

# Så hanterar Exopen Systems personuppgifter

## När vi initierar kontakten

Exopen Systems jobbar aktivt med att söka upp nya affärer och identifierar löpande prospekter där vi tror att vi kan tillföra värde. Du kan finnas med i våra register baserat på den roll du har på ditt företag. Hanteringen av kontaktuppgifter baseras då på det som i GDPR kallas för legitimt intresse. Det innebär att Exopen har gjort en bedömning att det finns ett ömsesidigt intresse/behov för oss att erbjuda just dig våra produkter och tjänster, samt att lagringen av dina personuppgifter inte innebär en kränkning som överstiger detta behov. Baserat på denna intresseavvägning har dina kontaktuppgifter inhämtats från publikt tillgängliga platser som exempelvis ditt företags hemsida. Efter att vi samlat in dina kontaktuppgifter kommer vi kontakta dig (så att du vet att så är fallet) med ett marknadsutskick eller per telefon i vilket läge du själv har möjlighet att avsäga dig framtida kontakter.

## När du kontaktar oss

Som potentiell kund kan du via olika kanaler kontakta Exopen för att visa ditt intresse för våra produkter och tjänster. Vi lagrar då kontaktuppgifter om dig i din yrkesroll och din arbetsgivare för att kunna informera om våra lösningar och tjänster. Behandlingen av dina personuppgifter i denna situation baseras på legitimt intresse. Exopen har behov av att marknadsföra mot just dig. Eftersom du själv kontaktade oss och frivilligt delat med dig av dina kontaktuppgifter anses kränkningen vara låg i jämförelse med detta behov.

## Du besöker någon av våra hemsidor eller tjänster

Exopen Systems loggar användarinformation om hur du använder vår hemsida och våra tjänster. Sådan information kan inkludera IP-nummer, typ av enhet och webbläsare och även information om hur du interagerar med våra tjänster. Vi hanterar "cookies" för att förbättra upplevelsen på hemsidan. En "cookie" är en textfil som placeras på din klient av våra webbservrar, t ex för att spara din tid när du använder vår webbsida. "Cookies" ger oss information om hur du använder vår hemsida så som vilken sida du just besökte, om du gjort några inställningar och om du har anmält dig via formulär osv. Du har möjlighet att acceptera eller avböja användandet av "cookies" via din browser. De flesta webbläsare accepterar automatiskt "cookies". Om du väljer att inte acceptera "cookies" kan du kanske inte använda alla funktioner på hemsidan. Exopen baserar all behandling av information vi samlar in om dig som besökare på legitimt intresse. Exopen ansvarar för hemsidans säkerhet och integritet. Denna data raderas när vi inte längre anser att vi har legitimt intresse att spara den. För kunder med aktiva avtal sparas naturligtvis också kontaktuppgifter och stödjande uppgifter för att kunna underlätta support av er i nyttjandet av tjänsten.

## Vilka personuppgifter behandlar Exopen

I huvudsak sparas personuppgifter inom nedanstående kategorier. Exakt vilken data kan variera beroende på kontaktsituationen. - Kontaktuppgifter såsom namn, roll, e-postadress och telefonnummer - Användarinformation om hur du använder vår hemsida Sådan information kan inkludera IP-nummer, typ av enhet och webbläsare och även information om hur du interagerar med våra tjänster, exempelvis vilka funktioner du använder och vilka knappar du trycker på osv. - Annan information som vi mottar från dig igenom din kontakt med oss.

## Hur länge sparas personuppgifter

För kunder till Exopen Systems kommer att kontaktuppgifter att hållas i register så länge en aktiv kundrelation finns. I löpande dialog med våra kunder uppdateras kontaktuppgifter och uppgifter om kontakter som ej är relevanta gallras ut.

För kontakter där vi ej har en kundrelation kommer vi bara spara dina kontaktuppgifter så länge vi anser att de är relevanta. Detta innebär att om vi inte de senaste 12-24 månaderna har haft en aktiv dialog om att binda dig (och den organisation du representerar) som kund till Exopen kommer dina kontaktuppgifter raderas från våra system.

För begäran om information om lagrade personuppgifter har du möjlighet att kontakta oss på [support@exopen.se](mailto:support@exopen.se). Märk förfrågan GDPR.