

# 1. INLEDNING

Dessa Allmänna villkor – Abonnemangsavtal ("Allmänna villkor") gäller mellan Barium AB ("Barium") och Bariums kund ("Kunden") och reglerar Kundens användning av Barium Live ("Tjänsten").

Kunden accepterar och är bunden av de Allmänna villkoren genom undertecknande av Order eller genom att på annat sätt ha godkänt de Allmänna villkoren i samband med nyttjandet av Tjänsten.

# 2. DEFINITIONER

I detta Avtal har nedanstående termer följande innebörd:

*"Användare"* betyder en fysisk person, alternativt teknisk systemanvändare, som nyttjar Tjänsten direkt eller indirekt via annat system eller applikation.

*"Avtal"* betyder Order samt dessa Allmänna villkor inklusive bilagor.

*"Avtalstiden"* skall ha den betydelse som framgår av punkt 12.

*"Dataskyddslagar och -förfordningar"* betyder alla lagar och förordningar tillämpliga på Avtalet inklusive, men inte begränsat till, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Allmänna dataskyddsförordningen, "GDPR").

*"Dokumentation"* betyder den information som beskriver Tjänsten i olika media, inklusive på Hemsidan.

*"Hemsida"* betyder [www.barium.se](http://www.barium.se).

*"Immateriella rättigheter"* betyder alla former av immateriella och industriella rättigheter såsom upphovsrätt, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, registrerade och oregistrerade varumärken, sakkunskap (oavsett om denna i sig kan utgöra patenterbar uppfinning eller ej), registrerade och oregistrerade mönster.

*"Order"* betyder det beställningsdokument eller motsvarande där bl.a. antal Användare, priser, och andra Kundenspecifika villkor framgår.

*"Personuppgiftsansvarig"* betyder den organisation som bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifter enligt vad som anges i GDPR.

*"Personuppgiftsbiträde"* betyder den organisation som behandlar personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, enligt vad som anges i GDPR.

”Personuppgiftsbiträdesavtal” avser det Personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Kunden som Personuppgiftsansvarig och Barium som Personuppgiftsbiträde i enlighet med <https://www.barium.se/en/terms>

”Tjänsten” betyder den vid var tid gällande molntjänsten och därtill hörande mjukvara vilken tillhandahålls Kunden inom ramen för Avtalet. Tjänsten tillhandahålls genom olika abonnemangsformer vars egenskaper närmare framgår av Hemsidan.

### **3. TJÄNSTEABONNEMANGSVILLKOR**

**3.1** Barium ger härmed Kunden, mot erhållande av abonnemangsavgift enligt Avtalet, en icke-exklusiv, icke överlåtbar rätt att använda Tjänsten i den omfattning och under den tid (”Avtalstiden”) som framgår av Avtalet. Barium förbehåller sig rätten att under Avtalstiden tillhandahålla nya och uppdaterade versioner av Tjänsten, gällande såväl funktionalitet som utseende.

**3.2** Barium ger härmed Kunden en rätt att tillåta avtalat antal Användare nyttja Tjänsten samt avtalat lagringsutrymme. Kunden äger rätt att när som helst utöka antalet Användare samt lägga till ytterligare funktionalitet eller lagringsutrymme inom ramen för Tjänsten enligt gällande villkor i Avtalet. Minskning av antalet Användare kan ej ske under Avtalstiden. Skulle Kunden överutnyttja Tjänsten utöver vad som avtalats äger Barium rätt att debitera en särskild avgift för sådant överutnyttjande. Sådan avgift uppgår till 125 procent av ordinarie avgift per Användare och lagringsutrymme.

**3.3** Barium äger rätt att justera dessa Allmänna villkor. Kunden skall informeras om sådana justeringar genom underrättelse via e-post eller via Hemsidan. Kunden skall anses ha mottagit underrättelsen senast två (2) veckor efter att den skickades via e-post eller kungjordes på Hemsidan. Kunden har, förutsatt att förändringen har en påtaglig negativ effekt på Kunden, rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) dagar från det att underrättelsen ansågs mottagen enligt ovan. Om Kunden ej säger upp Avtalet inom den ovan stipulerade tiden skall Kunden anses ha godtagit de nya Allmänna villkoren.

**3.4** Barium äger rätt att nyttja underleverantörer för tillhandahållandet av Tjänsten. Barium svarar för underleverantören i samma utsträckning som om arbetet utförts av Barium självt.

### **4. ANVÄNDNING AV INLOGGNINGSUPPGIFTER**

**4.1** De användaruppgifter, lösenord och API-nycklar som används för att erhålla tillgång till Tjänsten är att anse som värdehandling och ska, om de nedtecknas, förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till Tjänsten. Kundens rätt att använda Tjänsten förutsätter att Kunden vid varje tidpunkt har registrerat giltiga e-postadresser som tillhör Kunden.

**4.2** Kunden ansvarar för all användning av Tjänsten hänförlig till Kundens abonnemang. Barium har rätt att betrakta all användning av Tjänsten med Kundens användaruppgifter som behörig användning av Kunden eller av någon med Kundens samtycke, oavsett om sådan användning leder till kostnad för Kunden. Kunden skall utan dröjsmål skriftligen meddela

Barium om Kunden misstänker att obehörig erhållit tillgång till Tjänsten eller Kundens lösenord.

## **5. TILLGÄNGLIGHET**

**5.1** Barium skall verka för att Tjänsten är fri från skadlig kod och tillgänglig för Kundens användning dygnet runt under årets alla dagar. Barium äger rätt att vidta de åtgärder man finner lämpliga, och vilka kan påverka ovannämnda tillgänglighet, närhelst sådana erfordras av teknik-, underhålls- eller säkerhetsskäl. Barium skall i möjligaste mån i förhand informera Kunden om när sådana avbrott kan komma att äga rum. Kunden har inte rätt till ersättning vid bristande tillgång till följd av sådana vidtagna åtgärder. Barium ansvarar inte heller för bristande tillgång som beror på avbrott eller kommunikationsproblem på Internet eller andra privata och publika nätverk, eller problem med Kundens egen utrustning som används för att få tillgång till Tjänsten.

## **6. BEGRÄNSNINGAR**

**6.1** Kundens rätt att använda Tjänsten inkluderar inga andra rättigheter än vad som anges i Avtalet.

**6.2** Kunden äger ej rätt att:

- a. använda Tjänsten för andra syften än den är avsedd för enligt Dokumentationen
- b. överlåta, underlicensiera eller på annat sätt tillhandahålla, upplåta eller nyttja Tjänsten för användning av tredje part, t ex genom s k time-sharing, som tjänst eller på annat sätt
- c. göra gällande att Tjänsten är Kundens egendom; eller utföra, orsaka, tillåta eller auktorisera modifiering, översättning, avkodning ("reverse engineering"), dekompilering, isärtagning eller hackning av Tjänsten, introducera virus, trojaner eller annan skadlig eller oönskad kod (s k "malware") i Tjänsten. Kunden äger vidare inte rätt att, i förhållande till Kundens normala användning över en tremånadersperiod eller i förhållande till avtalat antal anrop, generera ett oproportionerligt stort antal anrop till Tjänsten eller på annat sätt vidta eller underlåta att vidta åtgärder som kan försvåra eller begränsa användningen av Tjänsten för tredje part, eller överskrida de tekniska begränsningar som gäller för Tjänsten.

## **7. SUPPORT OCH UNDERHÅLL**

**7.1** Barium uppdaterar och vidtar felrättning löpande avseende Tjänsten.

**7.2** Barium tillhandahåller en helpdesk för Tjänsten via telefon eller e-post till Barium kundcenter, för hantering av frågor avseende den dagliga användningen av Tjänsten.

**7.3** Helpdesken är bemannad för hantering av ärenden vardagar under Bariums normala kontorstid i Sverige. Kontaktuppgifter och närmare information framgår av Hemsidan.

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Samtliga Immateriella och andra rättigheter i eller avseende Tjänsten och däri ingående mjukvara tillhör Barium, eller där så är tillämpligt, Bariums licensgivare.

**8.2** Ingenting i Avtalet ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några Immateriella eller andra rättigheter i Tjänsten och däri ingående mjukvara till Kunden. Data som Kunden behandlar och som skapas av Tjänsten till följd av Kundens användning därav ska dock utan inskränkning ägas av Kunden. Det är Kundens ansvar att säkerställa att nödvändiga säkerhetskopior innehas av alla data som tillhör Kunden. Barium äger rätt att använda Kundens data endast i den utsträckning som krävs för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Barium äger även rätt att utan begränsning använda information på aggregerad nivå om processers funktioner, prestanda, kapacitet och annan statistik eller liknande information som bygger på behandlingen av Kundens data i Tjänsten.

**8.3** Barium garanterar att användning av Tjänsten i enlighet med Avtalet inte inkräktar på någon annans Immateriella rättigheter. Om Kunden erhåller krav från tredje part med påstående att Tjänsten utgör intrång i sådan tredje parts Immateriella rättigheter skall Barium hålla Kunden skadeslös, förutsatt att (i) Kunden omedelbart meddelar Barium att krav erhållits, (ii) att Barium får full kontroll och beslutanderätt avseende försvar eller förhandling av kravet, (iii) att Kunden inte gjort något medgivande, träffat någon uppgörelse eller på annat sätt påverkat Bariums möjlighet att försvara eller förhandla fram en uppgörelse avseende kravet, och (iv) att Kunden i skälig utsträckning medverkar till Bariums försvar eller förhandling avseende kravet.

**8.4** För det fall att krav enligt punkt 8.3 uppkommit, eller om Barium bedömer att risk för sådana krav kan finnas, har Barium rätt att (i) erhålla licens eller annan rätt för Kunden att fortsätta använda Tjänsten, (ii) ändra Tjänsten så att Tjänsten inte längre kan anses göra intrång eller, om varken (i) eller (ii) kan åstadkommas på villkor som Barium bedömer skäliga, (iii) säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och avskära Kundens möjlighet att använda Tjänsten. Kunden äger i sådant fall ej rätt till särskild ersättning till följd av att Avtalet upphör. Kunden har dock vid uppsägning enligt (iii) ovan rätt att erhålla del av förbetald abonnemangsavgift eller, där så är tillämpligt, supportavgift avseende period som Tjänsten ej kan komma att utnyttjas.

## 9. ABONNEMANGSAVGIFT

**9.1** För Kundens användning av Tjänsten ska Kunden betala den abonnemangsavgift som framgår av Ordern.

**9.2** Abonnemangsavgiften ska betalas i förskott mot faktura, eller med säker betalningstjänst för kreditkort över Internet. Betalning ska vara Barium tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

**9.3** Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess att full betalning erlagts. Vid betalningsdröjsmål överstigande trettio (30) dagar äger Barium vidare rätt att fem (5) dagar efter underrättelse till Kunden stänga av Kundens möjlighet att använda Tjänsten till dess att full betalning erlagts, alternativt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

**9.4** Samtliga priser och avgifter är exklusive mervärdesskatt och andra tillkommande skatter och pålagor.

**9.5** Barium äger rätt att, (i) vid utgången av varje period om tolv (12) månader justera avtalade priser genom uppräknings med högst två (2) procent samt (ii) vid varje förnyelse av avtalsperiod enligt punkten 12.2, justera avtalade priser genom uppräknings med högst fem (5) procent.

## **10. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

**10.1** Barium garanterar att Tjänsten i huvudsak fungerar i enlighet med Dokumentationen samt vad som anges i Avtalet.

**10.2** Om Kunden vill göra gällande att fel eller brist föreligger i Tjänsten skall Kunden skriftligen meddela Barium härom snarast efter att felet eller bristen uppdagats. Bariums ansvar för fel vilka ej kan anses som ringa är begränsat till att inom skälig tid verkställa korrigering av Tjänsten så att den bringas i överensstämmelse med Avtalet.

**10.3** Vid Bariums väsentliga avtalsbrott har Kunden rätt till ersättning för den direkta skada Kunden lider i anledning av avtalsbrottet. Bariums ansvar enligt Avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande den erlagda årsavgiften för Tjänsten närmast innan den skadebringande åtgärden. Indirekt skada, såsom utebliven vinst eller besparing, följdförluster, dataförlust eller liknande ersätts inte, såvida inte skadan uppkommit till följd av grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande från Barium.

**10.4** Kunden skall hålla Barium skadeslöst från eventuella krav som riktas mot Barium från tredje part till följd av Kundens nyttjande av Tjänsten.

## **11. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**

**11.1** För att kunna använda Tjänsten måste Kunden och Användare tillhandahålla Barium vissa uppgifter om Kundens företrädare, inklusive men inte begränsat till fullständigt namn, e-postadress, kontaktuppgifter och typ av organisation. Barium kommer efter mottagande av sådana uppgifter att bearbeta dessa med automatisk databehandling i syfte att administrera och på annat sätt fullgöra sina åtaganden inom ramen för Tjänsten. Vidare måste Kunden för att kunna använda Tjänsten ge Barium tillstånd att lagra och inhämta sessionsinformation från Kundens företrädares och Användarnas terminalutrustning med hjälp av cookies.

**11.2** Kund som anses vara Personuppgiftsansvarig skall, vid användning av Tjänsten, behandla personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagar och -förfordningar. Kunden skall i sådana fall ensam bära ansvaret för riktigheten, kvaliteten och lagligheten i personuppgifterna och det sätt på vilket Kunden inhämtat personuppgifterna.

**11.3** Om Barium anses vara Personuppgiftsbiträde åt Kunden, skall Barium fullgöra sina åtaganden som Personuppgiftsbiträde i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) och, från och med den 25 maj 2018, GDPR (Allmänna dataskyddsförordningen), och vidare acceptera ett sådant uppdrag baserat på instruktioner och villkor i det Personuppgiftsbiträdesavtal (<https://www.barium.se/en/terms>) som härmed anses utgöra en integrerad del av detta Avtal.

**11.4** Bariums rutiner för inhämtning och spridning av information anges, utöver ovanstående, i den vid var tid gällande Integritetspolicyn som återfinns på Hemsidan.

## **12. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

**12.1** Avtalet träder i kraft (i) vid Kundens första inloggning i Tjänsten, (ii) vid Kundens erläggande av betalning med kreditkort för Tjänsten eller (iii) vid tecknande av Order. Avtalet gäller därefter för den tid som anges i Ordern eller på annat sätt, eller om ingen tid anges, tills vidare.

**12.2** Part äger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet till upphörande vid Avtalstidens utgång. Sådan uppsägning skall lämnas senast trettio (30) dagar före Avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning är Avtalet förlängt utan ytterligare åtgärder med tolv (12) månader i taget. Uppsägning skall lämnas senast trettio (30) dagar före varje förlängningsperiods utgång.

**12.3** Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

1. den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott, varvid brott mot punkt 6.2 alltid ska anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott, och avtalsbrottet inte fullt ut avhjälpes senast trettio (30) dagar från det att avtalsbrytande part erhållit skriftligt meddelande från den andra parten med begäran om rättelse
2. den andra parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker om att parten ska försättas i konkurs) eller om part på annat sätt kan anses vara på obestånd.

**12.4** Vid brott mot punkt 6.2 äger Barium, i tillägg till övriga påföljder, rätt att spärra eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsten till dess att rättelse sker eller, om rättelse inte sker, till dess att Avtalet upphör.

**12.5** Vid Avtalets upphörande upphör också till alla delar Kundens rätt att nyttja Tjänsten.

## **13. FORCE MAJEURE**

**13.1** Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför partens kontroll och som parten inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer.

**13.2** Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt att utan dröjsmål underrätta den andra parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.

**13.3** Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i denna punkt har part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre månader.

## 14. ALLMÄNT

**14.1** Ingen av parterna äger rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande. Barium äger dock överlåta sina fordringar på Kunden till annan.

**14.2** Samtliga meddelanden under Avtalet ska ske genom bud eller rekommenderat brev till mottagande parts senast kända adress, via telefax eller e-post. Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

1. om avlämnat med bud: vid överlämnandet
2. om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran
3. om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats av mottagaren
4. om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats av mottagaren.

**14.3** Barium förbinder sig att inte avslöja för tredje part, eller på annat sätt tillgängliggöra, information som mottagits av Barium från Kunden inom ramen för detta Avtal. Vidare skall information som mottagits av en part och som på något sätt avser den andra parten, inklusive men inte begränsat till företagsmässig, finansiell, teknisk, vetenskaplig, operativ, immaterialrättslig, kund- eller potentiellt kundrelaterad information, betraktas som konfidentiell och inte lämnas ut till tredje part. Sekretessförpliktelsen ovan skall inte tillämpas på sådan information som part kan visa kommit till dennes kännedom utanför detta Avtal eller som är allmänt känd. Inte heller skall sekretess gälla när en part är förpliktigad att tillhandahålla information till följd av tvingande lag, myndighets- eller domstolsbeslut.

**14.4** Den i Ordern angivna kontaktpersonen för Kunden är behörig att företräda Kunden i alla frågor som rör Avtalet inklusive att överenskomma om ändringar av och tillägg till Avtalet.

**14.5** Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan i sådant fall ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning av Avtalet ske.

**14.6** Barium har rätt att, i marknadsföringssyfte, uppge Kunden som referens.

## 15. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

**15.1** Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

**15.2** Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

**15.3** Utan hinder av punkt 15.2 ska Barium dock alltid ha rätt att driva in betalning av förfallen fordran vid allmän domstol.