.

Los resultados

De acuerdo a Insignia Life, estas fueron las principales mejoras que tuvieron en su nuevo proceso de Gestión del Desempeño:

Líderes, colaboradores y el departamento de Gestión de Personas **cuentan con una comunicación más ágil** respecto a los objetivos que tiene el proceso de Gestión del Desempeño.

Los líderes y colaboradores tienen **acceso en tiempo real** a los indicadores de evaluación.

Cumplimiento de tiempos en la implementación y lanzamiento del proceso a pesar del contexto COVID-19.

¿Por qué Rankmi?

“

Rankmi, ha sido **muy funcional** para Insignia Life, es una herramienta que **nos permitió conjuntar los procesos de desempeño y competencias**, esto nos proporciona información vital para la mejor toma de decisiones”.



Sandra Rocío Ceballos Herrera
Gerente de Recursos Humanos



rankmi

¿Quiénes somos?

Rankmi es la plataforma para automatizar **todos los procesos de Gestión de Personas en un solo lugar**, permitiendo que las empresas y sus líderes se enfoquen en construir culturas organizacionales centradas en las personas

Para más información, puedes visitar nuestro sitio o escribirnos.

rankmi.com

hablemos@rankmi.com



rankmi

Promedio general de desempeño
65%

Promedio de competencias
62% Nivel Obtenido **Buen desempeño**
Autoevaluación: 63% En desarrollo

Promedio de metas
88% Nivel Obtenido **Desempeño esperado**

Detalle de competencias

Evaluación jefatura	77% En desarrollo
Evaluación Ascendente	65% En desarrollo
Evaluación Colaboradores	62% En desarrollo

Feedback (Hace 5 minutos)

Andrés Rivero → Josefina Ribeiro
Muy buena presentación sobre las metas para la nueva área de la empresa, entendimos a la perfección los objetivos y estamos súper alineados para poder cumplirlos en conjunto 🙌🙌🙌
Potenciamos tu mejor tú | Comprometidos por los clientes
Sumamos para multiplicar
★★★★★
Excelente desempeño

Feedback (Hace 45 min)

Marcela Marambio →
¡Me encantó tu presentación sobre las nuevas metas para el año! Todo quedó muy claro y se nota que hubo

Trabajo	62% Desempeño esperado
Evaluación de Jefatura	63% En desarrollo
Evaluación pares	99% Superior
Evaluación colaboradores	97% Superior
Autoevaluación	96% Superior
Trabajo en equipo	77% Desempeño esperado
Liderazgo	77% Buen desempeño
Gestión de negocio	95% Superior
Innovación	67% En desarrollo

[Solicita una demo aquí](#)