

Relația dintre furnizorii de IT și utilizatorii finali

Când granițele devin o echipă extinsă

Într-o lume mereu conectată și avidă după date, nu e de mirare că vedem o proliferare a serviciilor și aplicațiilor de tip cloud. Ultimele cifre sugerează că 30% din totalul bugetelor de IT sunt deja alocate lucrului în cloud, o tendință menită să crească în continuare.

Am vrut să știm ce se întâmplă atunci când complexitatea ecosistemului și a infrastructurii IT se dezvoltă mai mult decât pot gestiona confortabil echipele in-house.

Am întrebat 501 factori de decizie IT

Într-un recent sondaj YouGov, M247 a întrebat factorii de decizie IT cum își fac planurile într-un peisaj IT în continuă schimbare și care sunt factorii cheie care le influențează deciziile.



91% IMM

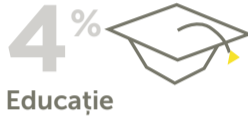
<249 angajați



9% Companii

>250 angajați

Acoperind un spectru larg de industrii

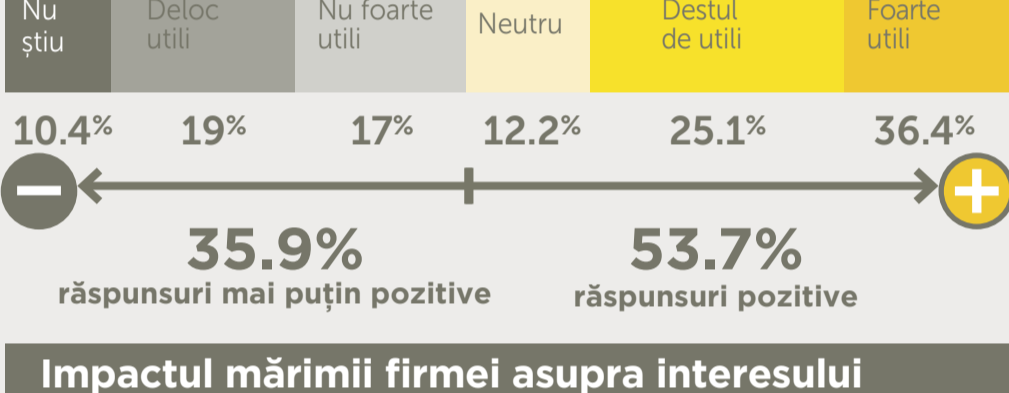


20% dintre cei intervievați erau din alte industrii diverse

Ce am constatat

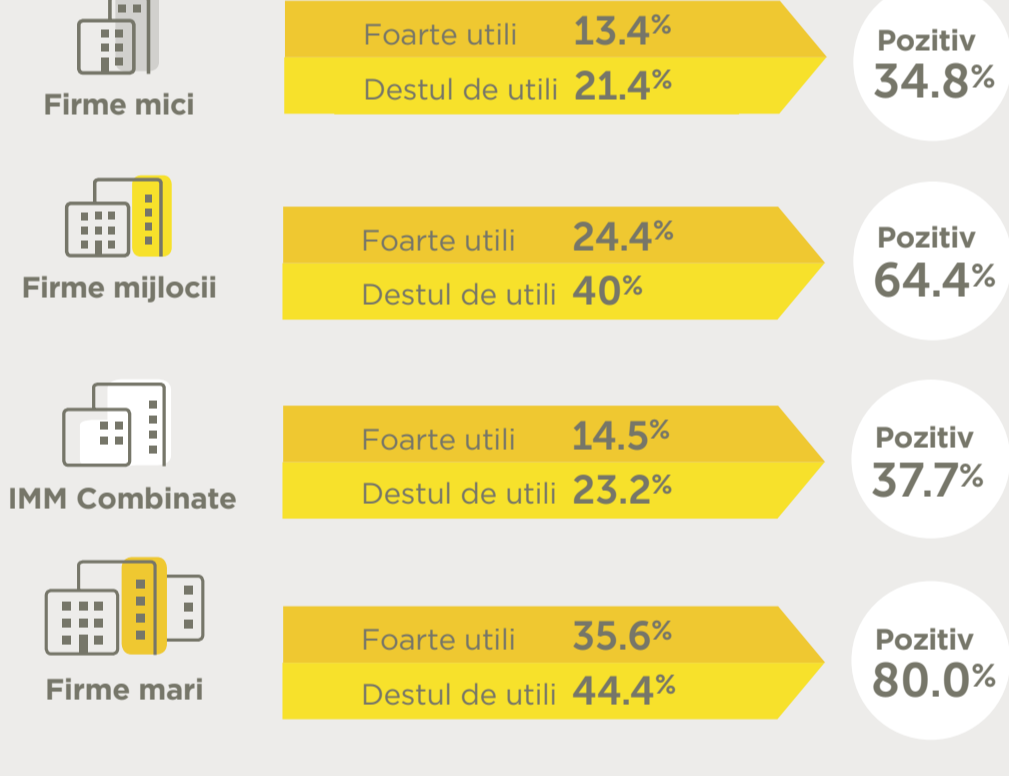
Niveluri de interes în extinderea echipelor

I-am întrebat pe factorii de decizie IT cât de utili au fost furnizorii de servicii IT care au acționat ca o extensie a echipelor lor interne:



Impactul mărimii firmei asupra interesului

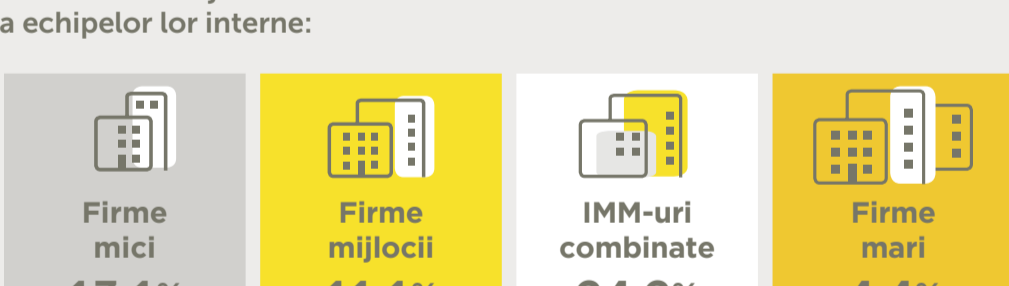
În timp ce firmele de toate mărimile au manifestat un interes față de conceptul de extindere a echipei generată de furnizorul de servicii IT, companiile mari au demonstrat niveluri superioare de suport pentru această idee.



IMM-uri care deja iau inițiativa

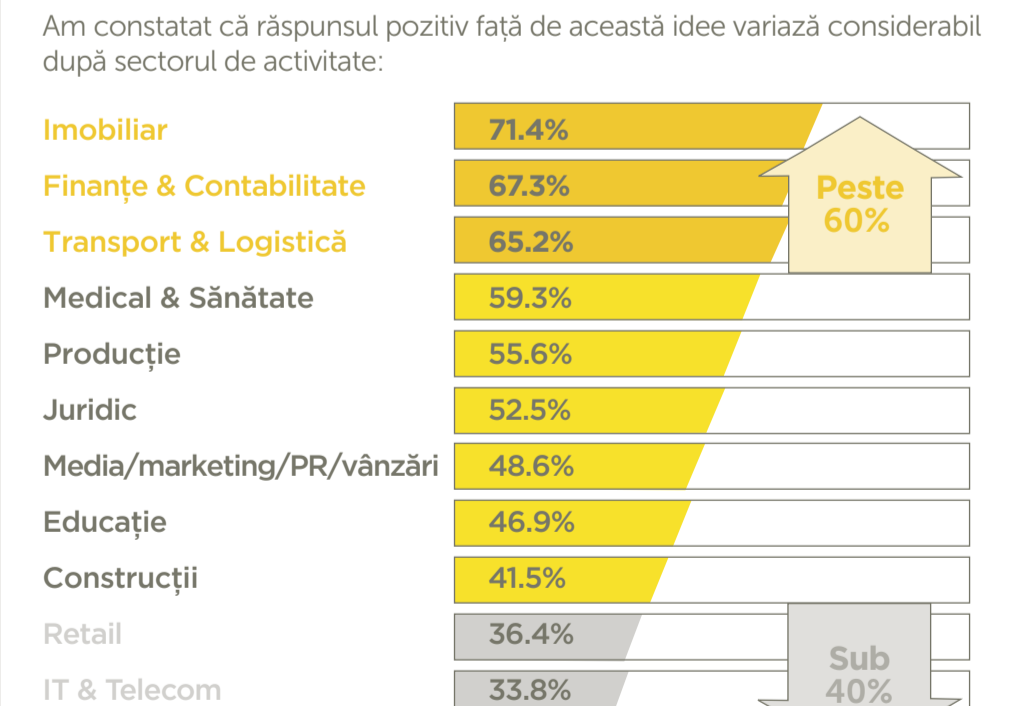
Motivul pentru care firmele mari sunt mai interesate de această idee decât IMM-urile este acela că IMM-urile deja au luat inițiativa în folosirea furnizorilor de servicii IT ca parte a unei echipe extinse.

Firmele care deja se folosesc de furnizorii de servicii IT ca o extensie a echipelor lor interne:



Domeniul de activitate influențează interesul

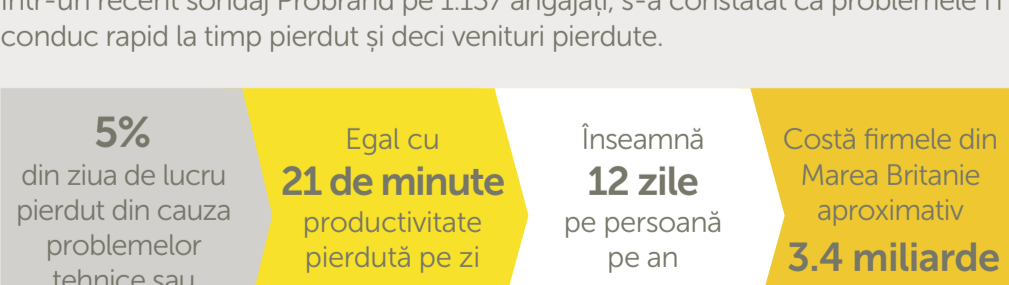
Am constatat că răspunsul pozitiv față de această idee variază considerabil după sectorul de activitate:



De ce este asta atât de important

Costuri nevăzute pentru firme

Într-un recent sondaj Probrand pe 1.137 angajați, s-a constatat că problemele IT conduc rapid la timp pierdut și deci venituri pierdute.



Lipsa abilităților IT

Pe măsură ce firmele devin tot mai motivate și dependente de tehnologie, unele organizații și domenii resimt impactul lipsei abilităților IT mai mult decât alții.

Și, cu o prioritate mai mare acordată strategiilor determinate de IT, cum sunt transformarea digitală, comunicațiile unificate și integrarea în cloud, așteptările față de echipele IT sunt tot mai mari.

În concluzie, tot mai multe firme vor căuta parteneri IT puternici, care vin nu doar cu o furnizare simplă de produse, ci cu o relație orientată pe soluții, care adaugă valoare.