

WORDT DAMSE LESLIE COTTENJÉ ONDERNEEMSTER VAN HET JAAR?

“Nooit gedacht dat ik bedrijfsleider zou worden”

DAMME Leslie Cottenjé uit Damme, ceo van Hello Customer, is genomineerd voor de prestigieuze trofee Onderneemster van het jaar. Markant vzw, Unizo en het Agentschap Inoveren en Ondernemen zijn daarmee voor de 20ste keer hun zoektocht naar straf, vrouwelijk ondernemerstalent gestart. Op 27 februari wordt in Brussel bekend gemaakt of zij de onderneemster van het jaar is.

DOOR PIET DE VILLE

De Damse Leslie Cottenjé maakt een steile opgang in de zakenwereld. In 2015 richtte ze het bedrijf Hello Customer op samen met Joeri Pansaerts en Bram De Vos. Zij bouwden een software platform dat grote bedrijven in staat stelt om de beleving en verwachtingen van hun klanten in kaart te brengen, er op een automatische manier inzichten uit te destilleren en de klantenervaring vervolgens te optimaliseren.

ENORM GEGROEID

“Vandaag wordt Hello Customer voornamelijk gebruikt door bedrijven uit de financiële en retailsector in België, Nederland en het Verenigd Koninkrijk. In eigen land behoren gevestigde waarden als FNG Group, Lunch Garden en JBC tot de klanten. Het gaat snel voor Hello Customer. In drie jaar tijd zijn we enorm gegroeid en ons bedrijf telt nu 20 medewerkers. De dynamiek zit goed en dat geeft een ongelooflijk gevoel”, vertelt Leslie Cottenjé.

Met de prijs voor ‘Onderneemster van het jaar’ willen Markant, Unizo en het Agentschap Inoveren en Ondernemen inspirerend vrou-

welijk leiderschap bekronen én ook andere vrouwen aanzetten om de sprong naar een eigen zaak te wagen. Bij de selectie van de genomineerden gaat de jury op zoek naar ambitieuze verhalen van vrouwen met een visie, innovatie- en daadkracht.



De prijs winnen, zou voor het werk van het hele team de kers op de taart zijn

INTERNATIONAAL

Voor Leslie komt haar selectie enigszins als een verrassing: “De nominatie voor Onderneemster van het Jaar is een hele eer. De prijs winnen zou voor het werk van het hele Hello Customer-team en de evolutie die we hebben doorgemaakt de kers op de taart zijn”, stelt ze. “Eigenlijk had ik nooit gedacht dat ik ceo zou worden. Tijdens een meeting schoven mijn collega’s mij naar voor om het bedrijf te leiden. Van-



Leslie Cottenjé: “De nominatie voor Onderneemster van het Jaar is een hele eer.” (foto PDV)

af dan ben ik er bedachtzaam, maar stevig in gevlogen en had ik één doel voor ogen: van Hello Customer een succesvol én internationaal bedrijf maken, een referentie voor klantgerichte bedrijven en organisaties. Ons in Gent gevestigde bedrijf heeft alvast de wind in de zeilen. Het feedback-

platform zal de komende maanden verder worden uitgebouwd om klanten nog sneller en beter te begrijpen om op alle mogelijke momenten met hen te communiceren: in de winkel, door customer service e-mails en op sociale media. Steeds meer sectoren zijn geïnteresseerd in het AI-platform.

Om de stijgende vraag de baas te blijven, zoeken wij trouwens nog nieuwe medewerkers.”

Leslie steunen voor haar nominatie als Onderneemster van het Jaar kan door te stemmen op <http://www.markantvzw.be/womedaward/>.

Theater Rostune brengt ‘Trouwfeesten en processen’

SIJSELE Met ‘Trouwfeesten en processen’ brengt theater Rostune een komedie van de Gentse theatermaker Arne Sierens op de planken. Alles draait rond de prostituee Yolande die besluit in het huwelijksbootje te stappen...

De leden en acteurs van theater Rostune zijn opnieuw volop aan het repeteren om in februari een nieuw stuk op de planken te brengen. Geheel in de stijl van Rostune gaat het opnieuw om een fijne komedie. Het decor voor het stuk wordt gevormd door de Rialto, een aftandse danszaal die vroeger wel oogverblindend moet zijn geweest. In die danszaal nodigt de prostituee Yolande haar beste vrienden uit om een aankondiging met allure te doen: ze gaat trouwen.

Haar besluit om op pensioen te gaan en te verhuizen naar Oostende staat vast. Haar zontje Thierry spartelt enkel wat tegen, want hij is helemaal niet enthousiast over de partner van zijn moeder...Yollandes vrienden zijn echter wel dolenthousiast, al beseffen ze dat het afscheid pijnlijk zal zijn. ‘Trouwfeesten en processen’ werd geschreven door Arne Sierens en voor Rostune geregisseerd door Dirk Van den Broeck. De productieleiding is in handen van

Marianne Neyt. De cast bestaat uit Luc De Lille, Guy Bonte, Christel Verstraete, Yasmine Standaert, Daan Cordemans en Dimitri Beusart. Het stuk wordt opgevoerd op 9 en 16 februari om 20 uur; op 17 februari om 19 uur en op 22 en 23 februari om 20 uur. Tickets zijn te bestellen via de website www.theaterrostune.be of via 0487/64 57 71 (na 19 uur). De voorstellingen vinden plaats in de Cultuurfabriek, Stationsstraat 22 in Sijsele. (PDV)

Uw verzekeringen aan een doorlichting toe??

Gratis advies +
onmiddellijk een volledige offerte
voor uw wagen- en brandverzekering.

Vraag snel alle info of maak een afspraak op ons kantoor :

Timmerman-Anthierens bvba

Bank en Verzekeringen

Visserstraat 48 - 8340 Moerkerke - tel. 050 500656

e-mail: bank@antim.be - www.antim.be

FSMA nr. 114110 A-cB ondernemingsnummer: 0567695072 - RPR Brugge

