



Microsoft Teams Direct Routing – Întrebări frecvente

Răspunsuri la întrebări frecvente despre Microsoft 365 și Microsoft Teams

Pot să portez numerele mele actuale?

Da - numerele geografice și non-geografice pot fi portate de la furnizorul tău actual către Rutarea Directă Microsoft Teams M247. Acesta este un proces reglementat care poate dura între 7 și 25 de zile lucrătoare, în funcție de lista de numere și de furnizorul actual.

Cât durează implementarea Microsoft Teams?

Durează doar câteva minute pentru a finaliza implementarea Microsoft Teams Direct Routing pe infrastructura M247. Există mai mulți pași pe care tu sau clientul tău trebuie să îi parcurgeți pentru utilizarea Microsoft 365, care ar putea dura până la o oră.

Pot adăuga mai mulți utilizatori pe măsură ce activitatea lor crește?

Da – Platforma Microsoft Teams este scalabilă în funcție de nevoile de lucru. Licențe suplimentare pot fi achiziționate în orice moment.

Cum pot configura serviciul?

În funcție de produsul pe care l-ai implementat, configurarea inițială trebuie finalizată de tine. Aceasta implică mai multe comenzi PowerShell care trebuie efectuate, M247 va oferi un ghid pas-cu-pas cu privire la modul de implementare a instrucțiunilor tehnice pentru apeluri și a politicilor. Configurările utilizatorului, a listei de așteptare și a auto-asistentului sunt realizate prin intermediul portalului de administrare Teams.

Cum se conectează serviciul la licența mea Microsoft 365?

Serviciul folosește capacitatea de „rutare directă” oferită de Microsoft. Apelurile sunt livrate din PSTN de către M247, utilizând infrastructura certificată Microsoft AudioCodes.

Ce se va întâmpla cu apelurile mele dacă există o problemă sau o întrerupere a Microsoft 365?

În cazul unei întreruperi la Office 365, M247 poate oferi devieri pentru a permite direcționarea apelurilor către alte destinații, independente de platformele Microsoft, oferind reziliență apelurilor tale de afaceri.

Ce licențe Microsoft sunt necesare?

Există mai multe tipuri de licențe din care poți alege. Fiecare utilizator final va trebui să aleagă o configurație de licențe dintre opțiunile de mai jos:

- Business Essentials + Business Voce
- Business Premium + Business Voce
- E1/A1 + Sistem Telefonie
- E3/A3 + Sistem Telefonie
- E5/A5 (Sistem Telefonie inclus)
- Plus, Rutare Directă M247

M247 trebuie să furnizeze licențe Microsoft 365?

Nu - M247 poate furniza serviciul pentru un utilizator Microsoft 365 care nu are licența furnizată direct de noi (deci poate fi o conexiune directă sau printr-un alt furnizor). Microsoft 365 poate fi furnizat la tarife competitive, adresează-te managerului de cont pentru detalii suplimentare.

Contactează-ne acum

+4 031 630 2051

m247.ro

M247

MCommunicate

Pot efectua apeluri internaționale?

Da - se pot apela toate destinațiile internaționale. M247 oferă opțiuni de control pentru a bloca apelarea internațională, pentru a preveni abuzul și fraudă, ca standard.

Toți utilizatorii business Microsoft 365 trebuie să folosească licențe Microsoft 365?

Nu - nu trebuie să utilizeze serviciul toți utilizatorii dintr-un pachet. Utilizatorii fără licența aferentă M247 și Microsoft nu vor putea efectua / primi apeluri către PSTN.

Pot seta un număr outbound pentru clienți?

Da - ID-ul apelantului outbound poate fi configurat în prezent în două moduri în Microsoft 365:

- Fiecare utilizator poate prezenta propriul outbound
 - Apelurile outbound(externe) pot fi anonimizate
- M247 oferă o opțiune suplimentară - a prezenta un număr de telefonie pentru tot pachetul.

Fiecare utilizator are nevoie de un Direct Direct In (DDI)?

Da - fiecare utilizator are nevoie de un DDI.

Sistemul poate fi configurat înainte de data live?

Da - M247 recomandă configurarea serviciului înainte de data live. De asemenea, putem furniza numere temporare pentru a le permite clienților să redirectioneze numerele existente către noul serviciu în timp ce așteaptă ca numerele lor actuale să fie portate către noul sistem. Acest lucru se poate face într-o manieră perfectă, pentru a ne asigura că nu există perturbări în timpul transferului.

Care este durata minimă a contractului?

M247 oferă opțiuni de contract pe 12, 24 și 36 de luni.

Pot să mă integrez cu serviciile mele de telefonie actuale?

Da - soluția poate fi integrată cu tehnologii și platforme standard pentru a oferi o experiență hibridă. Echipele noastre tehnice vă pot ajuta să faceți acest lucru.

Ce hardware pot folosi?

M247 poate furniza o gamă de modele „certificate Teams”. Acestea includ telefoane de birou și o serie de unități de conferință audio și video.

Pot obține numere internaționale?

Numerele pot fi furnizate pentru 78 de țări.

Minutele se cumulează între toți utilizatorii?

Da - minutele sunt distribuite tuturor utilizatorilor de la fiecare client care consumă serviciul. Ele nu sunt partajate între clienți.

Pot avea înregistrare a apelurilor cu acest serviciu?

Da - înregistrarea apelurilor poate fi furnizată ca un supliment opțional pentru utilizatori, dacă este necesar.

Serviciul folosește rutarea directă?

Da - serviciul folosește capacitatea de rutare directă.

Contactează-ne acum

Ce opțiuni suplimentare primesc cu licența de rutare directă inteligentă?

Funcții de chat

- Chat individual și de grup constant
- Trecerea de la un chat la un apel
- Partajare de fișiere și imagini (participanți activi / offline)
- Trimitere emoji, GIF-uri și meme
- Mesaje prioritare și alerte
- Aprecieri și confirmare mesaje și etichetare persoane în chat-uri
- Căutare fișiere, conținut și persoane în conversațiile anterioare

Opțiuni pentru fișiere

- Lucrezi în mod dinamic la documente, fișiere sau altele, în același timp (OneDrive/Sharepoint)

Opțiuni pentru ședințe

- Programezi întâlniri în aplicație și în calendarul Outlook integrat
- Partajezi ecranul & video pe 1-2-1 și în întâlniri de grup
- Blurare fundal în video
- Capturi live
- Acces la toate opțiunile de chat și fișiere în timpul unei întâlniri
- Înregistrare și partajare întâlniri prin Stream cu auto-transcriere

Opțiuni pentru apeluri

- Inițiere, redirectionare, transfer apeluri telefonice

Opțiuni pentru mobil

- Inițiere apeluri, chat, partajare/editare fișiere și ședințe de pe dispozitivul mobil
- Setare ore silențioase pentru notificări

Opțiuni de prezență și locație

- Partajezi detaliile tale de prezență și locație

Opțiuni pentru aplicație și automatizare BOT

- Extensibil cu Tab-uri și Canale
- BOT (Who, Polly, T-Bot, etc)

De ce aș alege M247 față de Microsoft Calling Plans?

- Capacitate de deviere independentă din platformele Microsoft
- Înregistrarea apelurilor
- Permite apeluri telefonice interne și externe prin Microsoft Teams
- Cea mai nouă tehnologie cloud
- Licență per utilizator
- Pachetele de apeluri flexibile și competitive, pentru diferite tipuri de utilizatori
- Tarife disponibile de la cenți pe minut
- Apelare locală și internațională
- Scalare după nevoie firmei tale
- Permite și suportă o creștere multi-națională a activității
- Echipă de suport și implementare locală
- Fără costuri inițiale
- Ţi păstrezi numerele actuale
- Alegerea numerelor de telefon internaționale
- Alegerea numerelor (Standard, Silver, Gold)
- Funcționează cu dispozitive multiple, inclusiv desktop, mobil și tablete*
- Detecția fraudelor financiare
- SLA 99,95% cu remediere în 4 ore
- Integrări hibrid cu sisteme și platforme tradiționale
- SIP & RTP sigur, ca standard



*Cu sistem de operare compatibil

Contactează-ne acum

+4 031 630 2051 m247.ro M247

MCommunicate